



**Prefeitura Municipal de
Alfredo Chaves**



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Atualizada em 27/02/2025

Rua José Paterlini, n.º 910, Centro.
www.alfredochaves.es.gov.br

SUMÁRIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO E CULTURA - SEMTUC	8
Empréstimo de livros na Biblioteca Municipal “Celina Pires Martins”	9
Elaboração e Deliberação de Requerimentos Para as Festas do Interior e Pequenos Eventos em Geral	9
Cadastro e Emissão da Carteirinha do Artesão	9
Cursos do SENAR	10
Cadastro no CADASTUR.....	11
Cadastro Cultural.....	11

HUGO LUIZ PICOLI MENEGHEL – 2025-2028
PREFEITO MUNICIPAL

Secretário Municipal de Turismo e Cultura: FERNANDO BRUSCHI

E-mail: semduc.alfredochaves@live.com

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO E CULTURA - SEMTUC

A Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTUC tem por finalidade: a execução das políticas da Administração Municipal no papel de articular, fomentar, divulgar e criar a ambiência favorável e atrativa para a consolidação e desenvolvimento do turismo no Município de Alfredo Chaves; planejar e coordenar o apoio e a execução de atividades que garantem a difusão da cultura, a formação cultural, a valorização das raízes culturais da população e o desenvolvimento da cidadania, atividades que permitem a humanização da vida urbana e a integração de todas as comunidades urbanas e rurais, e tem como competência os demais itens elencados no link:



[Lei Complementar n.º 014/2019](#)



(27) 3269-2746 / (27) 3441-7075



semtuc.alfredochaves@live.com



Centro Administrativo Ruzerte de Paula Gaigher
Rua Lauro Ferreira Pinto, 165. Centro - Alfredo Chaves/ES

SERVIÇOS AO CIDADÃO

Empréstimo de livros na Biblioteca Municipal “Celina Pires Martins”.

Local de Atendimento

Avenida Getúlio Vargas, n.º 762, Centro.

Documentos Necessários

- Carteira de Identidade;
- Comprovante de residência;
- Foto 3x4.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Prazo Para Devolução de Títulos

07 dias corridos.

Elaboração e Deliberação de Requerimentos Para as Festas do Interior e Pequenos Eventos em Geral

Local de Atendimento

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, Avenida Getúlio Vargas, n.º 762. Centro - Alfredo Chaves/ES.

Documentos Necessários

- Carteira de Identidade;
- CPF do responsável;
- Programação do evento.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Prazo Para Solicitação

Até 20 dias antes do evento.

Cadastro e Emissão da Carteirinha do Artesão

Local de Atendimento

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, Avenida Getúlio Vargas, n.º 762.
Centro - Alfredo Chaves/ES.

Documentos Necessários

- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência;
- Foto 3x4 colorida.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Prazo Para Solicitação

Durante todo o ano.

Cursos do SENAR

Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do ES - em parceria com o Sindicato Rural de Alfredo Chaves e do SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e SENAC - Serviço Nacional do Comércio - para os empreendedores turísticos e produtores/trabalhadores rurais do município com foco no turismo rural, gastronomia, formação de mão de obra para prestação de serviços turísticos:

Local de Atendimento

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, Avenida Getúlio Vargas, n.º 762.
Centro - Alfredo Chaves/ES.

Documentos Necessários

- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Carteira de Trabalho.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Prazo Para Inscrição

Durante o período definido pelo SENAR, SENAC e SEBRAE.

Cadastro no CADASTUR

Cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo. É obrigatório para acampamentos, agências, guias, parques temáticos, organizadores de eventos, meios de hospedagem e transportadoras turísticas, e opcional para empresas de alimentação, locadoras de veículos para turistas, parques temáticos e empreendimentos de lazer, prestador especializado em segmentos turísticos, casas de espetáculos e equipamentos de animação turística, prestador de infraestrutura para eventos, centro de convenções, empreendimento de apoio ao turismo náutico ou à pesca desportiva.

Local de Atendimento

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, Avenida Getúlio Vargas, n.º 762. Centro - Alfredo Chaves/ES.

Documentos Necessários

- CNPJ;
- CPF;
- Carteira de Identidade;
- Telefone para contato e/ou e-mail.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Cadastro Cultural

Cadastro das pessoas físicas e jurídicas e grupos fazedores de cultura e prestadores de serviços formais ou informais, instituições culturais (ONG's, OSC's, institutos, entre outros).

Documentos Necessários

- CNPJ;
- Carteira de Identidade e CPF;
- E-mail, endereço e telefone de contato da empresa e do responsável.

Local de Atendimento

Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, Avenida Getúlio Vargas, n.º 762.
Centro - Alfredo Chaves, ES.

Horário de Atendimento

8 às 16h, de Segunda-feira à Sexta-feira.

Prazo Para Inscrição

Durante o ano.

Observação: Quando for o caso, e se possível, descrição e pequeno histórico das atividades desenvolvidas, fotos e vídeos.