



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 05/01/2024 11:08:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	100.00%
UF do Solicitante	ES	1	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Serra	1	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	01/12/2023	2023120161185	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido