



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

A Carta de Serviços ao Cidadão informa os cidadãos sobre quais os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se apresenta como instrumento educativo e elucidativo.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Você pode conferir as Cartas de Serviços ao Cidadão através do Quadro (abaixo):

GABINETE DO PREFEITO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 50

Responsável: Luzia Pirovani de Andrade - Chefe de Gabinete

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 39

Responsável: Gilmar Strzepa – Secretário Municipal de Administração

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).

1. Sala do Secretário
2. Setor de Compras;
3. Setor de Licitação;
4. Setor de Protocolo;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

5. Setor de Gerência de Frotas;
6. Setor de Almoxarifado e Patrimônio.

Demais Setores vinculados a Secretaria Municipal de Administração

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

1. GTI – Gerência de Tecnologia da Informação;
2. Setor de Recursos Humanos;
3. Setor de Segurança do Trabalho;
4. Setor de Convênios e Geo-Obras;

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – Térreo, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 39

Responsável: Margareth de Jesus Oliveira Mozdzen – Secretário Municipal de Finanças

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto).

SETOR DE TRIBUTAÇÃO e NAC – Núcleo de Atendimento ao Consumidor

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1077

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇOS DE TRIBUTAÇÃO (ONLINE)

Emissão de IPTU

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=LF

Emissão de Alvará de Funcionamento

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/alvara_retirada.php

Emissão de Taxa de localização

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=MF

Emissão de ISS fixo

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/lancamentos_diversos.php?cod=NF

Emissão de DAM – Dívida Ativa

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/emissao_divida_ativa.php

Emissão de parcelamento de dívida

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/parcelamento_divida.php

Emissão de Taxas

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/taxas_cadastro.php

Emissão de Nota Fiscal Eletrônica

<https://es-aguiabranca-pm-nfs.cloud.el.com.br//paginas/sistema/login.jsf>

Certidão Negativa de Débitos Municipais

https://servicos.cloud.el.com.br/es-aguiabranca-pm/services/certidao_retirada.php

OUTROS SERVIÇOS PRESENCIAIS

INCRA - Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária

INCAPER – Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural

IDAF - Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca – ES.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 1º andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 41

Responsável: Maria Aparecida Quiuqui de Abreu – Secretária Municipal de Educação e Cultura

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. SETOR ADMINISTRATIVO E PEDAGÓGICO:

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 1º andar

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

2. DEPARTAMENTO DE CULTURA E DEPARTAMENTO DE ESPORTES

Localização: Casa Polonesa, na Avenida João Quiuqui, nº 200, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Rua Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Contato: (27) 3745-1077

Responsável: Iury Carlos Bragança - Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. Setor Administrativo;
2. Setor de Engenharia Civil.

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL

Localização: Galpão da Prefeitura Municipal, Avenida João Quiuqui, nº 449 – Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000.

Contato: (27) 3745-1077

Responsável: Rômulo Barbosa Martins - Secretário Municipal de Desenvolvimento Rural

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Localização: Rua Guarany, s/n – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1408

Responsável: Marcos Adriano dos Santos Carvalho - Secretário Municipal de Assistência Social

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

1. CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Localização: Rua Dr. Walery Kozarowski, s/n, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1322

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO USUÁRIO:

- Cadastro Único;
- Bolsa Família;
- Auxílio Cesta Básica;
- Auxílio BPC – Benefício de Prestação Continuada;
- Assistência Funeral para cidadãos de baixa renda;
- Serviços especializados com atendimento de Psicólogo e Assistente Social.

2. CONSELHO TUTELAR

Localização: Rua Dr. Walery Kozarowski, s/n, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1184

Conselheiros Tutelares: Edinei do Couto Quiuqui, Laurení Cabral de Souza Paula, Maria de Fátima Albano Fedeszen, Rosiney Baitella da Rocha, Wesleison Bruni dos Reis

3. CASA DE PASSAGEM

Localização: Rua Dr. Walery Kozarowski, s/n, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1357 - Ramal 43

Responsável: Menara Scaldaferro Rodrigues – Controladora Geral do Município

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SERVIÇOS AO CIDADÃO:

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO (SIC físico)

Público alvo: Qualquer cidadão

Quem pode solicitar: Qualquer pessoa ou instituição

Quando solicitar: A qualquer momento

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- PELA INTERNET:

