



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 05/01/2024 11:06:18

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Solicitação	3	100.00%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	ES	2	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	33.33%
Linhares	1	33.33%
Vitória	1	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	66.67%
Até 15 dias	1	33.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	29/09/2023	2023092927371	Solicitação	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/08/2023	2023080470959	Solicitação	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/07/2023	2023072593046	Solicitação	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido