



Serviço de Inspeção Municipal

O que é?

O Serviço de Inspeção Municipal é vinculado à Secretaria Executiva de Desenvolvimento Rural e é responsável pela inspeção e fiscalização de estabelecimentos que produzam bebidas e alimentos de consumo humano de origem animal e vegetal, nos termos da Lei Municipal nº 2.955/2008.

Quem pode utilizar este serviço?

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

Etapas para a realização deste serviço:

Etapa 1 – Acesse o site do Governo Digital da Prefeitura Municipal de Alegre;

Acessar o link: <https://alegre.essencialbpms.com.br/governo-digital.html#!/portal>

Etapa 2 – Seguir o passo a passo do Manual do Governo Digital;

Acessar o link: https://alegre.essencialbpms.com.br/colaborador_externo_api/get_manualExterno/1

Etapa 3 – Realizar o cadastro para acessar o sistema do Governo Digital;

Etapa 4 – Clicar em Acesso ao Cidadão e formalizar seu pedido/requerimento;

Etapa 5 – Para obter o registro no S.I.M. o estabelecimento deverá apresentar o pedido instruído pelos seguintes documentos (art. 9º, Lei Municipal nº 2.955/2008):

- requerimento simples dirigido ao responsável pelo serviço de inspeção, indicando a adoção de Boas Práticas de Fabricação;
- CNPJ ou a inscrição do produtor rural na Secretaria da Fazenda Estadual;
- planta baixa ou croquis das instalações, com layout dos equipamentos e memorial descritivo simples e sucinto da obra, com destaque para a fonte e a forma de abastecimento de água, sistema de escoamento e de tratamento do esgoto e resíduos industriais e proteção empregada contra insetos;
- memorial descritivo simplificado dos procedimentos e padrão de higiene a serem adotados;
- descrição dos dizeres de rotulagem para cada produto;
- boletim oficial de exame da água de abastecimento, caso não disponha de água tratada, cujas características devem se enquadrar nos padrões microbiológicos e químicos oficiais.

O horário de atendimento ao público externo na SEDER é de Segunda à Sexta das 07:30 às 11:30 horas / 13:00 às 17:00 horas.

Endereço: Rua Antônio Lemos Júnior, s/nº, Cibrazem, Alegre – Espírito Santo – CEP 29500-000.



Outras Informações:

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato por ordem de chegada.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a SEDER:

Telefone (28) 3300-0104 / e-mail: agricultura@alegre.es.gov.br

Se a sua dúvida não foi respondida, use o Fala.Br – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/es/alegre/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos no Decreto nº 12.688/2022, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.