



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA  
CONTROLADORIA GERAL  
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

**RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA - SIC  
MANIFESTAÇÕES DESCLASSIFICADAS  
2025**

**Anchieta - ES, 31 de dezembro de 2025**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA  
CONTROLADORIA GERAL  
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

### **Apresentação**

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. O usuário tem garantido o direito de acesso as informações públicas de acordo com a Lei Federal Nº 12.527/2011.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :[ouvidoria@anchieta.es.gov.br](mailto:ouvidoria@anchieta.es.gov.br);
- Telefone : (28) 3536-3233;
- WhatsApp: (28) 99271 7327;
- Linha direta 156;
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

### **Atividades**

No ano de 2025 a Ouvidoria Municipal registrou pelos canais de atendimento e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão); SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) 58 registros de solicitação de informação em assuntos diversos da administração pública.

Abaixo demonstraram a quantidade registrada.

<b>ORIGEM</b>	<b>SITUAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>e-SIC / SIC</b>	CHAMADOS	58
	PRORROGAÇÃO DE PRAZO	00
	<b>DECLASSIFICADAS</b>	<b>00</b>
	APROVEITAMENTO	100%

Todas as solicitações de acesso a informação foram realizados pelo canal e-SIC.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA  
CONTROLADORIA GERAL  
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

**Equipe:**

**Ouidor Municipal:** Leonardo Bissa Nogueira

**Assistente de Ouvidoria:** Danilo Farias Santana