



---

## Estratégia de Saúde da Família – ESF

### O que é?

É um serviço que realiza ações que busca promover a qualidade de vida da população adscrita, realizando a intervenção nos fatores que colocam a saúde em risco, com atenção integral, equânime e contínua, a ESF se fortalece como uma porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS). Os serviços ofertados pela Estratégia de Saúde da Família (ESF), garante uma maior adesão do usuário aos tratamentos e às intervenções propostas pela equipe de saúde.

Realiza atividades como: Acolhimento; Pré-Natal; Puericultura; Consulta Odontológica; Curativo; Saúde do Homem; Dispensação de Preservativos; Consulta de Enfermagem; Exame preventivo (Câncer e Colo de Útero); Grupo de Educação em Saúde; Imunização (Vacinas); Consultas Médicas; Procedimentos (Nebulização e Antropometria); Planejamento Familiar; Teste Rápido de Gravidez (TIG) e Visita domiciliar.

### Quem pode utilizar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

### Etapas para a realização deste serviço:

Etapas 1 – recebimento da demanda do usuário através do agendamento para atendimento;

Etapas 2 – execução do atendimento.

### Outras Informações:

O município de Alegre tem 10 ESF (Postinhos de Saúde), além de 04 US (Unidades de Saúde), que funcionam como ponto de apoio nos territórios:

- UBS Guararema;
- UBS Rua 13 / Pedro Martins;
- UBS Vila do Sul;
- UBS Misael Barcelos;
- UBS Vila Alta;
- UBS Vila do Café;
- UBS Araraí;
- UBS Anutiba;
- UBS Celina;
- UBS Rive;
- US Assentamento Floresta (Ponto de apoio Celina);
- US Santa Angélica (Ponto de apoio Rive);
- US Roseira (Ponto de apoio Café);
- US São João do Norte (Ponto de apoio Araraí).

As informações sobre os endereços das Unidades estão disponíveis no Portal da Transparência.



---

Link de acesso: <https://alegre-es.portaltp.com.br/consultas/documentos.aspx?id=539>

### **Quanto tempo leva?**

Em média 15 (quinze) dias.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria Executiva de Saúde.

Endereço: Rua Coronel Monteiro da Gama, s/n, Rua do Norte, Alegre – Espírito Santo – CEP 29500-000.

Telefone (28) 3300-0108 / E-mail: [saude@alegre.es.gov.br](mailto:saude@alegre.es.gov.br)

Funcionamento de segunda a quinta-feira de 7h às 11h e de 13h às 17h e na sexta-feira de 7h às 11h e de 13h às 16h.

Se a sua dúvida não foi respondida, use o Fala.Br – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/es/alegre/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos no Decreto nº 12.688/2022, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.