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao Sistema e-SIC para Pedidos de Acesso à informação no site da Prefeitura Municipal de Águia Branca: <https://www.prefeituradeaguiabranca.es.gov.br/>, na Aba do e-SIC: <https://www.prefeituradeaguiabranca.es.gov.br/e-sic>

- POR TELEFONE — (27) 3745-1357 – Ramal: 43

Solicitação será recebida pelo Responsável do Pedido de Acesso à Informação Municipal, que irá registrar o pedido de Acesso à informação, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

- PRESENCIALMENTE — Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

OUVIDORIA (atendimento presencial ou via telefônica)

Público alvo: Qualquer cidadão

Quem pode solicitar: Qualquer pessoa ou instituição

Quando solicitar: A qualquer momento

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- PELA INTERNET:

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao **Sistema e-OUV para Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio** no site da Prefeitura Municipal de Águia Branca: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/>, na Aba do e-OUV: <https://www.prefeituradeaguia branca.es.gov.br/e-ouv>

- POR TELEFONE — (27) 3745-1357 – Ramal: 43

Solicitação será recebida pelo Responsável da Ouvidoria Municipal, que irá registrar os pedidos de **Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio**, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

- PRESENCIALMENTE — Localização: Prédio da Prefeitura Municipal – 2º Andar, Rua Vicenti Pissinatti, nº 71 – Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Localização: Rua Paulino Massucatti, nº 330, Centro, Águia Branca/ES - CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1134 / (27) 3745-1115

Responsável: Juliana Delevedove Bergami - Secretária Municipal Saúde

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

1. SETOR ADMINISTRATIVO – 1º ANDAR

- AMA – Agência Municipal de Agendamento;
- Fisioterapia;
- Psicólogo e Serviço Social;

2. UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (Serviços) - TÉRREO

- Sala de Vacinação;
- Emissão de Cartão do SUS;
- Consultas Médicas;
- Plantão de Enfermeiros (24 horas);
- Agendamento de veículos;
- Serviço Odontológico;
- Serviço de Raio-X;

3. FARMÁCIA CIDADÃ MUNICIPAL

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

4. VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

5. CASA DA MULHER – Anexo à Unidade Básica de Saúde

- Atendimento especializados para Saúde da Mulher;
- Serviços de atendimento a pacientes com COVID-19 em caráter emergencial.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

6. ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira 07h00min às 16h00min

- **Estratégia de Saúde da Família Águas Claras (ESF Águas Claras)**

Localização: Rua Principal, s/n, Águas Claras, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-2100

- **Estratégia de Saúde da Família São Pedro (ESF São Pedro)**

Localização: Rua Principal, s/n, Córrego São Pedro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

- **Estratégia de Saúde da Família Piotr Wrublewski (ESF Piotr Wrublewski)**

Localização: Comunidade Córrego do Café, km08, Zona Rural, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

- **Estratégia de Saúde da Família de Águia Branca (ESF Pedro Bruni)**

Localização: Avenida João Quiuqui, nº 25, Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1176

- **Estratégia de Saúde da Família de Pedra Torta (ESF Pedra Torta)**

Localização: Avenida João Quiuqui, nº 25, Centro, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000
(Atendimento presencial no ESF Pedro Bruni).

Contato: (27) 3745-1176

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Localização: Parque Natural Municipal “Recanto do Jacaré”, Águia Branca/ES – CEP: 29795-000

Contato: (27) 3745-1323

Responsável: Edirlei Couto Quiuqui - Secretária Municipal de Meio Ambiente



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-Feira, das 07h00min às 15h00min (com interrupção para almoço de 11h00min às 12h30min), Sexta-feira das 07h00min às 12h00min (ininterrupto)

SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO CIDADÃO:

- Licenciamento Ambiental;
- Dispensa de licenciamento Ambiental;
- Fiscalização Ambiental;
- Anuência quanto ao uso e ocupação do solo;
- Certidão Negativa de Débitos Ambientais Municipais;
- Licença Específica para Extração Mineral;
- Autorização para corte e/ou poda de árvores da arborização urbana;
- Cadastro Técnico Municipal Ambiental (para exercício da consultoria no licenciamento ambiental no município).

*Carta de Serviços aos usuários atualizada em 01/06/2023.