



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 05/01/2024 11:02:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	42.86%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	33.33%
			Outras denúncias	2	66.67%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	3	42.86%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	71.43%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	5	71.43%
	ES	2	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	71.43%
Água Branca	2	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	42.86%
Até 15 dias	1	14.29%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	42.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	27/03/2023	2023032775694	Solicitação	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032295931	Outras denúncias	48 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032239855	Outras denúncias	48 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2023	2023032147815	Reclamação	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2023	2023031076810	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	40 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/03/2023	2023030739265	Solicitação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/03/2023	2023030767457	Solicitação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido