



# Metas e indicadores de desempenho 1ª Trimestre



PREFEITURA DE  
**ALEGRE**

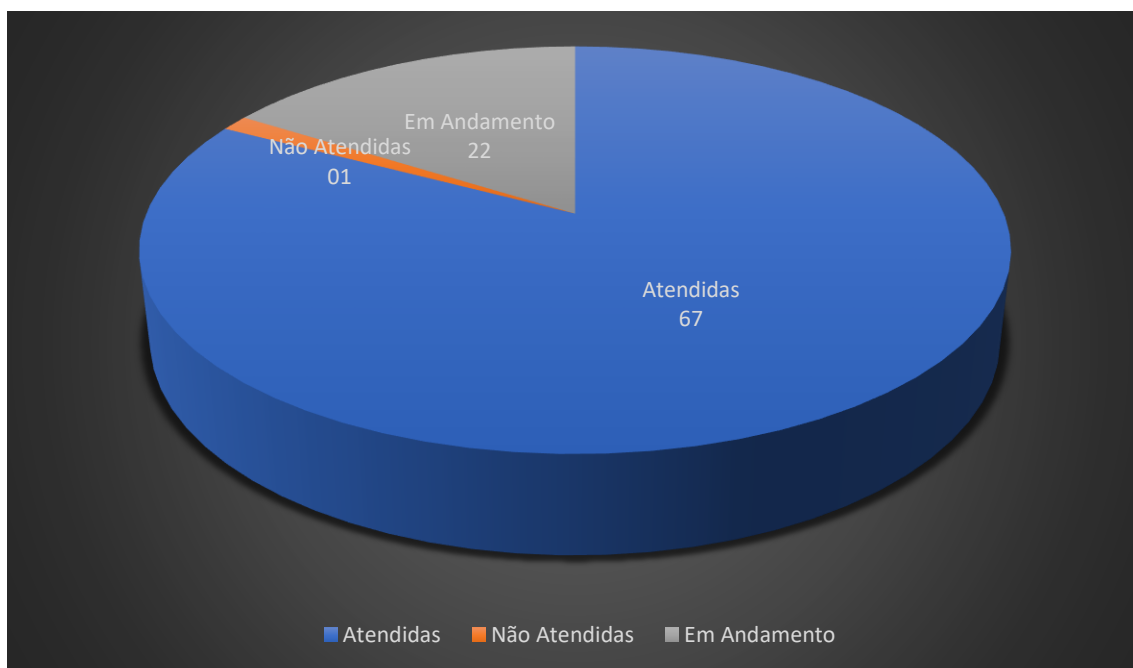


## 1. ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS PRAZOS DE RESPOSTA ÀS DEMANDAS DE OUVIDORIA

No período compreendido pelo primeiro trimestre, um total de 90 manifestações foram registradas junto aos órgãos competentes da Administração Pública Municipal. Destas, 67 foram atendidas dentro do prazo estabelecido, enquanto 01 não foi cumprida dentro do referido prazo, permanecendo 22 em andamento até o momento.

O gráfico abaixo demonstra a distribuição percentual das manifestações em relação ao seu atendimento dentro do prazo, o que evidencia a necessidade de aprimoramento nos processos de gestão e resposta às manifestações apresentadas pelos cidadãos.

Para endereçar essa situação, nossa solução/meta é promover uma reunião com os gestores responsáveis, visando sensibilizá-los quanto à importância do cumprimento dos prazos estabelecidos, com o objetivo de eliminar o cenário de descumprimento até o final do ano em curso.

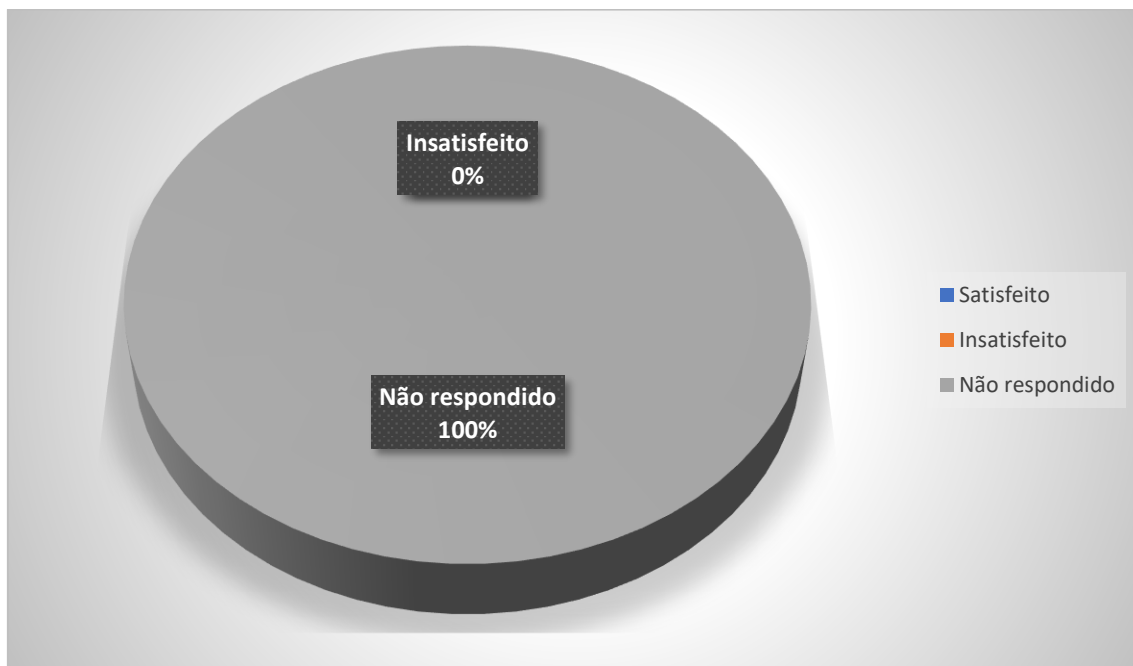


## 2. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Quanto ao Índice de Satisfação do Usuário revela que somente 01 usuário avaliou os serviços oferecidos durante o período analisado. Nesse sentido, temos como objetivo estimular os usuários a adotarem a prática de avaliar os serviços da Administração Pública por meio de mensagens e publicações em redes sociais.

É crucial ressaltar que a avaliação dos serviços públicos não apenas proporciona uma resposta adequada aos manifestantes, mas também contribui de forma significativa para o aprimoramento do planejamento, implementação e controle das políticas públicas municipais.

Dessa forma, reforçamos o compromisso de promover a participação e a avaliação ativa dos cidadãos, demonstrando que sua contribuição é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos.



### 3. CONCLUSÃO

Durante o período em análise, observamos a implementação e execução de ações previstas no Planejamento Anual de atividades e rotinas internas padronizadas 2025 da Ouvidoria.

No primeiro trimestre, a Ouvidoria manterá o ritmo de trabalho, dando continuidade às atividades planejadas, com o firme propósito de aprimorar e estimular a atuação de todas as Secretarias envolvidas. Este compromisso reafirma nosso empenho em promover uma gestão pública mais eficiente e transparente, atendendo às demandas e expectativas da população de forma cada vez mais satisfatória.