



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 17/07/2024 15:16:21

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	29.41%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	20.00%
			Outras denúncias	4	80.00%
e-SIC	2	11.76%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Reclamação	4	23.53%	Reclamação	1	25.00%
			Contra servidor	1	25.00%
			Outras reclamações	2	50.00%
Solicitação	6	35.29%	Solicitação	5	83.33%
			Outras solicitações	1	16.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	40.00%
	Concluído	3	60.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.19 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	58.82%
	Feminino	1	5.88%
	Masculino	6	35.29%
UF do Solicitante	Não informado	3	17.65%
	Não informado	8	47.06%
	ES	2	11.76%
	MG	1	5.88%
	RS	3	17.65%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	11.76%
e-OUV	15	88.24%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	64.71%
Cariacica	2	11.76%
Juiz de Fora	1	5.88%
Vera Cruz	3	17.65%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	41.18%
Até 15 dias	1	5.88%
Até 20 dias	4	23.53%
Até 30 dias	1	5.88%
Acima de 30 dias	4	23.53%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	23/06/2024	2024062324785	Solicitação	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	23/06/2024	2024062325841	Contra servidor	15 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/06/2024	2024061912836	Solicitação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2024	2024060655517	Outras reclamações	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2024	2024060624212	Outras reclamações	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/06/2024	2024060515767	Outras solicitações	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2024	2024060594274	Outras denúncias	42 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/05/2024	2024052315903	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	55 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	20/05/2024	2024052012836	Solicitação	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050236106	Outras denúncias	66 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050265975	Outras denúncias	66 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/04/2024	2024043094290	Reclamação	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	22/04/2024	2024042218328	Solicitação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/04/2024	2024042278167	Solicitação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/04/2024	2024041287349	Solicitação de Documentos/Informações	55 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2024	2024041174690	Outras denúncias	27 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/04/2024	2024040244816	Solicitação de Documentos/Informações	65 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido