

# **RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA**

## **3º TRIMESTRE DE 2025 (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)**



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito  
do Poder Executivo Municipal.**



(Leis 13.460/2017 e 12.527/2011, Lei Municipal nº 2020/2012, Decretos Municipais nº 483/2017 e 310/2021 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

**Prefeito Municipal**

Luciano Roncetti Pimenta

**Vice-Prefeito Municipal**

Steward Berger Schultz

**Controladora Geral**

Karla Patrícia Pagotto Coutinho





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

**Relatório 3º Trimestre**  
**Ouvidoria - 2025**

**1) Introdução**

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI Nº 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

**2) Canais de Ouvidoria**

**2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria**

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal ([www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria](http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria)).

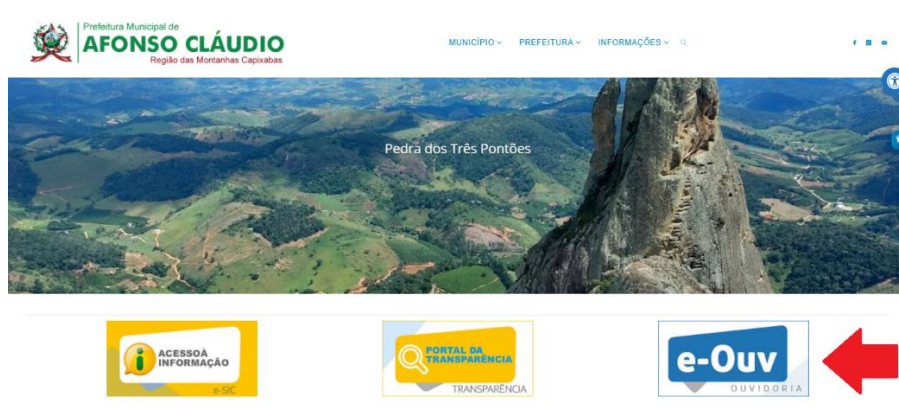




# Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

## Estado do Espírito Santo

### Unidade Central de Controle Interno



Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.





# Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

## Estado do Espírito Santo

### Unidade Central de Controle Interno

**OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio**

[Início](#)[MANIFESTAÇÃO](#)[Base de conhecimento](#)

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO DA MANIFESTAÇÃO:

PROTOCOLO DA MANIFESTAÇÃO

Visualizar MANIFESTAÇÃO

## Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

PESSOALMENTE

ou

PELA INTERNET

### Localização da Ouvidoria Física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

### Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão  
Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC  
Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público:  
Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00  
Telefone: (27) 3735-4022  
Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>  
Site Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>  
Rede Social [https://instagram.com/controleinterno\\_pmac?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZAA==](https://instagram.com/controleinterno_pmac?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZAA==)  
Portal <http://afonsoclaudio-es.portalto.com.br/>  
E-mail: [controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br](mailto:controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br)  
Whatsapp: (27) 3735-4022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO  
[Clique Aqui](#)

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO  
[Clique Aqui](#)

Base de conhecimento  
Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatórios Estatísticos  
[Clique Aqui](#)

### Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

**Prefeitura de Afonso Cláudio**  
Região Serrana - Espírito Santo

**OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio**

[Início](#)[MANIFESTAÇÃO](#)[Base de conhecimento](#)

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio / Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

### Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

DENÚNCIA

SOLICITAÇÃO

DÚVIDAS

CORONA - OUV (COVID-19)

CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.

Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400310033003300310030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



# Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

## Estado do Espírito Santo

### Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura Municipal de  
**AFONSO CLÁUDIO**  
Região das Montanhas Capixabas

MUNICÍPIO ▾ PREFEITURA ▾ SECRETARIAS ▾ INFORMAÇÕES ▾



OUVIDORIAS

## OUVIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

OUVIDORIA GERAL

OUVIDORIA SAÚDE/SUS

CONSELHOS MUNICIPAIS

DENÚNCIAS DE CORRUPÇÃO

### Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

### Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>

Rede Social: [https://www.instagram.com/controleinterno\\_afc/](https://www.instagram.com/controleinterno_afc/)

Portal: <http://afonsoclaudio-es.portaltr.com.br/>

E-mail: [controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br](mailto:controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br)

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.

## 2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400310033003300310030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei  
14.063/2020.



# Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

## Estado do Espírito Santo

### Unidade Central de Controle Interno



Formulário para pedido de acesso à informação  
Unidade Central de Controle Interno  
Cidade: Afonso Cláudio



Acesso à Informação

**Dados do requerente - obrigatórios**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço físico ou eletrônico (e-mail): \_\_\_\_\_

**Dados do requerente - não obrigatórios**

CPF: \_\_\_\_\_

Telefone (DDD + número): ( ) \_\_\_\_\_

( ) \_\_\_\_\_

**Especificação do pedido de acesso à informação**

Forma preferencial de recebimento da resposta:

☐ Correspondência eletrônica (e-mail) ☐ Correspondência física (com custo) ☐ Pessoalmente

Em que podemos ajudá-lo?

☐ Sugestão ☐ Elogio☐ Solicitação de Informação ☐ Reclamação☐ Denúncia ☐ Dúvidas

Especificação da Manifestação:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**Localização:** Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.



### 2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu



com o identificador 3400310033003300310030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail [ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br](mailto:ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br), oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

## **2.4) Solicitações através do WhatsApp**

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.

## **3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 3º Trimestre de 2025:**

Ocorreram as seguintes manifestações no trimestre do ano:

| <b>Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos</b> | <b>Número de pedidos</b> |
|---------------------------------------------------|--------------------------|
| Pedidos recebidos Total                           | 41                       |
| Pedidos atendidos                                 | 29                       |
| Pedidos indeferidos                               | 0                        |
| Pedidos em atendimento                            | 12                       |

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, podemos obter informações que nos ajudam a caracterizar os solicitantes e a definir seus perfis. É importante ressaltar que a prestação desses dados não é obrigatória para a realização do requerimento.

| <b>Tipo de Solicitante</b> | <b>Número de pedidos</b> |
|----------------------------|--------------------------|
| Pessoa Física              | 8                        |
| Pessoa Jurídica            | 1                        |
| Anônimo                    | 32                       |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

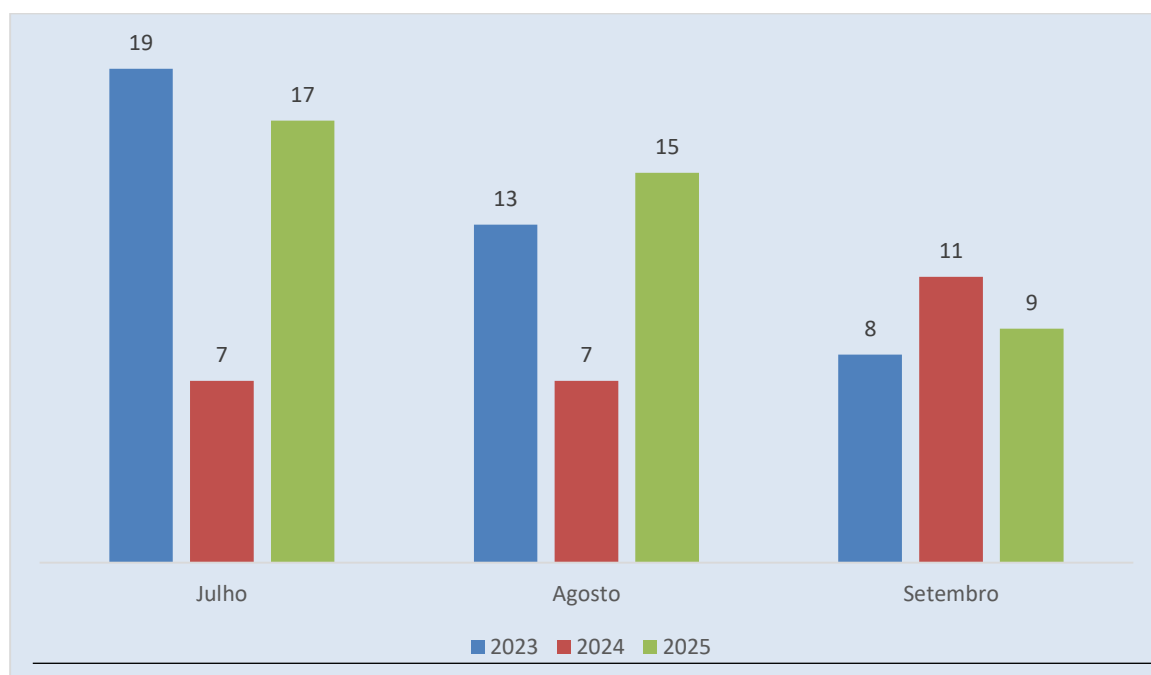
| Gênero dos Solicitantes              | Número de pedidos |
|--------------------------------------|-------------------|
| Feminino                             | 4                 |
| Masculino                            | 4                 |
| Anônimo                              | 32                |
| Não se aplica (PJ, MP, SESP-ES, TCE) | 1                 |

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

| Categorias  | Número de pedidos |
|-------------|-------------------|
| Sugestão    | 2                 |
| Reclamação  | 12                |
| Elogio      | 1                 |
| Denúncia    | 22                |
| Solicitação | 2                 |
| Dúvidas     | 2                 |

Quadro Comparativos do Trimestre com os Exercícios Anteriores

| DEMANDA MENSAL | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|
| JULHO          | 19   | 10   | 6    | 19   | 7    | 17   |
| AGOSTO         | 11   | 7    | 9    | 13   | 7    | 15   |
| SETEMBRO       | 9    | 16   | 25   | 8    | 11   | 9    |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

**5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:**

| N | Categorias  | Código de Rastreamento | Solicitante     | Meio de Acesso   | Início     | Término    | Encaminhamento/Ofício | Encaminhamento/Processo | Destinatário      | Motivos                               | Providências                                     |
|---|-------------|------------------------|-----------------|------------------|------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 | Reclamação  | Q4Z-NX7-****           | Anonimo         | OUV              | 03/07/2025 | 04/07/2025 | 057/2025              | 13305                   | Obras             | Reclamação do Varredor de Rua         | Averiguada a situação e demais esclarecimentos   |
| 2 | Reclamação  | AQG-LDJ-****           | Anonimo         | OUV              | 04/07/2025 | 28/07/2025 | 058/2025              | 13414                   | Saúde             | Virose em escola.                     | Ações realizadas pela vigilância epidemiológica. |
| 3 | Dúvida      |                        | Pessoa Jurídica | Ouv Whatsapp     | 04/07/2025 | 04/07/2025 | 061/2025              |                         |                   | Informação sobre compras              | Respondido.                                      |
| 4 | Denúncia    |                        | Anonimo         | Governo Estadual | 04/07/2025 |            | 059/2025              | 13440/2025              | Meio Ambiente     | Denúncia de aterramento de nascentes. | Em andamento                                     |
| 5 | Solicitação | VD3-47J--****          | Anonimo         | OUV              | 09/07/2025 | 06/08/2025 | 060/2025              | 13838/2025              | Educação          | Sobre a Escola na Mata Fria.          | Respondido.                                      |
| 6 | Denúncia    | 5MJ-SEQ****            | Anonimo         | OUV              | 10/07/2025 | 17/07/2025 | 062/2025              | 13939                   | Cultura e Turismo | Denúncia de servidor desvio de função | Ata de reunião e esclarecimentos.                |
| 7 | Reclamação  | MGU-Q9D-****           | Feminino        | OUV              | 11/07/2025 | 21/07/2025 | 063/2025              | 14114/2025              | Obras             | Conserto de rua.                      | Adotadas as medidas necessárias.                 |
| 8 | Reclamação  | JJW-ZBP-****           | Anonimo         | OUV              | 11/07/2025 |            | 064/2025              | 14113/2025              | Fiscalização      | Obstrução de calçada.                 | Em andamento                                     |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

|    |            |                           |           |     |            |            |          |            |                                  |                                                     |                                                                          |
|----|------------|---------------------------|-----------|-----|------------|------------|----------|------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Denúncia   | QWX-ELL-****              | Anonimo   | OUV | 17/07/2025 | 28/07/2025 | 065/2025 | 14492      | Fiscalização e Meio Ambiente     | Falta de licenças.                                  | Vistoria e notificação pela Secretaria de Meio Ambiente.                 |
| 10 | Denúncia   | VG2-DWV-****              | Anonimo   | OUV | 21/07/2025 | 14/08/2025 | 066/2025 | 14729      | Saúde e Meio Ambiente            | Animais em situação de risco e condições insalubres | Resposta do setor de Vigilância Sanitária. Encaminhado a demais setores. |
| 11 | Reclamação | 96G-E6L-****              | Anonimo   | OUV | 22/07/2025 | 14/08/2025 | 067/2025 | 14732      | Obras                            | Retirada de Entulho                                 | Notificado o proprietário. Entulho removido.                             |
| 12 | Denúncia   | SQ5-DHL-****              | Masculino | OUV | 22/07/2025 | 31/07/2025 | 068/2025 | 14734      | Gabinete                         | insufilm de veículos                                | Respondido.                                                              |
| 13 | Elogio     | 659-NLJ-****              | Anonimo   | OUV | 24/07/2025 | 25/07/2025 |          |            | Obras                            | Elogio das Podas                                    | Respondido.                                                              |
| 14 |            | 3TV-8HU-****              | Anonimo   | OUV | 25/07/2025 | 14/08/2025 | 069/2025 | 15016/2025 | Vigilância e Bem estar animal    | Maus tratos e situação insalubre.                   | Resposta do setor de Vigilância Sanitária. Encaminhado a demais setores. |
| 15 | Denúncia   | L81-JG2--****             | Masculino | OUV | 24/07/2025 | 16/09/2025 | 070/2025 | 15014/2025 | Fiscalização e Obras             | Rua com buracos e lote sujo.                        | Realizada visita e esclarecimentos quanto ao loteamento.                 |
| 16 | Sugestão   | 9W5-7ST-**** 75Z-SSV-**** | Anonimo   | OUV | 31/07/2025 | 09/09/2025 | 071/2025 | 17310/2025 | Fiscalização                     | Banca de revista                                    | Notificação realizada.                                                   |
| 17 | Denúncia   | GQ7-ERM-****              | Anonimo   | OUV | 31/07/2025 |            | 072/2025 | 15660/2025 | Meio Ambiente / Bem-estar animal | Maus-tratos à animal.                               | Em andamento                                                             |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

|    |             |                             |           |     |            |            |          |            |                                  |                                                       |                                                     |
|----|-------------|-----------------------------|-----------|-----|------------|------------|----------|------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 18 | Sugestão    | 64Z-QEY-****                | Feminino  | OUV | 02/08/2025 | 04/08/2025 | 073/2025 | 15659/2025 | Gabinete                         | Sugestões quanto ao site, atendimentos, entre outras. | Respondido.                                         |
| 19 | Denúncia    | 6WA-3WZ-****                | Anonimo   | OUV | 04/08/2025 | 08/10/2025 | 074/2025 | 15750/2025 | Meio Ambiente / Bem-estar animal | Maus-tratos à animal.                                 | Orientação por meio de visita.                      |
| 20 | Denúncia    | TD3-Z2M-****                | Anonimo   | OUV | 04/08/2025 | 25/09/2025 | 075/2025 | 15749/2025 | Meio Ambiente / Bem-estar animal | Maus-tratos à animal.                                 | Em andamento                                        |
| 21 | Dúvida      | NAB-H41-****                | Anonimo   | OUV | 05/08/2025 | 08/08/2025 | 076/2025 | 15865/2025 | Obras                            | Coleta de lixo.                                       | Informação sobre o novo horário de coleta           |
| 22 | Denúncia    | HQ7-S6N-****                | Anonimo   | OUV | 11/08/2025 | 01/09/2025 | 077/2025 | 16415/2025 | Educação                         | Denúncia de conduta de servidores em escola.          | Realizada averiguação e esclarecimentos.            |
| 23 | Denúncia    | 5V9-766-****                | Anonimo   | OUV | 11/08/2025 |            | 078/2025 | 16593/2025 | Meio Ambiente / Bem-estar animal | Cachorro latindo.                                     | Em andamento                                        |
| 24 | Denúncia    | X9J-UDG-****                | Anonimo   | OUV | 15/08/2025 | 15/08/2025 |          |            | Governo do Estado                | Esgoto vazando no rio.                                | Denúncia registrada no canal da ouvidoria estadual. |
| 25 | Reclamação  | 88D-PS7-**** e ZAN-EAR-**** | Feminino  | OUV | 18/08/2025 | 21/08/2025 | 079/2025 | 16911/2025 | Obras                            | Recolhimento de Lixo.                                 | Instaurada averiguação.                             |
| 26 | Denúncia    | M56-QYB-****                | Anonimo   | OUV | 19/08/2025 | 25/09/2025 | 080/2025 | 17062/2025 | Meio Ambiente / Bem-estar animal | Maus-tratos à animal.                                 | Em andamento                                        |
| 27 | Reclamação  | RZ3-W49-****                | Masculino | OUV | 19/08/2025 | 01/09/2025 | 081/2025 | 17061/2025 | Assistência Social               | Reurb                                                 | Esclarecimentos.                                    |
| 28 | Solicitação | 2TZ-P7S-****                | Masculino | OUV | 19/08/2025 | 01/09/2025 | 081/2025 | 17061/2025 | Assistência Social               | Reurb                                                 | Esclarecimentos.                                    |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

|    |            |              |          |               |            |            |          |               |                                   |                                |                                                |
|----|------------|--------------|----------|---------------|------------|------------|----------|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|
| 29 | Reclamação | SLH-P19-**** | Feminino | OUV           | 19/08/2025 | 01/09/2025 | 081/2025 | 17061/2025    | Assistência Social                | Reurb                          | Esclarecimentos.                               |
| 30 | Reclamação | XGR-NMJ-**** | Anonimo  | OUV           | 22/08/2025 | 09/09/2025 | 082/2025 | 17464/2025    | Gabinete                          | Reclamação de setor            | Solicita detalhes.                             |
| 31 | Denúncia   | DZZ-6D4-**** | Anonimo  | OUV           | 26/08/2025 | 25/09/2025 | 083/2025 | 17811/2025    | Meio Ambiente / Bem-estar animal  | Maus-tratos à animal.          | Em andamento                                   |
| 32 | Denúncia   | ENY-6UJ-**** | Anonimo  | OUV           | 27/08/2025 | 01/09/2025 | 084/2025 | 17810/2025    | Fiscalização                      | Obra irregular.                | Visita realizada. Obra regular.                |
| 33 | Denúncia   | WA9-UWQ-**** | Anonimo  | OUV           | 01/09/2025 |            | 085/2025 | 17999 e 17998 | Fiscalização/Vigilância Sanitária | Galinheiro.                    | Em andamento                                   |
| 34 | Reclamação | J9Q-SM1-**** | Anonimo  | OUV           | 08/09/2025 |            | 086/2025 | 18729/2025    | Meio Ambiente / Bem-estar animal  | Falta de veterinário.          | Em andamento                                   |
| 35 | Reclamação | D85-JTU-**** | Anonimo  | OUV           | 10/09/2025 |            | 087/2025 | 18950/2025    | Gabinete                          | Reclamação brinquedo em praça. | Em andamento                                   |
| 36 | Denúncia   | V8L-BBM-**** | Anonimo  | OUV           | 12/09/2025 | 08/10/2025 | 088/2025 | 19320/2025    | Educação                          | Transporte escolar.            | Respondido                                     |
| 37 | Reclamação | 28E-T3V-**** | Anonimo  | OUV/What sapp | 16/09/2025 | 17/09/2025 | 089/2025 | 19319/2025    | Obras                             | Reclamação de Gari.            | Esclarecimentos quanto ao trabalho do servidor |
| 38 | Denúncia   | 9ZV-RUU-DVVR | Anonimo  | OUV/What sapp | 19/09/2025 | 25/09/2025 | 090/2025 | 19671/2025    | Fiscalização                      | Obra sujando a rua             | Visita in loco.                                |
| 39 | Denúncia   | 4HQ-UDD-**** | Anonimo  | OUV           | 21/09/2025 | 08/10/2025 | 091/2025 | 20032/2025    | Meio Ambiente / Bem-estar animal  | Campanhas de castração animal. | Respondido                                     |
| 40 | Denúncia   | TUX-6A5-**** | Anonimo  | OUV           | 01/10/2025 |            | 092/2025 | 20726/2025    | Meio Ambiente                     | Corte de árvores               | Em andamento                                   |





**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

|    |          |                  |         |     |            |  |          |            |       |                              |              |
|----|----------|------------------|---------|-----|------------|--|----------|------------|-------|------------------------------|--------------|
| 41 | Denúncia | TLP-WQ3-<br>**** | Anonimo | OUV | 30/09/2025 |  | 093/2025 | 20740/2025 | Saude | Utilização indevida de carro | Em andamento |
|----|----------|------------------|---------|-----|------------|--|----------|------------|-------|------------------------------|--------------|



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3400310033003300310030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



**Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio**  
**Estado do Espírito Santo**  
Unidade Central de Controle Interno

## **5. Conclusão**

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

[https://www.instagram.com/p/C3DeQPhOrFs/?igsh=MWZiZ2xtZm1qMDZnaA%3D%3D&img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C3DeQPhOrFs/?igsh=MWZiZ2xtZm1qMDZnaA%3D%3D&img_index=1)

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

**KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO**  
Controladora Interna Municipal



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3400310033003300310030003A005000

Assinado eletronicamente por **LORENA AFONSO BARBOSA WOLFGRAMM** em **15/10/2025 08:27**

Checksum: **D05B880E8E5588B8EB7CB7A10530BD445427C1A3982CDCD293FF5FA5C4062EA2**

Assinado eletronicamente por **KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO** em **15/10/2025 08:52**

Checksum: **6E9D47B62A9FC0E10E81200EB343DD2C1796B47605356C4D4CA74B0E5CFFD938**

