

# RELATÓRIO TRIMESTRAL – SIC/2025

## 4º TRIMESTRE (OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO)



**Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva no âmbito do Poder Executivo Municipal.**

(Lei 13.460/2017, Lei nº 12.527/2011, Decreto Municipal nº 483/2017  
e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400320030003200350032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei  
14.063/2020.

**Prefeito Municipal**  
**Luciano Roncetti Pimenta**

**Vice-Prefeito Municipal**  
**Steward Berger Schultz**

**Controladora Geral**  
**Karla Patrícia Pagotto Coutinho**





## Relatório 4º Trimestre

SIC - 2025

### 1) Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela [Lei de Acesso a Informação](#) e pela [Lei Municipal 2.020/2012](#) e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do [e-SIC](#) (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Afonso Cláudio, que encaminha a solicitação ao setor e solicitar as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da [Lei nº 12.527/2011](#), a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, divulga anualmente, relatório contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Há alguns anos a Unidade Central de Controle Interno divulga relatório das atividades desenvolvidas pela [Ouvidoria Trimestralmente](#), entretanto como os números de pedidos de informações através dos canais do SIC, não são tão expressivos, não publicávamos o relatório de forma trimestral.

Mas visando garantir mais transparência e incentivar a participação por este meio, a partir do exercício de 2022, iniciamos a publicação do Relatório Trimestral SIC.

### 2) Canais de Comunicação

#### 2.1) Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/esic/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.





# Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

## Estado do Espírito Santo

### Unidade Central de Controle Interno



**Prefeitura de Afonso Cláudio**  
Região Serrana - Espírito Santo



e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio

• Início

◆ PEDIDO

■ Base de conhecimento

e-SIC - Prefeitura de Afonso Cláudio / e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar PEDIDO

PROTÓCOLO DO PEDIDO:

PROTÓCOLO DO PEDIDO

Email:

Email

Lembrar-me do endereço de email

Visualizar PEDIDO

#### Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para a Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informações públicas.

#### LEI: A Lei de Acesso à Informação

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso à informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A Lei vale para os três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive aos Tribunais de Conta e Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos por elas recebidos.

Enviar uma PEDIDO

Clique Aqui

Acompanhar uma PEDIDO

Clique Aqui

Base de conhecimento

Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatório Estatístico

Relatório Estatístico e-SIC - 2017

Relatório Estatístico e-SIC - 2016

Relatório Estatístico e-SIC - 2013-2015

#### Artigos Top da Base de Conhecimento

FAZER UM PEDIDO

Prefeitura de Afonso Cláudio

Região Serrana - Espírito Santo

e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio • Início • Minhas • Minha Base de Conhecimento

Ajuda

Por favor, preencha o formulário à direita para enviar um PEDIDO. Os campos obrigatórios são marcados com um \*

#### Enviar um PEDIDO DE INFORMAÇÃO

UTILIZE ESTA FORMULÁRIO PARA ENVIAR UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO. JUNTO AO ENVIO VOCÊ DEVE INCLUIR O NÚMERO DE PROTOCOLO. O PROTOCOLO TAMBÉM DEVE SER INCLUIDO NO E-MAIL. INFORME-SE! \*

##### Informação Geral

Nome / Empresa \*

E-mail \*

Telefone

##### A sua mensagem

Assunto \*

Mensagem \*

Anexo \*

Arraste as ficheiras para cima ou clique em "Adicionar ficheira" abaixo para adicioná-las para upload.

Lembre de anexar o anexo.

Digite o número que você viu na imagem abaixo.

Enviar PEDIDO

Powered by Info Credit Software HERCIS. Sistema de seu Site.

## 2.2) Solicitações presenciais através do SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão

Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo.

Conforme consta na Instrução Normativa SCI nº 008/2018, existe o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400320030003200350032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei  
14.063/2020.



**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

**Formulário para pedido de acesso à informação**  
Unidade Central de Controle Interno  
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

**Acesso à Informação**

**Dados do requerente - obrigatórios**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço físico ou eletrônico (e-mail):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Dados do requerente - não obrigatórios**

CPF: \_\_\_\_\_

Telefone (DDD + número): ( ) \_\_\_\_\_  
( ) \_\_\_\_\_

**Especificação do pedido de acesso à informação**

Forma preferencial de recebimento da resposta:

Correspondência eletrônica (e-mail)  Correspondência física (com custo)  Pessoalmente

**Pedido de Informação:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Assinatura:**

\_\_\_\_\_

**Localização do SIC físico:** Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura.

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

### **2.3) Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI**

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.eptech.com.br/auth>

com o identificador 3400320030003200350032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei

14.063/2020.



## Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

### Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

pedido de acesso a informações por meio do [e-SIC](#), através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br](mailto:controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br), oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o [e-SIC](#) e SIC Físico.

### 3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 4º Trimestre de 2025:

Ocorreram as seguintes manifestações no trimestre:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos através do e-SIC	8

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	5
Pessoa Jurídica	2
Anônimo	1

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	1
Masculino	4
Anônimo	1

Demandas de pedidos por órgão	Número de pedidos
Secretaria Municipal de Finanças	02
Secretaria Municipal de Administração	01
Controle Interno	01
Secretaria Municipal de Obras	01
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	01
Secretaria Municipal de Esporte	01
Secretaria Municipal de Saúde	01

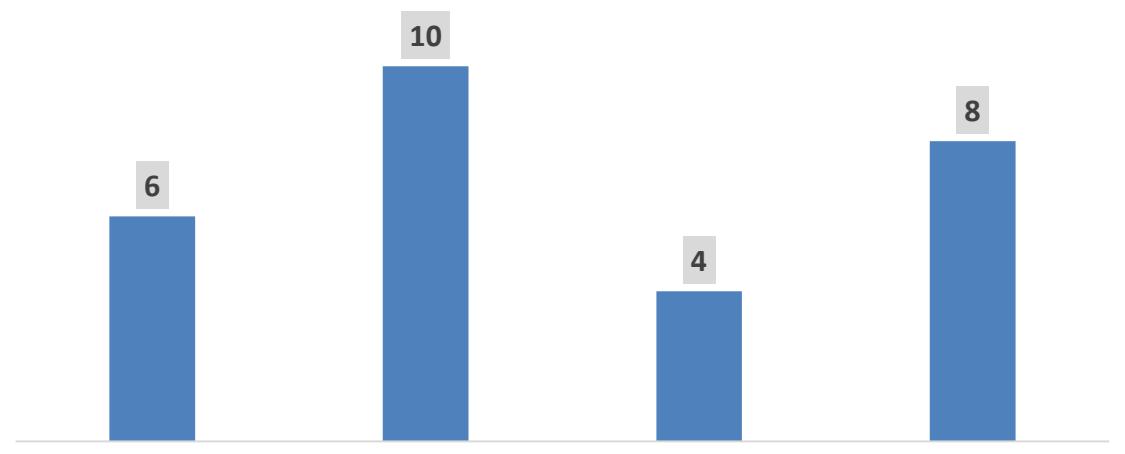




### Comparativo por Trimestre

Trimestre/2025	Quantidade
1º	6
2º	10
3º	4
4º	8

### Comparativo por Trimestre





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

**5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:**

Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Solicitante	Meio de Acesso	Data de recebimento	Data da Resposta	Encaminhamento/Ofício	Destinatário	Motivos	Providências
1	Pedido de Informação	J7U-6PJ-****	Pessoa Jurídica	SIC	09/10/2025	09/10/2025	0	Controle Interno	Dados referentes a estabelecimentos de saúde.	Resposta com base no art. 6 e 7 da Lei 12.527. Informado canal eletrônico do Ministério da Saúde para consulta das informações pleiteadas.
2	Pedido de Informação	PUA-G99-****	Masculino	SIC	06/10/2025	10/10/2025	0	Meio Ambiente	Informações relativas à licenciamento ambiental.	Publicação no Site Oficial da Prefeitura.
3	Pedido de Informação	E1N-ND5-****	Masculino	SIC	04/10/2025	10/10/2025	0	Finanças	Balancete analítico da despesa.	Publicação no Portal da Transparência





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

4	Pedido de Informação	7S1-UJJ-***	Masculino	SIC	04/10/2025		018/2025	Finanças	Saldo conta Cosip	Em andamento
5	Pedido de Informação	A44-HP9-****	Anonimo	SIC	17/10/2025	14/11/2025	015/2025	Saúde	Piso da enfermagem	Informado o link para acesso à informação pretendida.
6	Pedido de Informação	RPQ-6YW-***	Feminino	SIC	06/11/2025	12/11/2025	0	RH	Certidão de Tempo de Serviço.	Informado sobre o protocolo.
7	Pedido de Informação	A9G-71B-****	PJ	SIC	10/11/2025	24/11/2025	016/2025	Esporte	Informação referente Nota Fiscal.	Respostas aos questionamentos.
8	Pedido de Informação	5JA-S35-****	Masculino	SIC	17/11/2025	08/12/2025	017/2025	Obras	Informações sobre iluminação de LED	Respostas aos questionamentos.





## **5. Conclusão**

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública.

Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO**

Controladora Interna Municipal

Responsável pelos Canais de Acesso à Informação



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3400320030003200350032003A005000

Assinado eletronicamente por **LORENA AFONSO BARBOSA WOLFGRAMM** em 05/01/2026 15:04

Checksum: **3D60078CE1BA32195F6436585FCA8CF3184D152E57753240DEF4F1AF8B02F5FC**

Assinado eletronicamente por **KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO** em 05/01/2026 15:11

Checksum: **DCDC6AADFFA628A8BA65384634AD0C9BE8030F5682D1E3AEBE94E8E40584CB3F**



---

Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400320030003200350032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei  
14.063/2020.