



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

**RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA - SIC
2025**

Anchieta - ES, 31 de dezembro de 2025



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Apresentação

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública. O usuário tem garantido o direito de acesso as informações públicas de acordo com a Lei Federal N° 12.527/2011.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através de:

- Portal eletrônico - <https://www.anchieta.es.gov.br/esic>;
- E-mail :ouvidoria@anchieta.es.gov.br;
- Telefone : (28) 99271 7327;
- Caixa Coletora: Estão localizadas em dois lugares: na Sede Administrativa da Prefeitura e na Casa do Cidadão.
- Presencialmente

Atividades

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

A Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação. A Ouvidoria hoje, é a unidade responsável em receber tais pedidos, sendo presencialmente, na sala da Ouvidoria, ou através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), sistema criado pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, com a finalidade de tornar fácil o acesso as informações.

O sistema esta disponibilizado no site da Prefeitura - www.anchieta.es.gov.br.

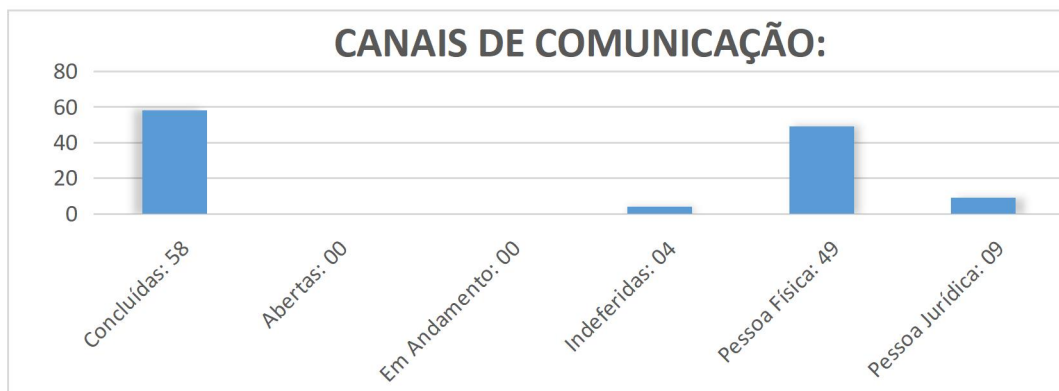
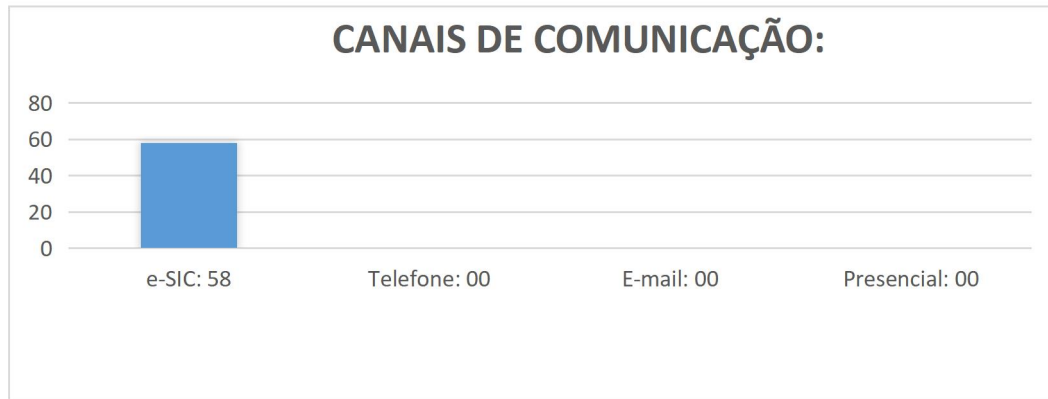
Em cumprimento a Lei apresentamos relatório estatístico com a quantidade de pedidos de acesso à informação recebida, atendida, abertas, em andamento e indeferidas no ano de 2025, assim como a quantidade realizada por pessoa física ou jurídica e os meios de comunicação utilizados.

No ano de 2025 a Ouvidoria Municipal registrou um total de **1371 MANIFESTAÇÕES**; sendo por meio do Sistema e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) **58 REGISTROS DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO** em assuntos diversos da administração pública.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA
CONTROLADORIA GERAL
OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANCHIETA**

Os gráficos abaixo demonstraram o uso dos Canais de Comunicação e quantidades registradas.



Equipe:

Ouidor Municipal: Leonardo Bissa Nogueira

Assistente de Ouvidoria: Danilo Farias Santana