



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 05/01/2024 11:06:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	2	50.00%
	Masculino	2	50.00%
UF do Solicitante	ES	2	50.00%
	SC	1	25.00%
	SP	1	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Cariacica	1	25.00%
Lages	1	25.00%
Osasco	1	25.00%
Vitória	1	25.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	75.00%
Até 15 dias	1	25.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	22/09/2023	<b>2023092284135</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/08/2023	<b>2023082498120</b>	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/07/2023	<b>2023070539796</b>	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/07/2023	<b>2023070537183</b>	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido