

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA

2º TRIMESTRE DE 2025 (ABRIL, MAIO E JUNHO)



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito
do Poder Executivo Municipal.**



(Leis 13.460/2017 e 12.527/2011, Lei Municipal nº 2020/2012, Decretos Municipais nº 483/2017 e 310/2021 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

Prefeito Municipal
Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal
Steward Berger Schultz

Controladora Geral
Karla Patrícia Pagotto Coutinho





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório 2º Trimestre
Ouvidoria - 2025

1) Introdução

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI Nº 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

2) Canais de Ouvidoria

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria).

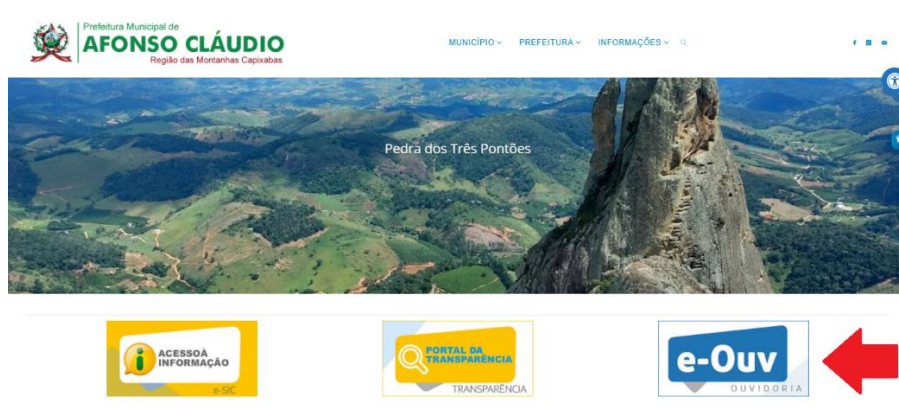




Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

● Início

◆ MANIFESTAÇÃO

■ Base de conhecimento

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLAR DA MANIFESTAÇÃO:
PROTOCOLAR DA MANIFESTAÇÃO

Visualizar MANIFESTAÇÃO

Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, notificar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

PESSOALMENTE

ou

PELA INTERNET

Localização da Ouvidoria Física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00

Telefone: (27) 3735-4022

Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>

Rede Social https://instagram.com/controlointerno_pmac?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZDA==

Portal <http://afonsoclaudio-es.portalto.com.br/>

E-mail: controlointerno@afonsoclaudio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-4022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO
Clique Aqui

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO
Clique Aqui

Base de conhecimento
Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatórios Estatísticos
Clique Aqui

Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

● Início

◆ MANIFESTAÇÃO

■ Base de conhecimento

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

DENÚNCIA

SOLICITAÇÃO

DÚVIDAS

CORONA - OUV (COVID-19)

CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura Municipal de
AFONSO CLÁUDIO
Região das Montanhas Capixabas

MUNICÍPIO ▾ PREFEITURA ▾ SECRETARIAS ▾ INFORMAÇÕES ▾



OUVIDORIAS

OUVIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

OUVIDORIA GERAL

OUVIDORIA SAÚDE/SUS

CONSELHOS MUNICIPAIS

DENÚNCIAS DE CORRUPÇÃO

Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web: e-OUV <https://www.afonsocludio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsocludio.es.gov.br/site/>

Rede Social: https://www.instagram.com/controleinterno_emsa/

Portal: <http://afonsocludio-es.portaltr.com.br/>

E-mail: controleinterno@afonsocludio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.

2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Autenticar documento em <https://afonsocludio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
Cidade: Afonso Cláudio



Acesso à Informação

Dados do requerente - obrigatórios

Nome: _____

Endereço físico ou eletrônico (e-mail): _____

_____**Dados do requerente - não obrigatórios**

CPF: _____

Telefone (DDD + número): () _____
() _____**Especificação do pedido de acesso à informação**

Forma preferencial de recebimento da resposta:

☐ Correspondência eletrônica (e-mail) ☐ Correspondência física (com custo) ☐ Pessoalmente

Em que podemos ajudá-lo?

☐ Sugestão ☐ Elogio
☐ Solicitação de Informação ☐ Reclamação
☐ Denúncia ☐ Dúvidas

Especificação da Manifestação:

Assinatura: _____

Localização: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.



2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu



com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br, oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 2º Trimestre de 2025:

Ocorreram as seguintes manifestações no trimestre do ano:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos Total	30
Pedidos atendidos	22
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	08

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, podemos obter informações que nos ajudam a caracterizar os solicitantes e a definir seus perfis. É importante ressaltar que a prestação desses dados não é obrigatória para a realização do requerimento.

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	7
Pessoa Jurídica	1
Anônimo	22





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	3
Masculino	4
Anônimo	22
Não se aplica (PJ, MP, SESP-ES, TCE)	1

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Número de pedidos
Sugestão	0
Reclamação	8
Elogio	1
Denúncia	20
Solicitação	1
Dúvidas	0

Quadro Comparativos do Trimestre com os Exercícios Anteriores

DEMANDA MENSAL	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Abril	48	40	09	17	10	13
Maio	22	20	08	13	13	10
Junho	26	27	11	13	10	07





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:

N.º	Categorias	Código de Rastreamento	Solicitante	Meio de Acesso	Período	Encaminhamento/Ofício	Encaminhamento/Processo	Destinatário	Motivos	Providências
1	Reclamação	1QR-YDZ-****	Masculino	OUV	01 abr a 29 abr	028/2025	6829	Assistência Social	Demora na análise de REURB	Respondido quanto ao andamento processual.
2	Denúncia	8QA-4PX-****	Anonimo	OUV	01 abr a 27 mai	029/2025	6834	SAÚDE	Servidor pedindo dinheiro de paciente	Servidor advertido.
3	Denúncia	7D9-YEJ-****	Anonimo	OUV	02/abr	030/2025	7060	Fiscalização	Criação de animais em área urbana	Respondido.
4	Denúncia	4BT-PRZ-**** EZ1-H6N-****	Anonimo	OUV	03 abr a 06 mai	031/2025	7218	Fiscalização	Venda de café sem nota fiscal	Respondido. Denúncia encaminhada a SEFAZ.
5	Denúncia	9ZN-DQS-****	Anonimo	OUV	08 abr a 07 mai	032/2025	7697	Educação	Professora enviando excesso de atividades aos alunos	Acompanhamento realizado não identificou excessos.
6	Denúncia	LU4-5JT-****	Anonimo	OUV	09 abr a 29 abr	033/2025	7696	Fiscalização	Obra irregular	Respondido. Diligência realizada pelo setor de fiscalização.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

7	Reclamação	9UZ-WJV-****	Anonimo	Whatsapp	11 abr a 11 abr	034/2025	7820	Saúde	Ônibus ligado incomodando.	Orientação aos motoristas.
8	Reclamação	3MX-PD5-****	Anonimo	OUV	16 abr a 29 abr	036/2025	8251	Obras	Estradas Francisco Correa	Serviço de manutenção de estradas realizado na localidade.
9	Denúncia	EXN-A6A-****	Anonimo	OUV	23/abr	037/2025	8450	Gabinete	Denúncia sobre utilização de Emenda Impositiva	Em andamento
10	Reclamação	36L-59N-****	Masculino	OUV	23 abr a 13 mai	038/2025	8457	Saúde	Demora na marcação de exame	Exame marcado.
11	Denúncia	DZE-DVN-****	Anonimo	OUV	25 abr a 07 jul	039/2025	8688	Fiscalização	Criação de Cabritos	Notificação e auto de infração expedidos.
12	Dúvidas	VA1-6TZ-****	Feminino	OUV	29 abr a 30 abr	040/2025	8706	Obras	Dúvidas sobre insalubridade	Respondido. Secretaria entrou em contato direto com a servidora.
13	Denúncia	A9T-RJN-****	Feminino	OUV	30 abr a 27 mai	041/2025	8984	Saúde	Negado ao cidadão a vacinação do filho.	Estudo do caso e esclarecimentos sobre a vacinação.
14	Denúncia	GLG-AVT-****	Anonimo	OUV	02 mai a 07 mai	042/2025	8983	Fiscalização	Criação de galinhas.	Respondido. Legislação não proíbe criação de galinhas em quintal.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

15	Reclamação	RLU-MUZ-****	Anonimo	OUV	05 mai a 07 mai	043/2025	9105	Obras	Reclamação de gari.	Orientação e acompanhamento realizada pelo setor.
16	Denúncia	SJS-XZ1-****	Anonimo	OUV	05 mai a 20 mai	044/2025	9167	Fiscalização	Venda de café sem nota fiscal	Respondido. Denúncia encaminhada a SEFAZ.
17	Denúncia	849-SGM-****	Anonimo	OUV	08 mai a 07 jul	045/2025	9563	Fiscalização	Criação de galinhas.	Encerrada. Necessidade de complementação do endereço.
18	Denúncia	ZQN-SP2-****	Anonimo	OUV	13 mai a 04 jul	046/2025	9795	Saúde	Ocupação irregular dos veículos da saúde	Averiguação e instrução ap setor.
19	Denúncia	J1Y-XGA-****	Anonimo	OUV	23/mai	047/2025	10645	Assistência Social	Ao conselho tutelar.	Em andamento
20	Elogio	BU3-9Q4-****	Masculino	OUV	27 mai a 28 mai	.	email	Meio Ambiente	Elogio ao plantio de árvores.	Devidamente respondido.
21	Reclamação	HMM-8SE-****	Anonimo	OUV	27 mai a 28 mai	.	email	Turismo	Desenvolvimento do turismo.	Devidamente respondido.
22	Dúvidas	DBE-YTB-****	Anonimo	OUV	28 mai a 18 jun	048/2025	10836	Tributação	Dúvidas sobre IPTU	Esclarecimentos quanto aos meios de atendimento
23	Reclamação	ANY-3NT-****	Masculino	OUV	29 mai a 12 jun	049/2025	10944	Educação	Reclamação Transportador Escolar	Esclarecimento quanto as condições da estrada no dia dos fatos.



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

24	Reclamação	XUB-1UB-****	Feminino	OUV	12 jun a 01 jul	50/2025	11983	Obras	Esgoto vazando.	Rede de esgoto desativada. Necessidade de contato com a Cesan.
25	Denúncia	MT6-UW5-****	Anonimo	OUV	12/jun	051/2025	12041	Fiscalização	Cadeiras na rua.	Em andamento
26	Denúncia	.	Anonimo	Portal Fale Conosco	12/jun	052/2025	12053	Fiscalização	Denúncia academia.	Em andamento
27	Denúncia	745-URA-****	Anonimo	OUV	23/jun	053/2025	12457	Fiscalização	Obra irregular.	Em andamento
28	Denúncia	JQ7-AYP-****	Anonimo	OUV	24/jun	054/2025	12692	Educação	Denuncia 13019	Em andamento
29	Solicitação	4U6-2YH-****	Empresa	OUV	25/Jjun	055/2025	12701	Meio Ambiente	Solicita docs ambientais	Em andamento
30	Dúvidas	PUT-HLY-****	Anonimo	OUV	29/jun	056/2025	12919	Meio Ambiente	Informações coleta seletiva	Em andamento



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

https://www.instagram.com/p/C3DeQPhOrFs/?igsh=MWZiZ2xtZm1qMDZnaA%3D%3D&img_index=1

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO
Controladora Interna Municipal



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO** em **09/07/2025 14:27**
Checksum: **99117D664F9E11B59D52839F24E6981F5ACFDC37952A65C2261481FB4B11A525**



Autenticar documento em <https://afonsoclaudio.nopapercloud.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200390030003400300031003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.