

**PREFEITURA MUNICIPAL DE
ÁGUA BRANCA****OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 05/01/2024 11:08:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	64.29%	Não informado	1	11.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	11.11%
			Desvio de material	1	11.11%
			Outras denúncias	6	66.67%
e-SIC	2	14.29%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Solicitação	3	21.43%	Solicitação	2	66.67%
			Contra o município	1	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	77.78%
	Concluído	2	22.22%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.15 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.68 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	57.14%
	Feminino	2	14.29%
	Masculino	4	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.14%
	Não informado	9	64.29%
	ES	4	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	14	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	71.43%
Água Branca	1	7.14%
Ecoporanga	2	14.29%
Linhares	1	7.14%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	85.71%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	7.14%
Acima de 30 dias	1	7.14%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	21/12/2023	2023122110590	Solicitação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/12/2023	2023122114440	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2023	2023121423711	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/12/2023	2023121140750	Desvio de material	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2023	2023112854855	...	37 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/11/2023	2023112456019	Outras denúncias	42 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/11/2023	2023112423847	Outras denúncias	42 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/11/2023	2023112264624	Outras denúncias	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/10/2023	2023103024764	Contra o município	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2023	2023103068898	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/10/2023	2023101651360	Solicitação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2023	2023101149104	Outras denúncias	86 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/10/2023	2023101017558	Outras denúncias	86 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/10/2023	2023100970564	Outras denúncias	87 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /