



FUNDO MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO

Estado do Espírito Santo



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO FMS

2026

VERSÃO 01



APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços à comunidade Afonso Claudense, apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão.

Este instrumento tem como objetivo levar informação para o cidadão, incentivar sua participação e interação com os setores da Prefeitura e estimular o controle social, através da divulgação dos serviços prestados pela municipalidade e dos canais de comunicação, onde o usuário poderá manifestar a sua opinião sobre o que lhe foi oferecido.



Afinal, o que é Carta de Serviços?

Prevista na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto Municipal nº 3.392, de 26 de março de 2019, a Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar ao público os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Prefeitura, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e os padrões de qualidade de atendimento a comunidade.

As informações serão claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, sendo abordados os aspectos relacionados abaixo:

- O serviço oferecido;
- O local, o meio ou a forma de solicitar a sua prestação;
- Os requisitos e documentos necessários para acessá-lo;
- As principais etapas para o seu processamento;
- O prazo máximo para a prestação; e
- A forma de consulta ao andamento do serviço.

As Cartas de Serviço foram elaboradas pela Controladoria em conjunto com as demais Secretarias, com o propósito de esclarecer acerca da responsabilidade de cada setor da Prefeitura.



Compromisso no Atendimento

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, a Prefeitura de Afonso Cláudio assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem o Poder Público Municipal, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;

- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;

- Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

- Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis; e

- Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos.



Canais de Comunicação

É importante que você, cidadão, participe da busca pela melhoria nos serviços públicos, pois é um direito seu e de todos que os utilizam. A participação social contribui para que os serviços sejam divulgados e prestados de forma cada vez melhor.

A sua contribuição para promover melhorias nos serviços prestados pela Prefeitura poderá se efetivar por meio de manifestações nos canais de Ouvidoria online ou física, bem como em outros canais institucionais, como e-mails, “Fale Conosco”, Cartas, entre outros, colocados a sua disposição. Com estes instrumentos a Administração Pública visa garantir o bem-estar social e defender os interesses da comunidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SECRETARIA DE SAÚDE

Localização

Praça da Independência, nº 341, Centro, Afonso Cláudio –
ES. CEP: 29600-000.



Segunda a Sexta-feira de 07:00h às 16:00h

Canais de Comunicação

Telefone: (27) 3735-7711

E-mail: saude@afonsoclaudio.es.gov.br

Site: <http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/saude>

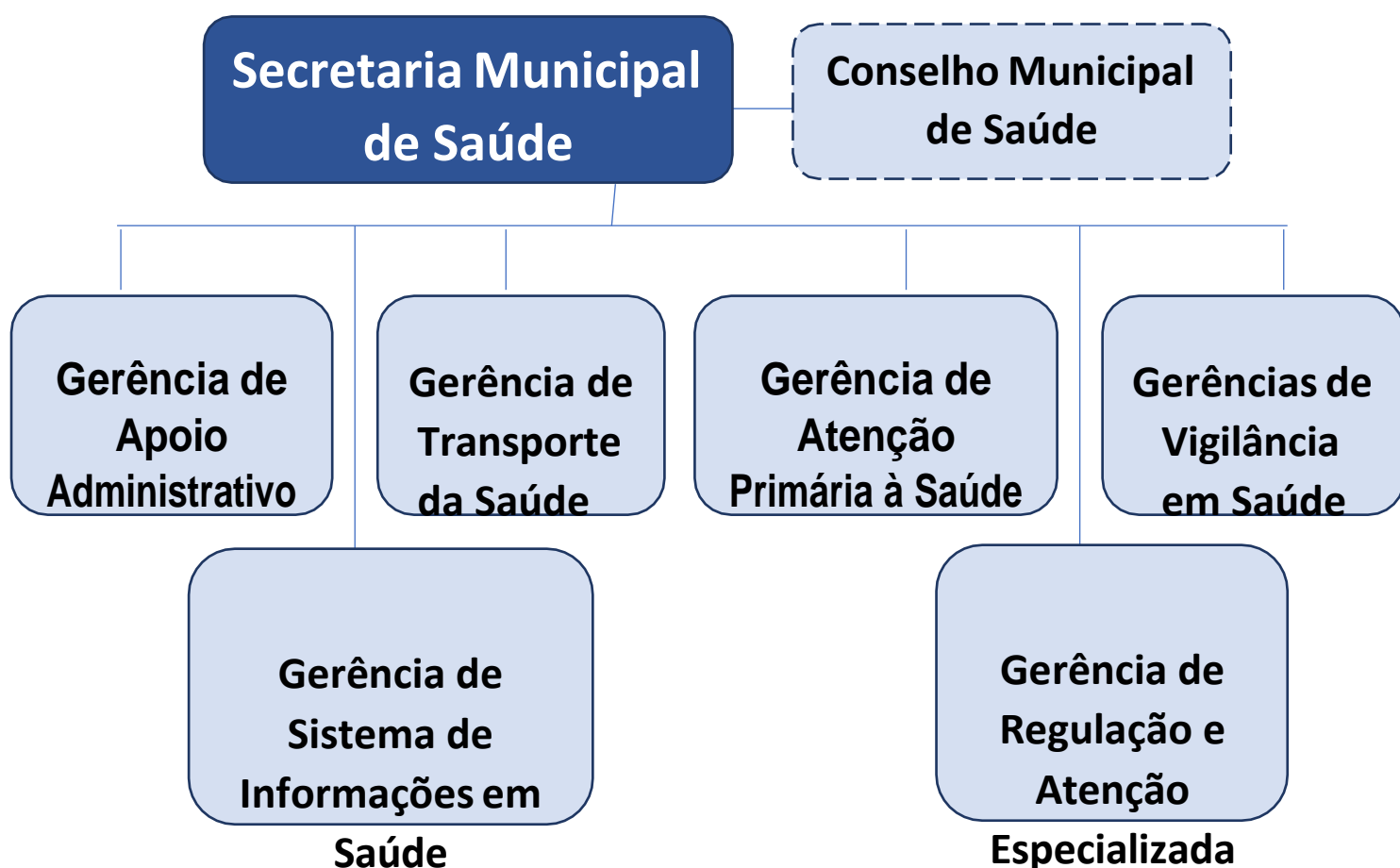


SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde tem por finalidade a coordenação da política municipal de saúde, em consonância com as diretrizes emanadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), através de ações e serviços que visem a promoção, proteção e recuperação da saúde dos munícipes.

Tem como princípios a universalização, equidade e integralidade; qualidade na prestação dos serviços e humanização no atendimento ao cidadão, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população.

Sua estrutura é organizada em:



OBS.: Os serviços indiretos e internos prestados pela Gerência de Apoio Administrativo e pelas demais não serão abrangidos por esta Carta.



»» CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Os Conselhos Municipais de Saúde foram instruídos pela Lei Federal nº 8.142/1990 e fazem parte das estruturas das Secretarias de Saúde dos entes federativos. Atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros. É responsabilidade do conselho analisar e aprovar: o Plano Municipal de Saúde, o orçamento e a programação anual da secretaria, o Relatório Anual de Gestão e a Prestação de Contas da Saúde.

O conselho Municipal de Saúde de Afonso Cláudio foi instituído em 1990, pela Lei Municipal nº 1193/90 e atualmente, é regulamentado pela Lei Municipal nº 1717/2006, que revogou as leis anteriores. Integram o Conselho representantes do governo, dos usuários, dos profissionais de saúde e dos prestadores de serviços.

GERÊNCIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

É organizada por um conjunto de ações de saúde e representa o primeiro nível de contato dos indivíduos, da família e da comunidade com o sistema de saúde. Realizada no âmbito individual e coletivo, a atenção primária abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a manutenção da saúde.

As ações de saúde são levadas o mais proximamente possível aos lugares onde as pessoas vivem e trabalham, através das Unidades Básicas de Saúde do Município. Algumas unidades do município contam com o Programa de Estratégia de Saúde da Família (ESF), contendo uma equipe multiprofissional formada por médico, enfermeiro, auxiliar ou técnico de enfermagem, odontólogo, auxiliar de saúde bucal e agentes comunitários de saúde que atuam diretamente nas comunidades, chamadas Unidades Básicas de Saúde da Família.

Veja abaixo as Unidades de Saúde por localidade:



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

SEDE

UNIDADE DE SAÚDE HILTON LOPES VIEIRA

Endereço: Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.

Telefone: (27) 3735-7701

Funcionamento: Segunda à Sexta-feira de 07:00h às 19:0h

Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento nutricional, imunização, testagem para Covid- 19 e Influenza, atendimento dos programas de Hanseníase, Tuberculose, Leishmaniose, Saúde da Mulher, Saúde do Homem, Saúde na Escola, consultas especializadas, realização de testes rápidos, atendimento social, entre outros

**UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA FRANCISCO XAVIER
DE AZEREDO FILHO**

Endereço: Rua João Batista de Araújo, s/n, Amâncio Pimenta, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.

Telefone: (27) 3735-7710

Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h
Sexta-feira de 07:00h às 13:00h

Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid- 19 e Influenza, atendimento do programa de Tabagismo, consultas de pediatria, realização de testes rápidos, atendimento social, entre outros



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

CENTRO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SÃO VICENTE DE PAULA

Endereço: Euzi Cunha de Lanes, nº 202, Bairro São Vicente, Afonso Cláudio-ES, CEP: 29600-000.

Telefone: (27) 3735-7710

Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h
Sexta-feira de 07:00h às 13:00h

Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, testagem para Covid-19 (RT-PCR).

Obs.: Os testes de antígeno COVID-19/Influenza A e B estão sendo realizados pelas ESF's.

CENTRO MUNICIPAL DE REABILITAÇÃO

Endereço: Rua João Vieira de Souza, SN, bairro Chácara da Providência, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.

Telefone: (27) 3735-7713

Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h
Sexta-feira de 07:00h às 13:00h

Serviços oferecidos:

Fisioterapia:

- Fisioterapia em neurologia
- Fisioterapia em ortopedia
- Fisioterapia em oncologia
- Fisioterapia uroginecologia
- Fisioterapia em reumatologia
- Fisioterapia em pneumologia
- Fisioterapia em geriatria

Terapia Ocupacional:

- T.O. em ortopedia
- T.O. em neurologia
- T.O. em geriatria
- T.O. em pediatria

Fonoaudiologia:

Atendimento em pacientes com alterações de:

- deglutição;
- respiração, mastigação e sucção;
- voz;fala, linguagem (oral e escrita).

SEDE



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

FAZENDA GUANDU	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE FAZENDA GUANDU
	<p>Endereço: Fazenda Guandu, s/n, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.</p> <p>Telefone: (27) 3735-7700</p> <p>Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>

VILA PONTÕES	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE VILA PONTÕES
	<p>Endereço: Vila Pontões, s/n, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.</p> <p>Telefone: (27) 3735-7700</p> <p>Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

PIRACEMA	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE PIRACEMA
	<p>Endereço: Piracema, s/n, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000. Telefone: (27) 3735-7700 Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>

SÃO FRANCISCO	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE SÃO FRANCISCO
	<p>Endereço:São Francisco, s/n, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000. Telefone: (27) 3735-7700 Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

SERRA PELADA	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE SERRA PELADA
	<p>Endereço: Rua Quinze de Novembro, s/n, Serra Pelada, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.</p> <p>Telefone: (27) 3735-7700</p> <p>Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>

MATA FRIA	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE MATA FRIA
	<p>Endereço: Mata Fria, s/n, Afonso Cláudio-ES. CEP: 29600-000.</p> <p>Telefone: (27) 3735-7700</p> <p>Funcionamento: Segunda à Quinta-feira de 07:00h às 16:30h Sexta-feira de 07:00h às 13:00h</p> <p>Serviços oferecidos: Consultas médicas e de enfermagem, atendimento odontológico, procedimentos de enfermagem, coleta de preventivo, consultas de pré-natal, puerpério e puericultura, agendamento de exames laboratoriais, atendimento psicológico, imunização, testagem para Covid-19 e Influenza, realização de testes rápidos, entre outros.</p>

Especificação dos serviços encontrados nas Unidades de Saúde:

UNIDADES DE SAÚDE						
SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Ações Educativas voltadas para a Promoção em Saúde	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde. - Através de ações externas (comunidade, escola, etc.)	Cartão Nacional do SUS	Conforme cronograma de agendamento da Unidade.	Conforme cronograma de agendamento da Unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde. - Telefone.
2- Aplicação de Medicamentos	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde;	- Prescrição médica; - Receita de Enfermagem. - Prescrição odontológica.	Conforme demanda de atendimento da unidade.	Conforme demanda de atendimento da unidade.	- Presencialmente, na Unidade de Saúde. - Telefone.
3- Atendimento ao Recém-Nascido	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde;	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Certidão de Nascimento - Caderneta de Saúde da Criança - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade.	Conforme demanda de atendimento da unidade.	- Presencialmente na Unidade de Saúde.
4- Consulta de Enfermagem	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde;	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Agendamento de horário conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado á oferta de vagas conforme a demanda da Unidade e oferta de serviços	- Presencialmente na Unidade de Saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

<p>5- Palestras educativas voltadas para o planejamento familiar</p>	<p>Cidadão</p>	<p>- Presencialmente na Unidade de Saúde;</p>	<p>- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS</p>	<p>Conforme cronograma de agendamento da Unidade.</p>	<p>Conforme cronograma de agendamento da Unidade.</p>	<p>- Presencialmente, na Unidade de Saúde. - Telefone.</p>
<p>6- Acolhimento e triagem dos usuários para identificação da necessidade</p>	<p>Cidadão</p>	<p>- Presencialmente na Unidade de Saúde</p>	<p>- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS</p> <p>OBS.: Nos casos em que o cidadão não dispor de documentação, por estar em situação de rua, e/ou for classificado como passante, o acolhimento é realizado, e conforme demanda de atendimento da unidade o serviço é disponibilizado. Posteriormente, conforme necessidade, esse usuário é referenciado para outros serviços ou secretaria competente.</p>	<p>Conforme demanda de atendimento da unidade</p>	<p>Conforme demanda de atendimento da unidade</p>	<p>Presencialmente na unidade de saúde.</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

7- Aferição de Glicemia Capilar	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde. - Através de ações externas (comunidade, escola, etc.)	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na Unidade de Saúde - Conforme cronograma de agendamento do local definido para realização da ação.
8- Aferição de Pressão Arterial	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde. - Através de ações externas (comunidade, escola, etc.)	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na Unidade de Saúde - Conforme cronograma de agendamento do local definido para realização da ação.
9- Aplicação de Vacinas	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde. - Através de ações externas (equipes volantes, escolas)	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança - Cartão de vacinas	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na Unidade de Saúde - Conforme cronograma de atendimento do local definido para a realização da ação.
10- Atendimento a gestante no Pré-Natal	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na Unidade de Saúde
11- Atendimento de Nutrição	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal	Agendamento de horário, conforme	Está condicionado à oferta de vagas, conforme	- Presencialmente na unidade de saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

			- Cartão Nacional do SUS -Comprovante de agendamento da consulta.	demanda de atendimento da unidade	demanda da unidade e oferta de serviços.	
12- Atendimento de Puericultura	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
13- Atendimento de Puerpério	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde - Em domicílio	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta da gestante	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
14- Atendimento do Serviço Social	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde - Em domicílio	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS -Comprovante de agendamento da consulta.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	- Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade
15- Atendimento Psicológico	Cidadão	- Presencialmente quando agendado na Unidade de Saúde	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade. Baseado no Protocolo	- Presencialmente na unidade de saúde - De forma individual ou em grupo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

			- Encaminhamento fornecido por: profissionais de saúde de nível superior, sistema judiciário ou por equipamentos e órgãos das esferas de governo.		Estadual de Classificação de Risco em Saúde Mental do Estado.	
16- Consultas: Clínica médica e clínico geral	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS -Comprovante de agendamento da consulta.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde
17-Consultas Especializadas: <ul style="list-style-type: none"> • Pediatria • Ginecologia • Obstetrícia • Ortopedia • Cardiologia • Angiologia • Urologia • Cirurgia Geral • Cirurgia Ginecológica • Oftalmologia • Endocrinologia • Psiquiatria • Anestesiologia 	Cidadão	- Presencialmente na Central de Regulação Municipal	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS -Comprovante de agendamento da consulta.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

18- Pequenas cirurgias e retirada de pontos	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Comprovante de agendamento da consulta.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
19- Procedimento de Curativo	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
20- Rastreamento de câncer de colo uterino (coleta de exame preventivo) e câncer de mama.	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Comprovante de agendamento da consulta. - Documento de identificação (RG e CPF)	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde
21- Realização de procedimento de exames: eletrocardiograma	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Comprovante de agendamento da consulta. - Prescrição médica	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

23- Realização do teste do pezinho	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
24- Visitas e atendimentos domiciliares	Cidadão	- Em domicílio	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Atendimentos disponibilizados in loco (domicílio)
25- Atendimento de Tabagismo	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	Conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde
26- Realização do teste da orelhinha	Cidadão	- Presencialmente no Centro Municipal de Reabilitação.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde - Telefone
27- Realização de testes rápidos (gravidez, COVID-19, HIV, Sífilis, HbsAg, HCV)	Cidadão	- Presencialmente na unidade de saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde - Telefone



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A farmácia básica do município de Afonso Cláudio disponibiliza à população mais de 100 tipos de medicamentos, contidos na Relação Municipal de Medicamentos (REMUME), sendo esta lista norteadada pela Relação Nacional de Medicamentos (RENAME). O usuário também encontra medicamentos de alto custo, fornecidos pela rede estadual de saúde, conforme disponibilidade na farmácia cidadã.

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – FARMÁCIA BÁSICA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Abertura de processos na farmácia cidadã do Estado para medicamentos de alto custo e para fórmulas especiais	Cidadão	- Presencialmente na unidade de assistência farmacêutica.	- Cartão Nacional do SUS - Cópia do comprovante de residência - Cópia de documentos pessoais - Prescrição médica - Exames e laudos de acordo com os protocolos clínicos estaduais.	Atendimento semanal para abertura do processo. Exceto às quintas.	30 a 40 dias	- Presencialmente na Unidade de assistência farmacêutica
2- Dispensação de medicamentos de acordo com a relação municipal de medicamentos (REMUME)	Cidadão	- Presencialmente na unidade de assistência farmacêutica. - Presencialmente nas unidades de saúde do município (para medicamentos que não necessitam de controle especial)	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Receita em duas vias. - Documento de Identificação com foto (RG, CPF, Carteira de Trabalho, Identidade Profissional)	- Atendimento na rede pública municipal; - Dispensação imediata, conforme disponibilidade em estoque	Dispensação imediata conforme disponibilidade em estoque.	- Presencialmente na Unidade de assistência farmacêutica ou unidade básica de saúde.
3- Dispensação de medicamentos de alto custo e fórmulas especiais (proveniente da farmácia cidadã do Estado)	Cidadão	- Presencialmente na unidade de assistência farmacêutica.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Cartão de Agendamento do Cidadão	- Atendimento mediante liberação da farmácia cidadã estadual.	Dispensação imediata conforme fornecimento da farmácia cidadã do Estado.	- Presencialmente na Unidade de assistência farmacêutica



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

NUTRIÇÃO

O acompanhamento nutricional auxilia na promoção da saúde, tratamento e prevenção de doenças, sendo fundamental para a manutenção e promoção da qualidade de vida. Os serviços prestados pelo profissional nutricionista objetivam o acompanhamento, a orientação, a adoção de hábitos alimentares saudáveis, a promoção da saúde e a qualidade e segurança alimentar.

PRINCIPAIS PÚBLICOS PARA ATENDIMENTO: Diabéticos, hipertensos, obesos, desnutridos, gestantes em risco, pacientes com alterações hepáticas, renais, cardiovasculares ou alterações em exames bioquímicos, como colesterol, triglicerídeos, entre outros.

Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7700

NUTRIÇÃO

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Avaliação, elaboração do plano alimentar e acompanhamento individual ou em grupo	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Encaminhamento.	- Encaminhamento do profissional de saúde - Agendamento na Unidade de saúde Hilton Lopes Vieira - Realiza-se triagem para consulta individual ou em grupo - Consulta com nutricionista.	Imediato ou conforme demanda agendada.	- Presencialmente na Unidade de saúde. - Telefone.
2- Palestras	Cidadão	- Unidades de saúde	Não se aplica	- Palestras educativas nas ações realizadas pela secretaria de saúde e grupos de atendimento aos pacientes em acompanhamento por gravidez, hipertensão, diabetes, dentre outros.	Não se aplica	- Presencialmente na Unidade de saúde. - Telefone.
3- Suplementação de Ferro	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde. -Ou via visita domiciliar de ACS	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento da unidade	- Presencialmente na unidade de saúde
4- Suplementação de Vitamina A	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal	Conforme demanda de atendimento da unidade	Conforme demanda de atendimento	- Presencialmente na unidade de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

			- Cartão Nacional do SUS - Caderneta de Saúde da Criança		da unidade	
5- Acompanhamento das condicionalidades em saúde do Auxílio Brasil	Cidadão	- Presencialmente na Unidade de Saúde.	- Número de Inscrição Social (NIS) -Cartão Nacional de Saúde (CNS)	Conforme demanda de atendimento e agendamento da unidade	-Semestral	- Presencialmente na unidade de saúde
6- Acompanhamento do Estado Nutricional de Crianças até 10 anos das escolas prioritárias do PSE	Cidadão	Presencialmente nas Escolas Prioritárias do PSE	-Cartão Nacional do SUS	Conforme agendamento pactuado com a escola.	Anual	Presencialmente na escola
7- Acompanhamento do Consumo Alimentar de Crianças menores de 10 anos das escolas prioritárias do PSE	Cidadão	Presencialmente nas Escolas Prioritárias do PSE	-Cartão Nacional do SUS	Conforme agendamento pactuado com a escola.	Anual	Presencialmente na escola



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

ODONTOLOGIA

O processo de trabalho das Equipes de Saúde Bucal baseia-se nos princípios da equidade, na integralidade da atenção à saúde e na humanização do atendimento. É realizado através de ações de promoção, proteção, prevenção, tratamento, cura e recuperação, parcial ou total, das capacidades perdidas.

Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7702



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

ODONTOLOGIA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Tratamento odontológico: - Limpeza - Remoção de tártaro - Aplicação de flúor - Exodontia (extração) de dente permanente e decíduo (de leite), exceto dente siso; - Restauração (obturação) - Acesso ao canal do dente para alívio de dor	Cidadão	- Através de agendamento presencial - Telefone	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	- Os agendamentos são feitos através do contato com o agente comunitário de saúde que indicará dia e horário agendado.	- Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda das unidades e oferta de serviços; - Oferta de vagas disponibilizadas mediante tratamento odontológico concluído.	- Presencialmente na Unidade de saúde. - Telefone.
2- Atendimento odontológico de urgência	Cidadão	- Presencialmente na unidade de saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS OBS.: Nos casos em que o cidadão não dispor de documentação, por estar em situação de rua, e/ou for classificado como passante, o acolhimento é realizado, e conforme demanda de	- AS urgências deverão comparecer a unidade de saúde para avaliação no dia. - Atendimentos de acordo com a demanda, se limitando a eliminação de dor ou até realização do tratamento definitivo. Caso necessário na	Atendimento imediato	- Presencialmente na Unidade de saúde. - Telefone.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

			atendimento da unidade o serviço é disponibilizado. Posteriormente, conforme necessidade, esse usuário é referenciado para outros serviços ou secretaria competente.	primeira consulta é realizado plano terapêutico, sendo os retornos agendados.		
3- Procedimento de Radiografia odontológica	Cidadão	- Presencialmente na unidade de saúde.	- Cartão Nacional do SUS - CPF - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Solicitação do exame	Conforme necessidade de diagnóstico no ato de atendimento. Agendamento de horário conforme demanda encaminhada pelas unidades de saúde	Durante o atendimento odontológico. Está condicionado à oferta de vagas conforme demanda da unidade de saúde.	- Presencialmente na unidade de saúde - telefone
4- Ações de saúde bucal, - Avaliação - Escovação - Aplicação de flúor - Atividades educativas	Cidadãos Crianças e adolescentes	Escola	Não se aplica	Organizado de acordo com o cronograma da unidade de saúde e das escolas, por meio do Programa Saúde na Escola (PSE)	Não se aplica	Não se aplica
5- Ações educativas de saúde bucal	Gestantes, crianças e Adolescentes	Unidades de Saúde	Não se aplica	Palestras educativas nas ações realizadas pela secretaria de saúde e grupos de atendimento á gestantes, mães e	Não se aplica	- Presencialmente na unidade de saúde; - Telefone



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

				crianças.		
6- Encaminhamentos: - Tratamento de lesões na boca - Pacientes com necessidades especiais que necessitam de atendimento em nível hospitalar.	Cidadão	Através de consulta odontológica, o dentista faz o diagnóstico e posterior encaminhamento.	- Cartão Nacional do SUS - CPF	- Consulta agendada ou demanda espontânea - Após avaliação do dentista, o mesmo faz o encaminhamento através do sistema de regulação	Atendimento através de consulta agendada ou demanda espontânea	- Presencialmente na unidade básica de saúde. - Telefone
7- Próteses dentárias	Cidadão	Através de consulta odontológica, o dentista faz o diagnóstico e posterior encaminhamento	Cartão Nacional do- Número do Prontuário Eletrônico Municipal SUS	Após avaliação do dentista, o mesmo faz o encaminhamento para o profissional responsável na unidade Hilton Lopes Vieira	Atendimento através de consulta agendada ou demanda espontânea	Presencialmente na unidade básica de saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO E ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Tem por finalidade, organizar, executar e supervisionar as ações e serviços em saúde, referentes a regulação, bem como o acesso dos usuários a todos os níveis de assistência especializada de forma integral, equânime, ordenada, oportuna e racional aos serviços de saúde.

A atenção especializada é realizada através de um conjunto de ações, práticas, conhecimentos e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade.

A população alvo na atenção especializada são pessoas que apresentam naquele instante a necessidade de cuidados diferenciados e muitas vezes mais intensivos que no nível primário que precisam estar qualificados para atender e resolver os principais problemas que demandam serviços de saúde.

O município faz parte do Consórcio Intermunicipal – CIM Pedra Azul, para a oferta de Consultas e exames especializados.

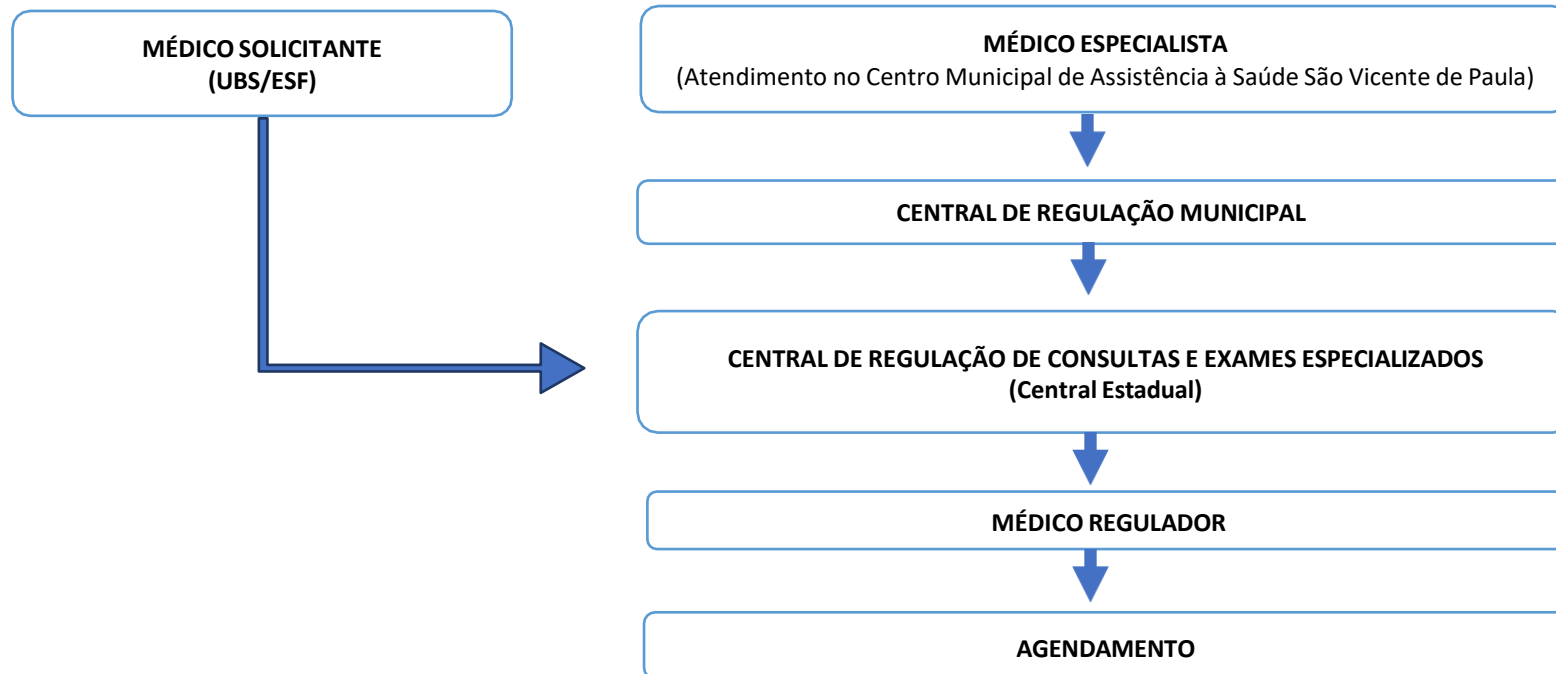
O município também conta com a Regulação Formativa, através da plataforma online MV-Soul que ocorre através do módulo ambulatorial regulando as consultas ambulatoriais especializadas bem como os exames complementares de forma eletiva. As vagas para esse nível



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

de complexidade são finitas, portanto, o encaminhamento para consultas e a solicitação dos exames complementares deve ser uma conduta reservada apenas àqueles pacientes com boa indicação clínica, baseada nas melhores evidências disponíveis. Não se destina, portanto à regulação de vagas urgentes e situações de emergência, nem tampouco regulação de vagas de internação hospitalar. Nessas situações os profissionais devem acessar diretamente a Central de Regulação de Internação.

FLUXO REGULATÓRIO DE CONSULTAS E EXAMES – REGULAÇÃO FORMATIVA





PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

»» Agencia Municipal de Agendamento (AMA)

É responsável pela marcação de consultas médicas, exames laboratoriais, exames especializados e cirurgias. São especialidades médicas a disposição da população afonso-claudense oferecidas na Sede e na Grande Vitória. As consultas podem ser confirmadas por telefone um dia antes do atendimento.

Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7701



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

AGÊNCIA MUNICIPAL DE AGENDAMENTO (AMA)

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Cadastramento de Prontuários e Cartão Nacional do SUS	Cidadão	Presencialmente na Agência Municipal de agendamento – AMA, ou por meio das unidades básicas de saúde.	Documentos pessoais e comprovante de residência do município	Não se aplica	Imediato	Não se aplica
2- Agendamento de consultas básicas e especializadas eletivas	Cidadão	Presencialmente na Agência Municipal de agendamento – AMA, ou por meio das unidades básicas de saúde.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Encaminhamento para o especialista.	- O usuário procura o setor de agendamento, com o encaminhamento - As servidoras avaliam as especialidades. - Se o especialista estiver no quadro do município é realizado o agendamento. - Caso a Secretaria não disponha do especialista, a solicitação é realizada no sistema MV-Soul, devendo o usuário aguardar a data de agendamento pela secretaria de estado da saúde.	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade. Para pacientes encaminhados das unidades de saúde o início do acompanhamento acontece em média até três meses.	Para as especialidades de fila, o paciente poderá ir a unidade de saúde e solicitar o status da fila de espera ou buscar o setor de agendamento na sede para maiores informações.
4- Agendamento de exames laboratoriais	Cidadão	Presencialmente na Agência Municipal de agendamento – AMA, ou por meio das unidades básicas	-Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS	O usuário procura o setor de agendamento, com o encaminhamento As servidoras avaliam o	Está condicionado a oferta de vagas, conforme demanda da	Presencialmente na agencia municipal de agendamento – AMA, ou por meio das unidades básicas



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

		de saúde. Presencialmente na unidade de saúde mais próxima da residência.	- Requisição do exame.	exame e após realizam o agendamento. Orientam ao usuário qual laboratório que prestará o serviço pela secretaria municipal de saúde.	unidade.	de saúde.
5- Agendamentos de exames de alta complexidade eletivas	Cidadão	Presencialmente, na Agencia Municipal de Agendamento – AMA Presencialmente na unidade de saúde	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Requisição do exame – BPAI	- O usuário procura o setor de agendamento. - As servidoras avaliam a especialidade e após a solicitação é inserida no sistema MV-Soul, devendo o usuário aguardar a data de agendamento pela secretaria de estado da saúde.	Está condicionado a oferta de vagas, conforme demanda da unidade.	O paciente poderá ir ao setor de agendamento e solicitar status da fila de espera.
6- Agendamentos de cirurgias eletivas	Cidadão		- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Requisição do exame – BPAI			



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

»» Exames laboratoriais

A Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio possui convênio com 5 laboratórios credenciados (São Tomé, CDA, Fleming, Diagcenter, laboclin) que prestam serviços e oferecem diversos tipos de exames à população. A coleta de exames é realizada nos laboratórios credenciados diariamente, mediante agendamento realizado pelas equipes de ESF e AMA.

São ofertados os seguintes exames: imunologia, hematologia, parasitologia, urinálise, bioquímica.

Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7700



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

LABORATÓRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Coleta e realização de exames: - Parasitologia, microbiologia, urinálise, hematologia, bioquímica e imunologia, oriundos das unidades básicas de saúde e agendamento pela Agencia Municipal de Agendamentos – AMA e equipes de ESF.	Cidadão	Presencialmente na Unidade básica de saúde	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal. - Cartão Nacional do SUS. - Requisição do exame.	- Consulta com profissional de saúde da rede pública e emissão da requisição de exames. - Agendamento do exame na unidade de saúde de referência do paciente. - Coleta do material (sangue, fezes, urina, entre outros) no laboratório credenciado e mensalmente é feita uma coleta nas unidades de saúde do interior. - Análise do material pelo laboratório credenciado e emissão do laudo. OBS.: Alguns exames necessitam de preparo anterior, como cumprir jejum necessário para a coleta do material solicitado.	A coleta será realizada no horário de 06h30min as 10h no laboratório credenciado. - Após a coleta, aguardar o prazo estipulado pelo laboratório para retirada do laudo do exame.	- Presencialmente no laboratório credenciado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

»» Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Atendimento em Fonoaudiologia

O Centro de Reabilitação de Afonso Cláudio, contribui no sentido de restabelecer a condição física dos usuários, por meio de prevenção e reabilitação física para que os pacientes reintegrem às atividades rotineiras, com a maior brevidade possível. São ofertados atendimentos de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia.

O município realiza atendimento no Centro de Fisioterapia e a domicílio de pacientes que não tem possibilidade de ir até ao local de atendimento.

Estr. Chácara da Providência, 11, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7713



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

FISIOTERAPIA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Sessões de fisioterapia: - Fisioterapia em neurologia - Fisioterapia em ortopedia - Fisioterapia em oncologia - Fisioterapia uroginecologia - Fisioterapia em reumatologia - Fisioterapia em pneumologia - Fisioterapia em geriatria	Cidadão	- Presencial, no centro de reabilitação - Visita domiciliar	- Cartão do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Encaminhamento médico para realizar sessões de fisioterapia	- O usuário deverá ir ao Centro de Fisioterapia para agendar a data da avaliação e a data do início do tratamento. - Caso seja acamado é realizado avaliação para fisioterapia domiciliar.	De acordo com o grau de necessidade do usuário com classificação de risco.	O paciente poderá ir ao Centro de Reabilitação solicitar status da fila de espera;
2- Sessões de terapia ocupacional: - T.O. em ortopedia - T.O. em neurologia - T.O. em geriatria - T.O. em pediatria	Cidadão	- Presencial, no centro de reabilitação	- Cartão do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Encaminhamento médico	- O usuário deverá ir ao Centro de Fisioterapia para agendar a data da avaliação e a data do início do tratamento.	De acordo com o grau de necessidade do usuário com classificação de risco.	O paciente poderá ir ao Centro de Reabilitação solicitar status da fila de espera;
3- Atendimento em fonoaudiologia para pacientes com alterações de: - deglutição; - respiração, mastigação e sucção; - voz; - fala, linguagem (oral e escrita).	Cidadão	- Presencial, no centro de reabilitação	- Cartão do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Encaminhamento médico	- O usuário deverá ir ao Centro de Fisioterapia para agendar a data da avaliação e a data do início do tratamento.	De acordo com o grau de necessidade do usuário com classificação de risco.	O paciente poderá ir ao Centro de Reabilitação solicitar status da fila de espera;



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

»» Centro Municipal de Assistência à Saúde São Vicente de Paula

O Centro Municipal de Assistência à Saúde oferece os atendimentos referentes as especialidades médicas ofertadas no município, como cardiologista, endocrinologista, psiquiatria, além de realizar coleta de swab RT-PCR para COVID-19.

Rua Euzi Cunha de Lanes, 202, Bairro São Vicente, Afonso Cláudio - ES.



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7708



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

CENTRO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SÃO VICENTE DE PAULA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Atendimento de Consultas Especializadas: <ul style="list-style-type: none">• Pediatria• Ginecologia• Obstetrícia• Ortopedia• Cardiologia• Angiologia• Urologia• Cirurgia Geral• Cirurgia Ginecológica• Oftalmologia• Endocrinologia• Psiquiatria• Anestesiologia	Cidadão	- Presencialmente no Centro Municipal de Assistência à Saúde São Vicente de Paula.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Comprovante de agendamento da consulta.	Agendamento de horário, conforme demanda de atendimento da unidade	Está condicionado à oferta de vagas, conforme demanda da unidade e oferta de serviços.	- Presencialmente na unidade de saúde
2- Coleta de Swab RT-PCR para COVID-19	Cidadão	- Presencialmente no Centro Municipal de Assistência à Saúde São Vicente de Paula nos seguintes dias e horários: - Segunda- feira 13:00h às 16:00h. - Quarta- feira 13:00h às 16:00h. - Sexta- feira 07:00h às 10:00h.	- Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Cartão Nacional do SUS - Documentos pessoais.	Atendimento conforme demanda, nos dias e horários especificados	Conforme demanda de atendimento.	Presencialmente



»» Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas

O Programa visa atender as pessoas com transtornos mentais e/ou problemas relacionados ao consumo de álcool, crack e outras drogas. Atua no acolhimento, acompanhamento e no atendimento humanizado aos munícipes que necessitam do serviço.

A Unidade realiza a oferta e acesso a atenção psicossocial da população em geral, quer seja por demanda espontânea ou através de encaminhamento de outros serviços da rede. Os profissionais de Serviço Social e Psicologia que compõem a equipe do Programa de Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas realizam os atendimentos na Unidade de Saúde da Família Francisco Xavier de Azeredo Filho.

Rua João Batista de Araújo, s/n, Amâncio Pimenta, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h



Sexta-feira de 07:00h às 13h

(27) 3735-7709





PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

SAÚDE MENTAL

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Acolhimento e atendimento inicial do serviço social	Cidadão e/ou familiar	- Presencialmente na Unidade de Saúde da Família Francisco Xavier de Azeredo Filho - Por telefone	- Cartão nacional do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal	- Avaliação inicial de cada pessoa para identificar a demanda apresentada e definição do tipo de tratamento indicado. - Acompanhamento individual e visita domiciliar caso necessário. - Encaminhamento para outros serviços da rede e/ou para atenção primária em saúde.	Imediato	Não se aplica
2 – Atendimento com Psicólogo	Cidadão	Presencialmente na Unidade de Saúde da Família Francisco Xavier de Azeredo Filho	- Cartão nacional do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Encaminhamento	- Avaliação inicial de cada pessoa para identificar a demanda apresentada e definição do tipo de tratamento indicado. - Classificação de Risco - Acompanhamento em consulta individual - Atendimento em grupos terapêuticos	Imediato de acordo com classificação de risco. Os demais casos estão condicionados a oferta de vagas conforme demanda da unidade.	Para os atendimentos psicológicos, o paciente poderá ir a unidade de referência e solicitar o status da fila de espera.
3- Grupos terapêuticos	Cidadão	Presencialmente na Unidade de Saúde da Família Francisco Xavier de Azeredo Filho	- Cartão nacional do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal	Avaliação inicial psicossocial para identificar o perfil do paciente para cada grupo indicado. Atendimento em grupo, oficinas	Os grupos de trabalho são permanentes, podendo fazer adesão de novos integrantes de acordo com a disponibilidade de	Presencialmente na unidade de referência.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

			- Encaminhamento	terapêuticas	vagas e da avaliação da equipe psicossocial.	
4- Atendimento médico eletivo com Psiquiatra.	Cidadão	Presencialmente na Unidade de Saúde Francisco Xavier de Azeredo Filho	- Cartão nacional do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal - Encaminhamento	Consulta em psiquiatria com avaliação de cada pessoa e definição do tipo de tratamento medicamentoso indicado. Acompanhamento em consulta individual Encaminhamento para a farmácia básica com oferta de medicamentos disponíveis na rede municipal.	Imediato, dependendo do caso. Para os casos não graves está condicionado a oferta de vagas conforme demanda da unidade.	O paciente poderá se dirigir ao setor de agendamento – AMA e solicitar o status da fila de espera.
5- Programa nacional de controle do Tabagismo – PNCT/INCA	Cidadão	Presencialmente na unidade de saúde	Cartão nacional do SUS - Número do Prontuário Eletrônico Municipal	Anamnese individual para avaliar o grau de dependência do fumante. Atendimento em grupo Encaminhamento para consulta com o médico de referência do programa de tabagismo.	Início do tratamento conforme demanda apresentada	O paciente poderá se dirigir a unidade de saúde mais próxima para buscar atendimento.
6- Intervenção e encaminhamento para a rede de urgência e emergência	Cidadão	O acolhimento e encaminhamento poderá ser feito em qualquer ponto de atenção à saúde do município em	- Cartão Nacional do SUS - Acompanhante portando documentos	Avaliação e conduta do médico do hospital Em casos que se faz necessário o psicólogo fará o atendimento.	Imediato	Não se aplica Será acionado atendimento de urgência do SAMU para



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

	que o paciente buscar atendimento. Em casos de surto psicótico o SAMU deverá ser acionado através do telefone 192.	pessoais e sendo um familiar	Em casos de surto psicótico o SAMU realizará o atendimento e o transporte do paciente até o hospital mais próximo		remoção do paciente.
--	--	------------------------------	---	--	----------------------



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A Gerência de Vigilância em Saúde tem por finalidade a observação e análise permanentes da situação de saúde da população, articulando-se em conjunto de ações destinadas a controlar determinantes, riscos e danos à saúde da população que vive em determinados territórios, garantindo a integridade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual quanto a coletiva dos problemas de saúde.

Integram a Vigilância em Saúde: Vigilância Sanitária, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Ambiental e Saúde do Trabalhador.

Rua Hermógenes Lacerda Fafá, nº 275, Centro, Afonso Cláudio-ES

Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h



Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7706 E-mail: ve.saude2@gmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Atendimento ao público – informações gerais.	Cidadão	- Presencialmente na sede da vigilância sanitária Por telefone	Não tem obrigatoriedade de identificação	Não se aplica	Mediato	Não se aplica
2- Atendimento a denúncias	Cidadão	- Presencialmente na sede da vigilância sanitária. - Telefone - E-mail	Não tem obrigatoriedade de identificação	- Visitas ao local para avaliação, investigação e Providências.	07 dias ou de acordo com a ocorrência.	Presencialmente na vigilância sanitária, Telefones E-mail
3- Alvará Sanitário	Estabelecimento passível de Alvará Sanitário, conforme Decreto Municipal 145/2022.	- Presencialmente na sede da Vigilância Sanitária - Telefone - E-mail	De acordo com a Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE) da empresa. (Decreto Municipal 145/2022)	- Dar entrada no protocolo - Aguardar visita do fiscal - Cumprir exigências solicitadas - Aguardar emissão de alvará	- Após o prazo para cumprimento do Relatório de Adequações.	Telefone E-mail
4- Ação pós mercado (fiscalização)	Estabelecimentos passíveis de	- Presencialmente no	De acordo com a Classificação	- Aguardar relatório de adequações.	- Depende das exigências do	Telefone E-mail



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

	fiscalização de acordo com Decreto Municipal 145/2022.	estabelecimento.	Nacional das Atividades Econômicas (CNAE) da empresa. (Decreto Municipal 145/2022)	- Realizar as adequações solicitadas.	Relatório de Adequação	
--	--	------------------	--	---------------------------------------	------------------------	--

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Vacinas: prevenção de doenças imunopreveníveis	Cidadão	<ul style="list-style-type: none"> - Por meio de Campanhas Municipais e Nacionais; - Demanda espontânea (cidadão busca o atendimento na sala de vacinas das unidades básicas de saúde) - Busca ativa (vacinação nas residências ou pontos estratégicos fora das unidades de saúde) - Demanda agendada por telefone 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartão de vacinas - Cartão do SUS - Documento de identificação 	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento imediato ao cidadão. - Através de campanhas programadas - Agendamento da data de vacinação 	<ul style="list-style-type: none"> - Mediato - Durante campanha de vacinação - Na data do agendamento 	Presencialmente na sala de vacina de cada unidade de saúde do município de acordo com agendamento
2- Testagem rápida de doenças: - Infecções	Cidadão Profissional de saúde	<ul style="list-style-type: none"> - Presencialmente em qualquer unidade básica de saúde do município. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de identificação, ou 	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao paciente - Testagem 	<ul style="list-style-type: none"> - Varia de acordo com resultado dos exames 	<ul style="list-style-type: none"> - Presencialmente nas unidades básicas de saúde do



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

sexualmente transmissíveis (IST's) - HIV/AIDS - Hepatites virais - Sífilis		- Campanhas municipais	- Cartão Nacional do SUS	- Encaminhamento - Monitoramento - Palestras e ações educativas	realizados	município.
3- Fornecimento de preservativo masculino e feminino	Cidadão	Presencialmente em qualquer unidade básica de saúde do município	Não há de necessidade identificação	Retirar os itens na unidade de saúde	Não se aplica	Presencialmente em qualquer unidade básica de saúde do município.
4- Programa de combate à Tuberculose e Hanseníase	Cidadão	- Presencialmente na unidade básica de saúde - Busca ativa (programa busca indivíduos com finalidade de identificação de possível infecção por tuberculose ou hanseníase). - Demanda espontânea (cidadão busca o atendimento no programa)	- Documento de identificação	- Encaminhamento de profissional - Testagem - Acompanhamento e monitoramento - Palestras e ações educativas	- Mediato - De acordo com os resultados dos exames	- Presencialmente na Unidade de saúde do município - Telefone - E-mail
5- Notificação e monitoramento de doenças presentes na lista nacional de notificação compulsória de doenças e agravos e eventos de saúde pública nos serviços	- Cidadão - Profissional de saúde	- Presencialmente nas unidades básicas de saúde do município - Encaminhado por outro profissional de saúde - Busca ativa (Busca ativa dos indivíduos com finalidade de identificação de possível infecção por	- Cartão do SUS - Documento de identificação	Atendimento imediato ao cidadão	Mediato	Presencialmente, nas unidades de saúde, hospital, laboratórios do município Por telefone



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

de saúde públicos e privados em todo o território nacional		estas doenças) - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento na unidade de saúde) - Nos estabelecimentos de saúde públicos ou privados do município				
6- Monitoramento de casos de diarreia, informações sobre mortalidade e doenças infecciosas por meio dos sistemas de informação: - doenças diarreicas - sistema de informação sobre mortalidade (SIM) - sistema nacional de agravos (ESUS-VS)	Serviço interno	Sistemas de informação	Não se aplica	Recebimento das informações provenientes de estabelecimentos e profissionais de saúde notificadores	De acordo com a demanda	Não se aplica
7- Monitoramento de situações de saúde diversas que resultem em surtos de doenças infecciosas	Cidadão Profissional de saúde	Através de comunicações por profissionais em geral (escolas, unidades de saúde, casas de repouso, abrigo, etc.)	Não precisa de identificação	- visitas no local da denúncia para avaliação e investigação - providências necessárias - encerramento da ocorrência	Mediato	Presencial Telefone E-mail



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

<p>8- Atendimento médico, testagem e monitoramento de COVID-19, influenza e outras síndromes respiratórias</p>	<p>Cidadão</p>	<p>- Presencialmente nas unidades de saúde do município de Afonso Cláudio. - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento nas unidades de saúde) - Telefone</p>	<p>Documento de identificação Cartão Nacional do SUS</p>	<p>Consulta médica para sintomáticos Testagem livre demanda e agendada Notificação Monitoramento</p>	<p>Mediato Agendamento dos sintomáticos</p>	<p>Telefone Presencialmente na unidade de saúde</p>
<p>09- Investigação de óbito (materno e infantil)</p>	<p>Serviço interno</p>	<p>Através de comunicações por sistema de informação SIM Presencialmente Em Serviços de Saúde</p>	<p>Declaração de óbito Prontuário eletrônico SIS SIM</p>	<p>- visitas no local para avaliação e investigação - encerramento da ocorrência</p>	<p>Varia de acordo com a investigação 60 dias para encerramento</p>	<p>Presencial Telefone Prontuário Profissional de Saúde</p>
<p>10- Atendimento ao paciente para averiguação de cumprimento de protocolo de diversos agravos</p>	<p>Cidadão Profissional de saúde</p>	<p>-Notificação compulsória _Sistema ESUS VS</p>	<p>_ Cartão nacional do SUS -Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL</p>	<p>Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica</p>	<p>Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica</p>	<p>Presencialmente, na Vigilância Epidemiológica, por telefone</p>
<p>12- Investigação de Surto</p>	<p>Cidadão Profissional de saúde Serviço interno</p>	<p>Notificação compulsória _Sistema ESUS VS - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento nas unidades de saúde) - Telefone</p>	<p>- Cartão nacional do SUS -Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)</p>	<p>-Atendimento e averiguação do evento ocorrido, através de visita, monitoramento, ou encaminhamento as equipes de atenção primária.</p>	<p>De imediato, conforme demanda ou agendamento da Vigilância Epidemiológica</p>	<p>Presencialmente, na Vigilância Epidemiológica ou por telefone</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

13- Coleta de Exames para investigação de agravos	Cidadão Profissional de saúde	Notificação compulsória _ Sistema ESUS VS - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento nas unidades de saúde)	- Cartão nacional do SUS - Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica	Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica	Presencialmente, na Vigilância Epidemiológica ou no Laboratório da UBS Hilton Lopes Vieira
14- Monitoramento, acompanhamento e manutenção dos Dados epidemiológicos do município	Profissional de saúde Serviço interno	Notificação compulsória _ Sistema ESUS VS - Telefone	- Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	- Atendimento e averiguação do evento ocorrido, através de sistemas de informação ou encaminhamento as equipes de atenção primária.	De imediato, conforme demanda ou agendamento da Vigilância Epidemiológica	Não se aplica
15- Coleta e processamento de dados; análise e interpretação dos dados processados	Profissional de saúde Serviço interno	Notificação compulsória _ Sistemas de informação: ESUS VS - SINAN, SIM, SIVEP DDA	- Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	- Atendimento e averiguação do evento ocorrido, através de sistemas de informação ou encaminhamento as equipes de atenção primária.	De imediato, conforme demanda ou agendamento da Vigilância Epidemiológica	Não se aplica
16- Divulgação das informações; análise dos resultados obtidos; e recomendações e	Profissional de saúde Serviço interno	_ Sistemas de informação: ESUS VS - SINAN, SIM, SIVEP DDA - Divulgação de dados por notas emitidas a	- Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	- Atendimento e averiguação do evento ocorrido, através de sistemas de	De imediato, conforme demanda ou agendamento da Vigilância	Presencialmente, na Vigilância Epidemiológica. Site Prefeitura, Boletins epidemiológicos



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

promoção das medidas de controle indicadas.		secretaria de saúde, Site Prefeitura		informação ou encaminhamento as equipes de atenção primária.	Epidemiológica	
17-Ações, no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos	Cidadão Profissional de saúde	Notificação compulsória _ Sistema ESUS VS - Demanda espontânea (cidadão busca atendimento nas unidades de saúde)	- Cartão nacional do SUS - Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica	Conforme demanda e agendamento da Vigilância Epidemiológica	Presencialmente, na Vigilância Epidemiológica, nas Unidades de Saúde e nos Laboratórios do Município.
18- Planejamento e programação integrados das ações individuais e coletivas de interesse de Saúde pública	Profissional de saúde	_ Sistemas de informação	- Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL)	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Não se aplica
19- Educação em saúde dos profissionais de saúde, com abordagem integrada nos eixos da clínica, vigilância, promoção de saúde.	Profissional de saúde	_ Sistemas de informação - Boletins epidemiológicos - Notas Técnicas	- Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL) _ Data show _ Laboratório	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Relatório de atividades (PESMES) na Vigilância Epidemiológica.
20-Monitoramento, informação e fechamento de dados da campanha anti-rábica em cães e	Sistema de informação, Vigilância Estadual	A vacinação ocorre em campanhas que são monitoradas por planilha de vacinação diária	Planilha de vacinação, parciais da vacinação	Monitorar e enviar as parciais a Vigilância Estadual	Durante a campanha de vacinação	Site da prefeitura, SESA



