



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 12/01/2023 13:10:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	2	100.00%
UF do Solicitante	ES	1	50.00%
	SC	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Governador Lindenberg	1	50.00%
Lages	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	50.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	23/11/2022	2022112329077	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	07/11/2022	2022110797218	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido