

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA

1º TRIMESTRE DE 2025 (JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO)



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito
do Poder Executivo Municipal.**



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

(Leis 13.460/2017 e 12.527/2011, Lei Municipal nº 2020/2012, Decretos Municipais nº 483/2017 e 310/2021 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

Prefeito Municipal
Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal
Steward Berger Schultz

Controladora Geral
Karla Patrícia Pagotto Coutinho





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório 1º Trimestre
Ouvidoria - 2025

1) Introdução

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI Nº 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

2) Canais de Ouvidoria

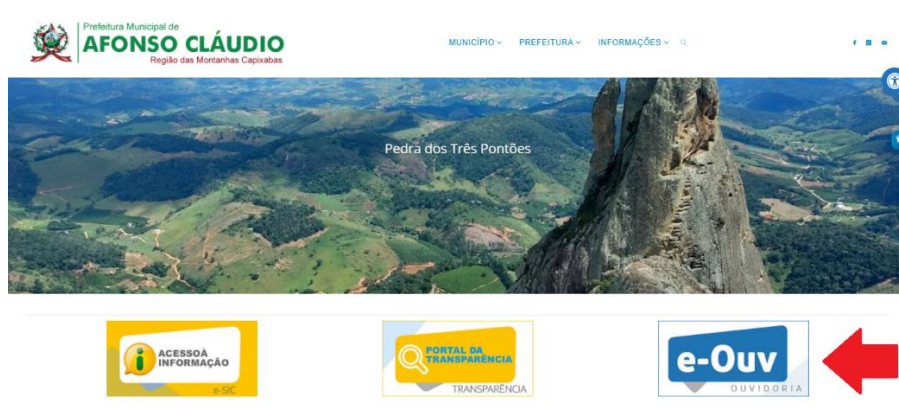
2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria).





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

● Início

◆ MANIFESTAÇÃO

■ Base de conhecimento

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO DA MANIFESTAÇÃO:

Visualizar MANIFESTAÇÃO

Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

PESSOALMENTE

ou PELA INTERNET

Localização da Ouvidoria Física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município
Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão
Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC
Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público:
Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00
Telefone: (27) 3735-4022
Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>
Site Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>
Rede Social https://instagram.com/controleinterno_pmac?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZAA==
Portal <http://afonsoclaudio-es.portal.com.br/>
E-mail: controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br
Whatsapp: (27) 3735-4022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO
Clique Aqui

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO
Clique Aqui

Base de conhecimento
Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatórios Estatísticos
Clique Aqui

Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo

OUVIDORIA

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

● Início

◆ MANIFESTAÇÃO

■ Base de conhecimento

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio / Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

DENÚNCIA

SOLICITAÇÃO

DÚVIDAS

CORONA - OUV (COVID-19)

CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura Municipal de
AFONSO CLÁUDIO
Região das Montanhas Capixabas

MUNICÍPIO ▾ PREFEITURA ▾ SECRETARIAS ▾ INFORMAÇÕES ▾



OUVIDORIAS

OUVIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

OUVIDORIA GERAL

OUVIDORIA SAÚDE/SUS

CONSELHOS MUNICIPAIS

DENÚNCIAS DE CORRUPÇÃO

Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web: e-OUV <https://www.afonsocludio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsocludio.es.gov.br/site/>

Rede Social: https://www.instagram.com/controleinterno_emsa/

Portal: <http://afonsocludio-es.portaltr.com.br/>

E-mail: controleinterno@afonsocludio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.

2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Autenticar documento em <https://afonsocludio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
Cidade: Afonso Cláudio



Acesso à Informação

Dados do requerente - obrigatórios
Nome: _____
Endereço físico ou eletrônico (e-mail): _____

_____**Dados do requerente - não obrigatórios**
CPF: _____
Telefone (DDD + número): () _____
() _____**Especificação do pedido de acesso à informação**
Forma preferencial de recebimento da resposta:
☐ Correspondência eletrônica (e-mail) ☐ Correspondência física (com custo) ☐ Pessoalmente
Em que podemos ajudá-lo?
☐ Sugestão ☐ Elogio
☐ Solicitação de Informação ☐ Reclamação
☐ Denúncia ☐ Dúvidas
Especificação da Manifestação:

Assinatura: _____

Localização: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.



2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu



com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br, oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 1º Trimestre de 2025:

Ocorreram as seguintes manifestações no primeiro trimestre do ano:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos (Jan, Fev e Mar) Total	27
Pedidos atendidos	16
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	11

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, podemos obter informações que nos ajudam a caracterizar os solicitantes e a definir seus perfis. É importante ressaltar que a prestação desses dados não é obrigatória para a realização do requerimento.

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	8
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	19





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

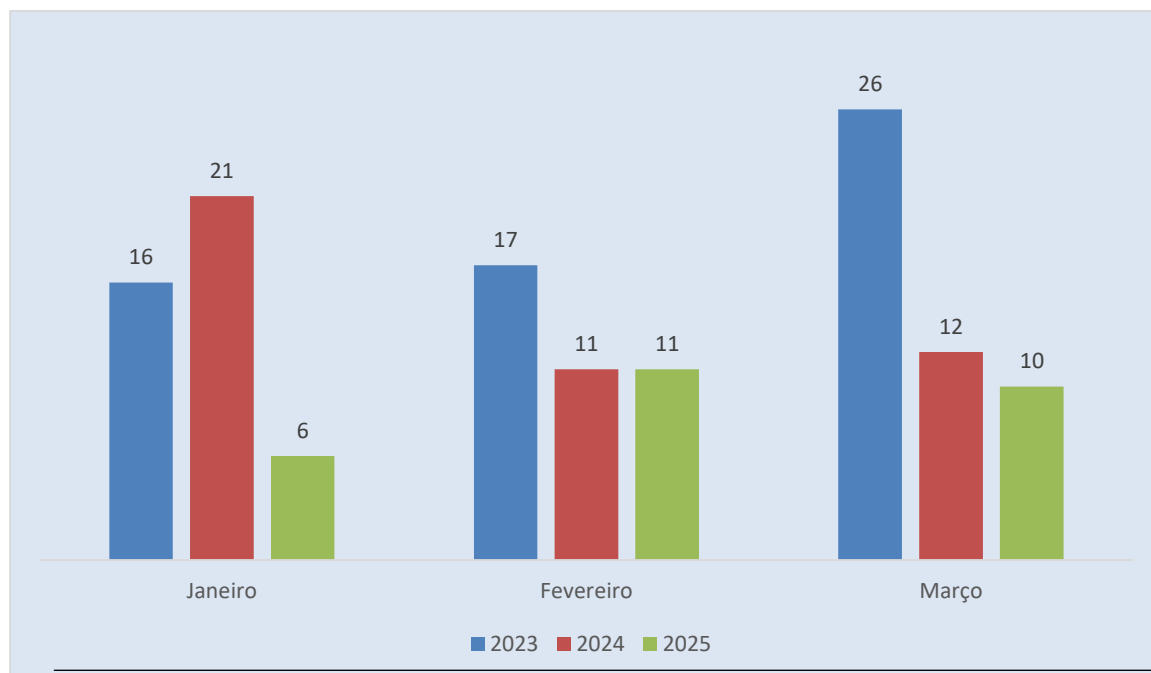
Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	1
Masculino	7
Anônimo	19
Não se aplica (PJ, MP, SESP-ES, TCE)	0

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Número de pedidos
Sugestão	2
Reclamação	7
Elogio	0
Denúncia	16
Solicitação	2
Dúvidas	0

Quadro Comparativos do Trimestre com os Exercícios Anteriores

DEMANDA MENSAL	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Janeiro	4	10	8	16	21	6
Fevereiro	5	24	14	17	11	11
Março	21	67	5	26	12	10



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:

Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Solicitante	Meio de Acesso	Período	Encaminhamento/Ofício	Encaminhamento/Processo	Destinatário	Motivos	Providências
1	Denúncia	8HV-T49-****	Anonimo	OUV	04/jan	001/2025	488	FISCALIZAÇÃO	VENDA DE ALIMENTO	
2	Denúncia	T18-XDV-***	Anonimo	OUV	13 jan a 27 mar	002/2025	1145	SEC. ASSISTÊNCIA SOCIAL	MORADORES EM SITUAÇÃO CARENÇA	Devidamente respondido. Cras realizou visita na residência
3	Denúncia	WPL-2VM-***	Anonimo	OUV	24 jan a 12 fev	003/2025	1948	SEC. OBRAS	FALTA DE VARREDOR DE RUA	Esclarecimentos dos fatos e providências tomadas.
4	Denúncia	DXB-DNA-****	Anonimo	OUV	24/jan	004/2025	1951	FISCALIZAÇÃO	PISCINA SEM ALVARÁ	Em andamento.
5	Denúncia	HYN-59B-****	Masculino	OUV	27 jan a 14 fev	005/2025	2020	SEC. OBRAS	LIXO NA RUA	Esclarecimentos e notificação do vendedor
6	Reclamação	P7U-G3J-***	Masculino	OUV	31/jan	006/2025	2561	SEC. SAÚDE	FÉRIAS NEGADAS	Em andamento.
7	Denúncia	713-NHQ-***	Anonimo	OUV	10 fev a 28 fev	007/2025	3052	SEC. EDUCAÇÃO	CPF BLOQUEADO PARA INSCRIÇÃO	Respondido. Não privilégio a nenhum participante.
8	Reclamação	DBX-QR3-3RJX	Anonimo	OUV	13 fev a 19 mar	008/2025	3332	FISCALIZAÇÃO	Descarte de esterco em local inapropriado	Realizada vistoria da equipe de fiscalização e da equipe técnica da Secretaria





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

										Municipal de Meio Ambiente.
9	Reclamação	XE2-WD2-****	Anonimo	OUV	14 fev a 21 fev	009/2025	3639	FISCALIZAÇÃO	Reclamação de fechamento de rua	Não identificação da rua citada.
10	Sugestão	9VP-1UJ-**** e UA7-R5Y-****	Anonimo		14 fev a 26 fev	010/2025	3638	GABINETE	Sugestão setor de comunicação	Não responsabilidade do municipio e atividades do setor.
11	Sugestão	AQM-42G-***	Anonimo	OUV	18 Fev a 11 Mar	011/2025	3744	EDUCAÇÃO	Sugestão de ar condicionado Augusta Lamas	Esclarecimento sobre as providências adotadas.
12	Denúncia	99X-XUM-****	Anonimo	OUV	21 Fev a 11 Mar	012/2025	4448	FISCALIZAÇÃO	Obra sujando a rua	Esclarecimento sobre as providências adotadas.
13	Denúncia	4UH-196-****	Anonimo	OUV	21 Fev a 12 Mar	013/2025	4447	BEM-ESTAR ANIMAL	Maus tratos a animal	Visita realizada. Não constatado maus tratos ao animal.
14	Denúncia	QH6-2RG-****	Anonimo	OUV	25 Fev a 11 Mar	014/2025	4445	FISCALIZAÇÃO	Carros de transporte irregular	Esclarecimento sobre as providências adotadas.
15	Denúncia	X6Y-DQZ-****	Masculino	OUV	25 Fev a 11 Mar	015/2025	4444	FISCALIZAÇÃO	Carros de transporte irregular	Esclarecimento sobre as





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

										providências adotadas.
16	Denúncia	348-J3N-****	Anonimo	OUV	28 Feb a 26 Mar	016/2025	4792	FISCALIZAÇÃO	Táxi irregular.	Realizada vistoria. Emitida notificação.
17	Denúncia	HQX-S51-****	Anonimo	OUV	28 Feb a 11 Mar	017/2025	4791	FISCALIZAÇÃO	Fechamento de rua.	Esclarecimento quanto a necessidade de restrição da via e placas informativas.
18	Denúncia	ZPA-633-****	Anonimo	OUV	06 Mar a 26 Mar	018/2025	4790	FISCALIZAÇÃO	Falta de Taxi Pontões	Emitida notificação.
19	Reclamação	QTV-LHA-****	Masculino		06 Mar a 26 Mar	019/2025	5067	OBRAS	Sinalização de transito próximo ao Fórum.	Emitido relatório técnico.
20	Denúncia	YWR-R7U-***	Anonimo	OUV	10/mar	020/2025	5171	EDUCAÇÃO	Servidor em Desvio de Função	Em andamento
21	Reclamação	ZSS-28Y-****	Anonimo	OUV	10/mar	021/2025	5174	FISCALIZAÇÃO	Criação de Animais área Urbana	Em andamento
22	Solicitação	R1X-2Q9-****	Masculino	OUV	14/mar	022/2025	5742	GABINETE	Pedido ao prefeito.	Em andamento
23	Denúncia	U7A-G9W-****	Anonimo	OUV	28/mar	023/2025	6579	Meio Ambiente	Denúncia de maus tratos à animal.	Em andamento
24	Solicitação	DP7-DUQ-****	Masculino	OUV	30/mar	024/2025	6684	Fiscalização	Ofícios não respondidos pelo setor	Em andamento
25	Reclamação	797-QLQ****	Feminino	OUV	31/mar	025/2025	6733	Assistência Social	Demora na análise de REURB	Em andamento
26	Reclamação	VJU-DD4****	Masculino	OUV	31/mar	026/2025	6733	Assistência Social	Demora na análise de REURB	Em andamento





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

27	Denúncia	B4D-YL9****	Anonimo	OUV	31/mar	027/2025	6740	FISCALIZAÇÃO	Criação de Animais área Urbana	Em andamento
----	----------	-------------	---------	-----	--------	----------	------	--------------	--------------------------------	--------------



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

https://www.instagram.com/p/C3DeQPhOrFs/?igsh=MWZiZ2xtZm1qMDZnaA%3D%3D&img_index=1

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO

Controladora Interna Municipal



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO** em **01/04/2025 10:53**

Checksum: **CC6B959DB42EFD0A14E836DB85AB3934272CA0D1B26240762EBA98574061F41E**



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200360034003200350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.