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

gatos						
21- Pesquisa de campo, e ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva de risco a saúde.	Cidadão Profissional de saúde Serviço interno	_Sistemas de informação: ESUS VS, SINAN, SIM, SIVEP DDA -Boletins epidemiológicos - Notas Técnicas	-Sistemas de informação (ESUS VS, SINAN, GAL) _ Laboratório _ planilha de dados - Fichas de investigação	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Conforme demanda, programação anual e demandas Epidemiológicas	Relatório de na Vigilância Epidemiológica, informe de saúde.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Combate a vetores de doenças (mosquito, barbeiro, caramujo, entre outros.)	Cidadão Agentes de enfermias Profissionais da vigilância ambiental	Visitas domiciliares Visitas de campo Ocorrências Termo nebulizador (carro fumacê) Desratização	Não tem obrigatoriedade de identificação	Tratamento para eliminar o vetor; Colhimento de larvas e vetores para análise	Varia de acordo com o vetor e a prática utilizada	Telefone E-mail Presencialmente na sede da vigilância ambiental



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

		Desbaratização				
2- Vacinas contra Raiva em cães e gatos	Cidadão	<p>A vacinação ocorre em campanhas</p> <p>Levar o animal ao ponto de vacinação</p> <p>Na residência de acordo com a quantidade.</p>	Cartão de vacinação do animal, maiores de 3 meses	Cidadão busca o serviço com o animal a ser vacinado	Durante campanha vacinação	Campanhas de divulgação
3- Ocorrências/ denúncias ambientais	Cidadão	<p>Demanda espontânea (cidadão busca a vigilância ambiental)</p> <p>Telefone</p> <p>E-mail</p>	Não tem obrigatoriedade de identificação	<p>Visitas no local da denúncia para avaliação e investigação</p> <p>Providencias necessárias</p> <p>Encerramento da ocorrência</p>	Mediato	<p>Presencialmente na vigilância ambiental</p> <p>Telefone</p> <p>E-mail</p>
4- Vigilância da qualidade das águas para consumo humano – programa vigiágua	Cidadão	Visitas de campo em pontos de coleta definidos	Não tem obrigatoriedade de identificação	<p>Visitas</p> <p>Coletas de água</p> <p>Lançamento em planilhas e sistemas de monitoramento.</p>	Agendado	Não se aplica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

<p>1- Monitoramento de exposição a agrotóxicos</p>	<p>Cidadão</p>	<p>Presencialmente nas unidades de saúde do município</p> <p>Telefone</p>	<p>Documentos de identificação</p>	<p>Atendimento por profissional de saúde se necessário</p> <p>Notificação do acidente no sistema nacional de notificação ESUS-VS</p> <p>Monitoramento do indivíduo</p> <p>Encerramento da ocorrência</p> <p>Palestras e ações educativas</p>	<p>Varia de acordo com a demanda</p>	<p>Telefone</p> <p>E-mail</p>
---	----------------	---	------------------------------------	--	--------------------------------------	---

VIGILÂNCIA DA SAÚDE DO TRABALHADOR

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
<p>1- Investigação e monitoramento de acidentes de trabalho.</p>	<p>Cidadão</p>	<p>Presencialmente nas unidades de saúde do município</p> <p>Encaminhamento por outros profissionais de qualquer área</p>	<p>Documentos de identificação</p>	<p>Atendimento por profissional de saúde se necessário.</p> <p>Notificação do acidente no sistema nacional de notificação ESUS-VS</p>	<p>Varia de acordo com a demanda</p>	<p>Presencialmente nas unidades de saúde do município</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

	Busca ativa (programa busca indivíduos envolvidos em acidentes de trabalho)		Monitoramento do indivíduo ou investigação de óbito.		Telefone
	Palestras e ações educativas		Encerramento da ocorrência		

GERÊNCIA DE TRANSPORTE DA SAÚDE

A Gerência de Transporte tem por finalidade gerenciar e coordenar os serviços de transporte dos usuários do SUS e servidores, assim como, dos materiais e insumos necessários para a manutenção das Unidades Básicas de Saúde do Município. É responsável pelo controle de combustível, bem como pela manutenção dos veículos e controle de sua documentação e dos motoristas da Secretaria.

Praça Aderbal Galvão, nº 230, Centro, Afonso Cláudio-ES



Segunda a Quinta-feira de 07:00h às 16:30h

Sexta-feira de 07:00h às 13h



(27) 3735-7704



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE TRANSPORTE DA SAÚDE





SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Agendamento de transporte sanitário para atendimento de consultas e exames realizados na grande Vitória	Cidadão	Presencialmente na gerência de transportes em saúde Por telefone	Comprovante de agendamento do exame ou consulta emitido pela agência municipal de agendamentos – AMA ou comprovante de agendamento dos hospitais da grande Vitória. Cartão Nacional do SUS e documento pessoal com foto	Agendamento da consulta ou exame na AMA Agendamento do transporte sanitário	Imediato conforme agendamento da consulta ou exame	Presencialmente Por telefone



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

A Gerência de sistema de informação tem por finalidade gerenciar, processar, monitorar e executar a alimentação sistemática do banco de dados do Ministério da Saúde, gerando informações a serem utilizadas no planejamento da Secretaria. O setor administra as redes de comunicação de dados, assessorando na implantação e implementação de novas versões do Sistema de Informação da Secretaria de Saúde.

-  Praça da Independência, nº 341, Centro, Afonso Cláudio – ES. Segunda a
-  Quinta-feira de 07:00h às 16:30h
-  Sexta-feira de 07:00h às 13h
-  (27) 3735-7700 E-



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

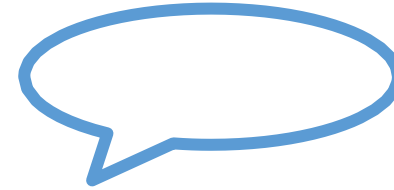
GERÊNCIA DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1- Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde	Proprietários de estabelecimentos de atendimento à saúde (consultórios médicos, consultórios odontológicos, fisioterapia, laboratório).	Presencialmente na Secretaria Municipal de Saúde de Afonso Cláudio, ou por meio do Protocolo central da prefeitura.	Cópia de comprovante de inscrição na Receita Federal Cópia de documentos profissionais (CPF, RG, Residência, e quando houver registro profissional) Cópia de Alvará Sanitário E-mail para envio das fichas do Cadastro (CNES) Preenchimento das fichas	Recebimento das fichas Geração do número provisório Verificação do local Inserção dos dados no sistema Conclusão do cadastro enviando ficha para o requerente	30 dias após a devolução das fichas devidamente preenchidas	Presencialmente E-mail Telefone



PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO
Estado do Espírito Santo

Queremos saber a sua opinião!



Opine sobre todos os serviços dessa Carta, deixando sua manifestação nos canais de comunicação da Prefeitura:

<http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria/>

saude@afonsoclaudio.es.gov.br

(27) 3735-7700

Praça da
Independência, nº
341, Centro,
Afonso Cláudio - ES

[@prefeituradeafonsoclaudio](https://www.instagram.com/prefeituradeafonsoclaudio)

<http://www.facebook.com/PrefeituraDeAfonsoClaudio/>

OUVIDORIA

EMAIL

TELEFONE

PRESENCIALMENTE

INSTAGRAM

FACEBOOK

Ter acesso à informação e participar na melhoria dos serviços públicos é um direito seu!

PARTICIPE!!!