



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024 Origem: e-SIC

Data do relatório: 09/04/2024 07:50:21

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	7	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	14.29%
	Concluído	6	85.71%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.37 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	14.29%
	Feminino	5	71.43%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	ES	4	57.14%
	SC	3	42.86%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Lages	2	28.57%
Palhoça	1	14.29%
Serra	2	28.57%
Vila Velha	1	14.29%
Vitória	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	71.43%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	14.29%
Acima de 30 dias	1	14.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/03/2024	2024032661256	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2024	2024032151525	Solicitação de Documentos/Informações	18 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	15/03/2024	2024031532195	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/02/2024	2024022321676	Solicitação de Documentos/Informações	27 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/01/2024	2024011181499	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/01/2024	2024010321560	Solicitação de Documentos/Informações	63 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/01/2024	2024010228576	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido