



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Origem: e-OUV

Status: Concluído

Data do relatório: 22/07/2022 07:23:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	16.67%	Outras denúncias	1	100.00%
Solicitação	5	83.33%	Elogio	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	50.00%
	Feminino	1	16.67%
	Masculino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	5	83.33%
	Não informado	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	3	50.00%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	21/11/2019	2019112190499	Elogio	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/09/2019	2019092386883	Elogio	9 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/09/2019	2019092381436	Outras denúncias	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/09/2019	2019091577000	Elogio	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/09/2019	2019091125834	Elogio	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/08/2019	2019082891414	Elogio	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido