



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022 Origem: e-OUV

Data do relatório: 08/12/2022 17:35:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	28.57%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	28.57%	Solicitação	1	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	50.00%
Elogio	2	28.57%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	57.14%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	3	42.86%
	Não informado	1	14.29%
	ES	2	28.57%
	SP	1	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	71.43%
Água Branca	1	14.29%
Vitória	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	28.57%
Até 15 dias	1	14.29%

Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	14.29%
Acima de 30 dias	3	42.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/09/2022	2022092891287	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	43 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2022	2022092874368	Outras denúncias	37 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/09/2022	2022092128479	Solicitação	48 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/09/2022	2022092024676	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/09/2022	2022091983437	Elogio	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Elogio	19/09/2022	2022091944554	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2022	2022091467208	Reclamação	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido