



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

Origem: e-OUV

Status: Concluído

Setor: Ouvidoria Municipal

Data do relatório: 12/01/2023 13:12:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	16.67%	Contra servidor	1	100.00%
e-SIC	1	16.67%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	1	16.67%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	3	50.00%	Solicitação	2	66.67%
			Outras solicitações	1	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	16.67%
	Masculino	5	83.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	1	16.67%
	ES	4	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	33.33%
Barra de São Francisco	1	16.67%
Governador Lindenberg	2	33.33%
Serra	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	50.00%
Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	1	16.67%

Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	08/12/2022	2022120865049	Contra servidor	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2022	2022112521784	Solicitação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2022	2022112439646	Outras solicitações	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/11/2022	2022112174287	Reclamação	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/11/2022	2022111774275	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/11/2022	2022110732522	Solicitação	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido