



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

A Carta de Serviços ao Cidadão informa os cidadãos sobre quais os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se apresenta como instrumento educativo e elucidativo.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Você pode conferir as Cartas de Serviços ao Cidadão através do Quadro (abaixo):

GABINETE DO PREFEITO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicente Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 216

Responsável: Luzia Pirovani de Andrade - Chefe de Gabinete

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicente Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357

Responsável: Carlos André Fuzari – Secretário Municipal de Administração

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

1. Sala do Secretário - Ramal 215
2. Setor de Compras - Ramal 215
3. Setor de Licitação - Ramal 210
4. Setor de Protocolo - Ramal 200
5. Setor de Gerência de Frota - Ramal 215
6. Setor de Almoxarifado e Patrimônio- Ramal 219

Demais Setores vinculados a Secretaria Municipal de Administração

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

1. GTI – Gerência de Tecnologia da Informação - Ramal 208
2. Setor de Recursos Humanos - Ramal 202
Serviços ao cidadão:
 - Declaração de Tempo de Serviço;
 - Contracheque<https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/portal/login>
3. Setor de Segurança do Trabalho - Ramal 201

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 2015

Responsável: Carlos André Fuzari – Secretário Municipal de Finanças

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).

SETOR DE TRIBUTAÇÃO e NAC – Núcleo de Atendimento ao Consumidor



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1077

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SERVIÇOS DE TRIBUTAÇÃO (ONLINE)

Emissão de IPTU

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=LF

Emissão de Alvará de Funcionamento

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/alvara_retirada.php

Emissão de Taxa de localização

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=MF

Emissão de ISS fixo

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=NF

Emissão de DAM – Dívida Ativa

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/emissao_divida_ativa.php

Emissão de parcelamento de dívida

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/parcelamento_divida.php

Emissão de Taxas

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/taxas_cadastro.php

Emissão de Nota Fiscal Eletrônica

<https://es-aquiabranca-pm-nfs.cloud.el.com.br/paginas/sistema/login.jsf>

Certidão Negativa de Débitos Municipais

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aquiabranca-pm/services/certidao_retirada.php



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

OUTROS SERVIÇOS PRESENCIAIS

INCRA - Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária

INCAPER – Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural

IDAF - Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca – ES.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 1º andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 209

Responsável: Maria Aparecida Quiuqui de Abreu – Secretária Municipal de Educação e Cultura

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. SETOR ADMINISTRATIVO E PEDAGÓGICO: - Ramal 221

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 1º andar

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

2. DEPARTAMENTO DE CULTURA E DEPARTAMENTO DE ESPORTES

Localização: Casa Polonesa, na Avenida João Quiuqui, nº 200, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Rua Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Contato: (27) 3745-1077

Responsável: Rômulo Barbosa Martins - Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. Setor Administrativo;
2. Setor de Engenharia Civil.

SERVIÇOS DE ENGENHARIA (ONLINE)

Emissão de alvará de Construção de Obras

<https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/pagina/ler/3027/obras-e-servicos-de-engenharia>

CRONOGRAMA DE COLETA SELETIVA

SEGUNDA	Bairro João Paulo II, Nossa Senhora Aparecida e Cristo Rei Distrito de Águas Claras Centro e grandes geradores
TERÇA	Centro e grandes geradores e escolas
QUARTA	Bairro João Paulo II, Nossa Senhora Aparecida e Cristo Rei Centro
QUINTA	Distrito de Águas Claras Centro
SEXTA	Bairro João Paulo II, Nossa Senhora Aparecida e Cristo Rei Centro e grandes geradores e escolas
SÁBADO	Centro

CRONOGRAMA DE COLETA DE LIXO ÚMIDO

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA	Bairro João Paulo II, Nossa Senhora Aparecida e Cristo Rei
SEGUNDA A SÁBADO	Centro
SEGUNDA E QUINTA	Distritos e Interior



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Contato: (27) 3745-1077

Responsável: Cláudio Antônio Destefani - Secretário Municipal de Desenvolvimento Rural

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Localização: Rua Guarany, s/n – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1408

Responsável: Glaucia Diniz de Farias - Secretária Municipal de Assistência Social

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Localização: Rua Dr. Walery Kozarowski, s/n, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1322

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO USUÁRIO:

- Cadastro Único;
- Bolsa Família;
- Auxílio Cesta Básica;
- Auxílio BPC – Benefício de Prestação Continuada;
- Assistência Funeral para cidadãos de baixa renda;
- Serviços especializados com atendimento de Psicólogo e Assistente Social.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

2. CONSELHO TUTELAR

Localização: Rua Dr. Guarany, s/n, Água Branca/ES – CEP: 29795-000 (Prédio da Assistência Social)

Contato: (27) 3745-1184

Conselheiros Tutelares: Eduardo Silva Moreira, Josiane Ludgerio Fontana, Laurení Cabral de Souza Paula, Maria de Fátima Albano Fedeszen, Rosiney Baitella da Rocha.

3. CASA DE PASSAGEM

Localização: Rua Paulino Massucatti, Beco próximo a Escola Estadual, Água Branca/ES – CEP: 29795-000

UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Água Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 207

Responsável: Menara Scaldaferro Rodrigues – Controladora Geral do Município

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇOS AO CIDADÃO:

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO (SIC físico)

Público alvo: Qualquer cidadão

Quem pode solicitar: Qualquer pessoa ou instituição

Quando solicitar: A qualquer momento

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- PELA INTERNET:

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao Sistema e-SIC para Pedidos de Acesso à informação no site da Prefeitura Municipal de Águia Branca: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/>, na Aba do e-SIC: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/e-sic>

- POR TELEFONE — (27) 3745-1357 – Ramal: 207

Solicitação será recebida pelo Responsável do Pedido de Acesso à Informação Municipal, que irá registrar o pedido de Acesso à informação, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

- PRESENCIALMENTE — Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicente Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

OUVIDORIA (atendimento presencial ou via telefônica)

Público alvo: Qualquer cidadão

Quem pode solicitar: Qualquer pessoa ou instituição

Quando solicitar: A qualquer momento

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- PELA INTERNET:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao **Sistema e-OUV para Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio** no site da Prefeitura Municipal de Águia Branca: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/>, na Aba do e-OUV: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/e-ouv>

- POR TELEFONE — (27) 3745-1357 – Ramal: 43

Solicitação será recebida pelo Responsável da Ouvidoria Municipal, que irá registrar os pedidos de **Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio**, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

- PRESENCIALMENTE — Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicente Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Localização: Rua Paulino Massucatti, nº 330, Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1134 / (27) 3745-1115

Responsável: Edinei do Couto Quiuqui - Secretária Municipal Saúde

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

1. SETOR ADMINISTRATIVO – 1º ANDAR

- AMA – Agência Municipal de Agendamento;
- Fisioterapia;
- Psicólogo e Serviço Social;

2. UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (Serviços) - TÉRREO

- Sala de Vacinação;
- Emissão de Cartão do SUS;
- Consultas Médicas;
- Plantão de Enfermeiros (24 horas);
- Agendamento de veículos;
- Serviço Odontológico;
- Serviço de Raio-X;

3. FARMÁCIA CIDADÃ MUNICIPAL

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

4. VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

5. Plantão Médico – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - TÉRREO

Horário de Atendimento: 24 horas – Todos os dias da semana

6. ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

- **Estratégia de Saúde da Família Águas Claras (ESF Águas Claras)**

Localização: Rua Principal, s/n, Águas Claras, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-2100

- **Estratégia de Saúde da Família São Pedro (ESF São Pedro)**

Localização: Rua Principal, s/n, Córrego São Pedro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

- **Estratégia de Saúde da Família Piotr Wrublewski (ESF Piotr Wrublewski)**

Localização: Comunidade Córrego do Café, km08, Zona Rural, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

- **Estratégia de Saúde da Família de Águia Branca (ESF Pedro Bruni)**

Localização: Avenida João Quiuqui, nº 25, Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1176

- **Estratégia de Saúde da Família de Pedra Torta (ESF Pedra Torta)**

Localização: Avenida João Quiuqui, nº 25, Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000
(Atendimento presencial no ESF Pedro Bruni).

Contato: (27) 3745-1176

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Localização: Parque Natural Municipal “Recanto do Jacaré”, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1323

Responsável: Júlio Cezar Paulino da Silva - Secretário Municipal de Meio Ambiente

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO CIDADÃO: (somente protocolo físico)

- Licenciamento Ambiental;
 - Documentação:
<https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/transparencia/documento?tipo=14>
- Dispensa de licenciamento Ambiental;
 - Documentação:
<https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/transparencia/documento?tipo=14>
- Fiscalização Ambiental;
- Anuência quanto ao uso e ocupação do solo;
- Certidão Negativa de Débitos Ambientais Municipais;
 - Requerimento de CNDAM
<https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/transparencia/documento?tipo=14>
- Licença Específica para Extração Mineral;
- Autorização para corte e/ou poda de árvores da arborização urbana;
 - Requerimento
<https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/transparencia/documento/index/10?tipo=14>
- Cadastro Técnico Municipal Ambiental (para exercício da consultoria no licenciamento ambiental no município).

*Carta de Serviços aos Usuários atualizada em 10/01/2024.