



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/04/2024 07:51:34

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	69.23%	Não informado	1	11.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	22.22%
			Desvio de material	2	22.22%
			Contra o Município	1	11.11%
			Outras denúncias	3	33.33%
e-SIC	1	7.69%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Solicitação	3	23.08%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	44.44%
	Concluído	5	55.56%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.40 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	53.85%
	Feminino	3	23.08%
	Masculino	3	23.08%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.69%
	Não informado	9	69.23%
	ES	2	15.38%
	RS	1	7.69%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	10	76.92%
Ecoporanga	2	15.38%
Vera Cruz	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	76.92%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	7.69%
Até 30 dias	1	7.69%
Acima de 30 dias	1	7.69%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	22/03/2024	2024032284031	Desvio de material	3 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	22/03/2024	2024032295353	Desvio de material	3 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	21/03/2024	2024032159973	Outras denúncias	18 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032111432	...	18 dia(s) e 13 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032195485	Contra o Município	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	07/03/2024	2024030747800	Outras denúncias	25 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/02/2024	2024022373734	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	45 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	23/02/2024	2024022344097	Solicitação de Documentos/Informações	31 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2024	2024022179805	Solicitação	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/02/2024	2024021670043	Solicitação	3 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2024	2024012264041	Outras denúncias	77 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/01/2024	2024011525671	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2024	2024011188363	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido