



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019 Origem: e-SIC Tipo: e-SIC Status: Concluído

Data do relatório: 22/07/2022 07:22:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	2	33.33%
	Masculino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	2	33.33%
	ES	3	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	50.00%
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	1	16.67%
GUARAPARI	1	16.67%
VILA VELHA	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	2	33.33%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	11/09/2019	2019091191852	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/07/2019	2019070497511	Solicitação de Documentos/Informações	61 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2019	2019061771105	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2019	2019060673970	Solicitação de Documentos/Informações	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2019	2019052256134	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/05/2019	2019050811140	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido