

RELATÓRIO TRIMESTRAL – SIC/2025

3º TRIMESTRE (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)



Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Karla Patrícia Pagotto Coutinho





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório 3º Trimestre
SIC - 2025

1) Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela [Lei de Acesso a Informação](#) e pela [Lei Municipal 2.020/2012](#) e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do [e-SIC](#) (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Afonso Cláudio, que encaminha a solicitação ao setor e solicitar as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da [Lei nº 12.527/2011](#), a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, divulga anualmente, relatório contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Há alguns anos a Unidade Central de Controle Interno divulga relatório das atividades desenvolvidas pela [Ouvidoria Trimestralmente](#), entretanto como os números de pedidos de informações através dos canais do SIC, não são tão expressivos, não publicávamos o relatório de forma trimestral.

Mas visando garantir mais transparência e incentivar a participação por este meio, a partir do exercício de 2022, iniciamos a publicação do Relatório Trimestral SIC.

2) Canais de Comunicação

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/esic/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo



e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio | Início | PEDIDO | Base de conhecimento

e-SIC - Prefeitura de Afonso Cláudio / e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar PEDIDO

PROTOCOLO DO PEDIDO:

PROTOCOLO DO PEDIDO

Email:

Email

☐ Lembrar-me do endereço de email

Visualizar PEDIDO

Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para a Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

LAI: A Lei de Acesso à Informação

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A Lei vale para os três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive aos Tribunais de Conta e Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos por elas recebidos.

Enviar uma PEDIDO
Clique Aqui

Base de conhecimento
Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Acompanhar uma PEDIDO
Clique Aqui

Relatório Estatístico
Relatório Estatístico e-SIC - 2017
Relatório Estatístico e-SIC - 2016
Relatório Estatístico e-SIC - 2013-2015

Artigos Top da Base de Conhecimento

FAZER UM PEDIDO



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo



e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio | Início | PEDIDO | Base de conhecimento

e-SIC - Prefeitura de Afonso Cláudio / e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio | Enviar uma PEDIDO

Ajuda Rápida

Por favor, preencha a formulário à direita para enviar um PEDIDO. Os campos obrigatórios são marcados com um *

Enviar um PEDIDO DE INFORMAÇÃO

UTILIZE ESTA FORMULÁRIO PARA ENVIAR UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO. ANTES DE ENVIAR VOCÊ PODERÁ ANALISAR O NÚMERO DE PROTOCOLO. O PROTOCOLO TAMBÉM SERÁ ENVIADO PARA O E-MAIL INFORMADO. OS CAMPOS OBRIGATORIOS SÃO MARCADOS COM *

Informação Geral

Nome / Empresa *

Email *

Telefone

Assunto *

Mensagem *

Assunto de Referência para este ou outro um "Pedido de Informação" abaixo para acompanhar as informações para validação.

Limite de envio de arquivos [Adicionar Arquivo](#)

Previsualização HTML:

Receberá seu Pedido Enviado por e-mail. Enviado por: [nome]

2.2) Solicitações presenciais através do SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão

Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo.

Conforme consta na Instrução Normativa SCI nº 008/2018, existe o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3400310032003900340039003A005000. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.



Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
SiC - Serviço de Informação ao Cidadão



Acesso à
Informação

Dados do requerente - obrigatórios

Nome: _____

Endereço físico ou eletrônico (e-mail):

Dados do requerente - não obrigatórios

CPF: _____

Telefone (DDD + número): () _____

() _____

Especificação do pedido de acesso à informação

Forma preferencial de recebimento da resposta:

☐ Correspondência eletrônica (e-mail)

☐ Correspondência física (com custo)

☐ Pessoalmente

Pedido de Informação:

Assinatura:

Localização do SIC físico: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

2.3) Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.mg.gov.br/ouvidor> com o identificador 3400310032003900340039003A005000. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

pedido de acesso a informações por meio do [e-SIC](#), através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br, oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o [e-SIC](#) e SIC Físico.

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 3º Trimestre de 2025:

Ocorreram as seguintes manifestações no trimestre:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos através do e-SIC	4

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	3
Pessoa Jurídica	1
Anônimo	0

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	1
Masculino	2
Anônimo	0
Pessoa Jurídica	1

Demanda de pedidos por órgão	Número de pedidos
Secretaria Municipal de Educação	2
Secretaria Municipal de Administração	0
Controle Interno	1
Secretaria Municipal de Obras	1
Secretaria Municipal de Assistência Social	0
Secretaria Municipal de Planejamento	0
Secretaria Municipal de Saúde	0

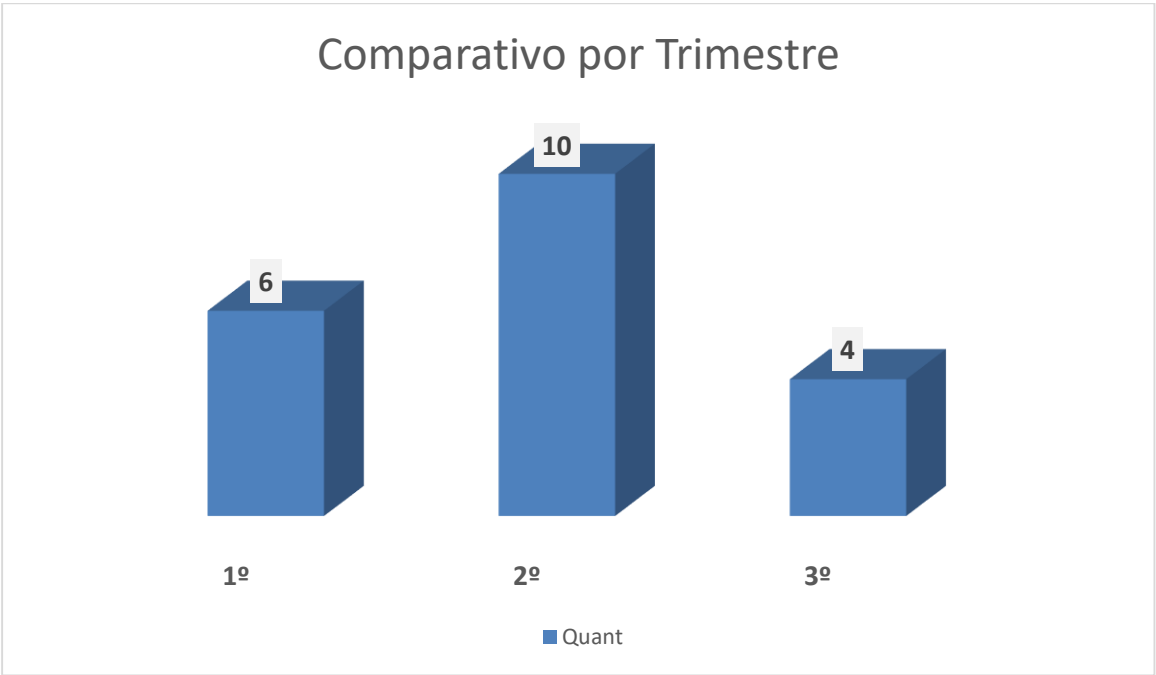




Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Comparativo por Trimestre

Trimestre/2025	Quantidade
1º	6
2º	10
3º	4





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:

Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Solicitante	Meio de Acesso	Data de recebimento	Data da Resposta	Encaminhamento/Ofício	Encaminhamento/Processo	Destinatário	Motivos	Providências
1	Pedido de Informação	QBD-HMZ-****	Masculino	SIC	09/07/2025	11/07/2025	.	13848	Controle Interno	Dados referente a receita e despesa Royalties	Devidamente respondido.
2	Pedido de Informação	N3B-U6R-****	Masculino	SIC	27/08/2025	10/10/2025	012/2025	17807	Educação	Plano Pedagógico Escolar.	Publicação no Portal da Transparência.
3	Pedido de Informação	TG4-D1P-****	Pessoa Jurídica	SIC	16/09/2025	17/09/2025	013/2025	19401	Educação	Sugestão de sistema educacional.	Sugestão encaminhada.
4	Pedido de Informação	5NT-86P-**** e S63-RAG-****	Feminino	SIC	17/09/2025		014/2025	19991	Obras	Informação sobre obra de calçamento.	Em andamento





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública.

Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO

Controladora Interna Municipal
Responsável pelos Canais de Acesso à Informação



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3400310032003900340039003A005000

Assinado eletronicamente por **LORENA AFONSO BARBOSA WOLFGRAMM** em 10/10/2025 08:33

Checksum: **10E8260AD6B55482EA0A670DDF043AAC48B8F12D7C503FE66CE8F283451B2775**

Assinado eletronicamente por **KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO** em 10/10/2025 10:16

Checksum: **E72E26A0504312D18F8C2802750870AF71861F3CA620DF717E22E057977FADE6**

