



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 05/01/2024 11:04:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	50.00%	Não informado	1	25.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
Reclamação	2	25.00%	Reclamação	1	50.00%
			Contra o município	1	50.00%
Solicitação	2	25.00%	Solicitação	1	50.00%
			Outras solicitações	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.09 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.71 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	87.50%
	Masculino	1	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	6	75.00%
	ES	2	25.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	7	87.50%
Ecoporanga	1	12.50%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	25.00%
Até 15 dias	1	12.50%

Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	4	50.00%
Acima de 30 dias	1	12.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2023	2023062959837	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2023	2023060113650	Outras denúncias	32 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2023	2023052160339	Outras denúncias	25 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2023	2023050543157	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	23 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	03/05/2023	2023050372147	Outras solicitações	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/04/2023	2023043036928	Contra o município	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2023	2023042641781	Solicitação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/04/2023	2023040355495	Reclamação	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido