



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 05/01/2024 11:04:04

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	7	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	2	28.57%
	Masculino	5	71.43%
UF do Solicitante	Não informado	1	14.29%
	ES	3	42.86%
	SC	1	14.29%
	SP	2	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	14.29%
Campinas	2	28.57%
Lages	1	14.29%
Serra	1	14.29%
Vitória	2	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	71.43%
Até 15 dias	2	28.57%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	27/02/2023	2023022771283	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/02/2023	2023022724512	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/02/2023	2023021690328	Solicitação de Documentos/Informações	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/02/2023	2023021562142	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	14/02/2023	2023021472121	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/02/2023	2023020984333	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2023	2023011980047	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido