



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

RELATÓRIO TRIMESTRAL – OUV/2024

4º TRIMESTRE (OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO)



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito
do Poder Executivo Municipal.**

(Lei 13.460/2017, Lei nº 12.527/2011, Decreto Municipal nº 483/2017
e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Relatório 4º Trimestre
Ouvidoria - 2024



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

1) Introdução

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI Nº 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

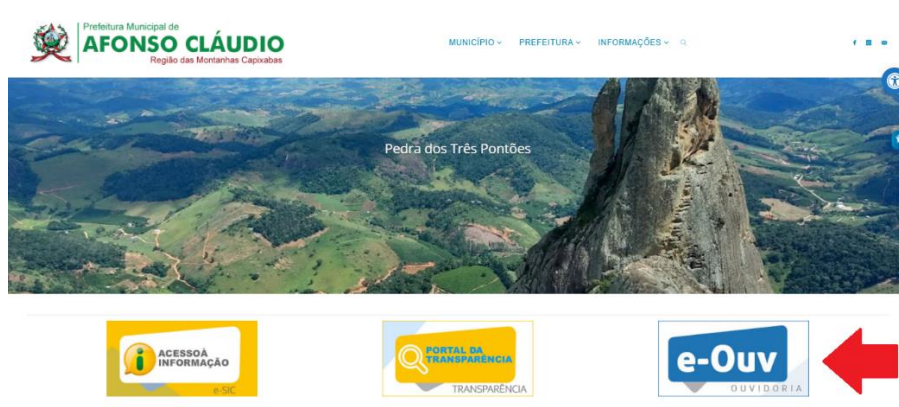
A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

2) Canais de Ouvidoria

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria).



Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Inicio

MANIFESTAÇÃO

Base de conhecimento

OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Visualizar MANIFESTAÇÃO

Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, notificar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos

PESSOALMENTE

ou

PELA INTERNET

Localização da Ouvidoria Física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00

Telefone: (27) 3735-4022

Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouv/oratoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/sic/>

Rede Social https://www.instagram.com/controlointerno_pmac?igshid=OGQ5ZDc3ODk0ZTA

Portal <http://afonsoclaudio-es.portalta.com.br/>

E-mail: controlointerno@afonsoclaudio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-6022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO

Clique Aqui

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO

Clique Aqui

Base de conhecimento

Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatórios Estatísticos

Clique Aqui

Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

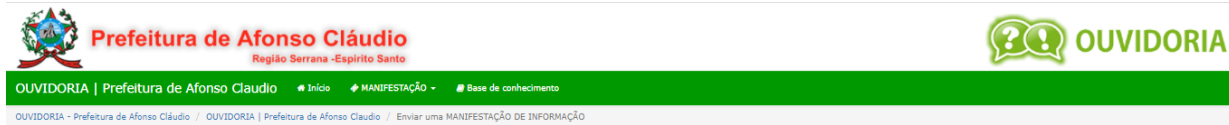
Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

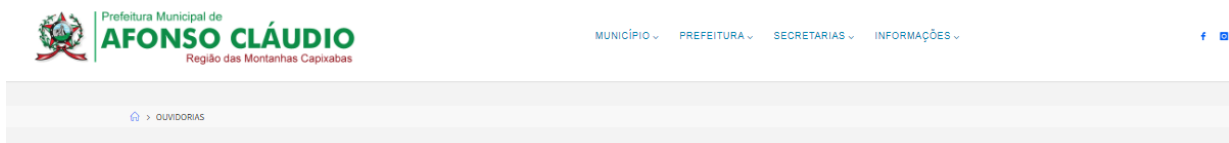


Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO
ELOGIO	DENÚNCIA
SOLICITAÇÃO	DÚVIDAS
CORONA - OUV (COVID-19)	CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.



OUVIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.



Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Prça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web e-OUV: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>

Rede Social: https://www.instagram.com/controlointerno_ouvidoria/

Portal: <http://afonsoclaudio.es.eportaltr.com.br/>

E-mail: controlointerno@afonsoclaudio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.



Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
Ouvidoria Municipal



Acesso à
informação
OUVIDORIA

Dados do requerente - obrigatórios

Nome: _____

Endereço físico ou eletrônico (e-mail):

Dados do requerente - não obrigatórios

CPF: _____

Telefone (DDD + número): () _____
() _____

Especificação do pedido de acesso à informação

Forma preferencial de recebimento da resposta:

☐ Correspondência eletrônica (e-mail)

☐ Correspondência física (com custo)

☐ Pessoalmente

Em que podemos ajudá-lo?

☐ Sugestão

☐ Solicitação de Informação

☐ Denúncia

☐ Elogio

☐ Reclamação

☐ Dúvidas

Especificação da Manifestação:

Assinatura: _____

Localização: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.

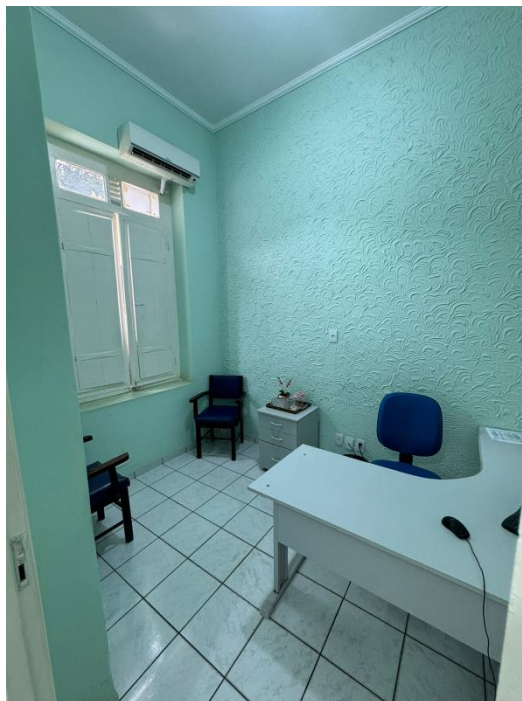
Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br , oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

3) Solicitações de órgãos externos (MP, TCE, outros)

Acompanhar e apurar a lisura dos atos administrativos, é função precípua dos órgãos de controle da Administração Pública. Como sabemos, a atuação prévia, concomitante ou subsequente do Controle Interno, se configura em um importantíssimo aliado do gestor, pois essa atuação independente dentro do órgão permite uma base de dados segura, objetiva e impessoal para a tomada de decisão, de maneira a estimular a governança a executar atos de maneira eficaz com foco na coletividade.

A nossa atuação enquanto Controle Interno contribui sobremaneira para que os Órgãos De Controle Externo, em conjunto, assegurem o atingimento dos objetivos de maneira correta e tempestiva, em prol do fortalecimento do controle social.

Seguem abaixo as manifestações relacionadas ao atendimento aos Órgãos Externo:

OF/1ªPJAC/Nº911/2024 Referência: Notícias de Fato GAMPES 2024.0025.2938-85

OF/1ªPJAC/Nº949/2024 Referência: Notícia de Fato GAMPES 2024.0022.1543-28

OF/1ªPJAC/Nº 1091/2024 Referência: Notícias de Fato GAMPES 2024.0025.2938-85

Notícia de irregularidade TC nº 414/2024-1

4) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 4º Trimestre de 2024:

Ocorreram 29 manifestações no quarto trimestre de 2024:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos	29
Pedidos atendidos	20
Pedidos indeferidos	01
Pedidos em atendimento	8

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, é possível extrair dados que caracterizam os solicitantes e definir o perfil dos solicitantes, ressalvando que o fornecimento dos dados, não são obrigatórios para realização do requerimento. Considerando o total de 29 solicitações:

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	08
Pessoa Jurídica	0



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

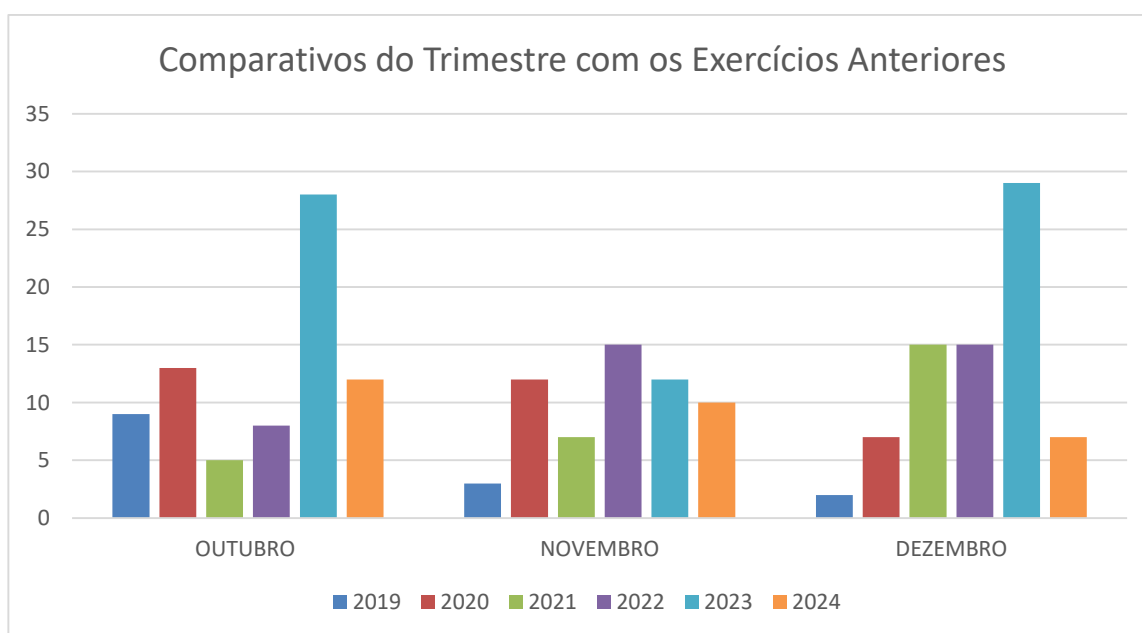
Anônimo	21
Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	4
Masculino	4
Anônimo	21

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Número de pedidos
Sugestão	0
Reclamação	11
Elogio	1
Denúncia	11
Solicitação	6
Dúvidas	0

Quadro Comparativos do Trimestre com os Exercícios Anteriores

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
OUTUBRO	9	13	5	8	28	12
NOVEMBRO	3	12	7	15	12	10
DEZEMBRO	2	7	15	15	29	7
TOTAL	14	32	27	38	69	29



5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Manifestações eletrônicas realizadas através do e-OUV

Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Período	Encaminham ento	Destinatário	Solicitante	Motivos	Providências
1	SOLICITAÇÃO	ZNA-SB2-***	01 Out 24 15 Out 24	OF. OUV N° 094/2024 - Processo 21926/2024	Secretaria Municipal de Obras	Masculino	Solicitação de faixa elevada.	Respondido. Responsabilidade por tal serviço não compete à Secretaria de Obras.
2	SOLICITAÇÃO	462-Q7Z-***	06 Out 24 17 Out 24	OF. OUV N° 095/2024 - Processo 22543/2024	Defesa Civil.	Feminino	Calha Rua Benjaminm Constant.	Realizada limpeza pela secretaria de obras. Vistoriado pela Defesa Civil.
3	RECLAMAÇÃO	5TV-YD7-***	09 Out 24 10 Dez 24	OF. OUV N° 096/2024 - Processo 22957/2024	Secretaria Municipal de Finanças	Anônimo	Não atendem denúncia.	Setor notificado, dado ampla defesa e contraditório.
4	RECLAMAÇÃO	A4V-74R-***	09 Out 24 10 Nov 24	OF. OUV N° 096/2024 - Processo 22957/2024	Secretaria Municipal de Finanças	Anônimo	Não atendem denúncia.	Setor notificado, dado ampla defesa e contraditório.
5	DENÚNCIA	YYA-NS1-***	15 Out 24 22 Nov 24	OF. OUV N° 098/2024 - Processo 23346/2024	Secretaria Municipal de Assistência Social.	Anônimo	Denúncia de maus tratos a idoso.	Visita e acompanhamento pelo setor competente.
6	DENÚNCIA	WLS-RQX-***	17 Out 24 30 Dez 24	OF. OUV N° 101/2024 - Processo 23474/2024	Secretaria Municipal de Saúde.	Anônimo	Denúncia agente de saúde.	Servidor notificado, dado ampla defesa e contraditório.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

7	RECLAMAÇÃO	2SA-6ZW-***	17 Out 24 10 Dez 24	OF. OUV N° 100/2024 - Processo 23475/2024	Secretaria Municipal de Finanças.	Anônimo	Reclamação de setor.	Setor notificado, dado ampla defesa e contraditório.
8	DENÚNCIA	2D2-45V-***	17 Out 24 21 Out 234	OF. OUV N° 99/2024 - Processo 23476/2024	Gabinete	Anônimo	Denuncia.	Indeferida. Ausência de informações.
9	DENÚNCIA	N6T-MWZ-***	22 Out 24 29 Out 24	OF. OUV N° 102/2024 - Processo 23778/2024	Secretaria Municipal de Educação.	Anônimo	Aluno Estudando sem matrícula.	Escola inspecionada, dada ampla defesa e contraditório.
10	RECLAMAÇÃO	S54-MLV-***	23 Out 24 24 Out 24	OF. OUV N° 103/2024 - Processo 23994/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Reclamação banca de revista.	Em andamento.
11	RECLAMAÇÃO	6NZ-JLH-***	24 Out 24 29 Out 24	OF. OUV N° 104/2024 - Processo 24255/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Reclamação banca de revista.	Em andamento.
12	SOLICITAÇÃO	EJ9-TJA-***	28 Out 24 11 Nov 24	OF. OUV N° 105/2024 - Processo 24254/2024	Secretaria Municipal de Educação.	Feminino	Matrículas secretaria de educação.	Encaminhado resposta explicativa e documentos.
13	DENÚNCIA	DWZ-LEY-***	05 Nov 24 22 Nov 24	OF. OUV N° 106/2024 - Processo 24750/2024	Secretaria Municipal de Educação.	Anônimo	Formalização irregular de termo de parceria.	Encaminhado resposta de esclarecimento.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

14	RECLAMAÇÃO	Z56-UW6-***	06 Nov 24 19 Dez 24	OF. OUV N° 107/2024 - Processo 25115/2024	Secretaria Municipal de Saúde.	Masculino	Reclamação agente de saúde.	Servidor notificado, dado ampla defesa e contraditório.
15	DENÚNCIA	GL9-6LE-***	06 Nov 24 22 Nov 24	OF. OUV N° 0109/2024 - Processo 25305/2024	Secretaria Municipal de Assistência Social.	Anônimo	Denúncia contra servidor.	Servidor notificado, dado ampla defesa e contraditório.
16	DENÚNCIA	EEZ-XDM-***	06 Nov 24 16 Dez 24	OF. OUV N° 108/2024 - Processo 25304/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Criação irregular de animais.	Realizada visita e notificação pelos fiscais.
17	DENÚNCIA	X5Z-A5V-***	14 Nov 24 16 Dez 24	OF. OUV N° 0111/2024 - Processo 26098/26099 /26100/2024	Secretaria Municipal de Meio Ambiente/Assistên cia Social/Saúde.	Anônimo	Maus tratos a animais, vulnerabilidade social e problemas de saúde.	Realizada visita técnica de profissionais da assistência social e saúde.
18	DENÚNCIA	NST-8GG-***	15 Nov 24 09 Dez 24	OF. OUV N° 112/2024 - Processo 26101/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Masculino	Desrespeito àq Lei Municipal 2.904.	Realizada visita e notificação pelos fiscais.
19	DENÚNCIA	D1Q-X5M-***	18 Nov 24 03 Dez 24	OF. OUV N° 113/2024 - Processo 26173/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Limpeza de lote.	Realizada visita e notificação pelos fiscais.
20	SOLICITAÇÃO	A72-4PJ-***	21 Nov 24 20 Dez 24	OF. OUV N° 113A/2024 - Processo 26587/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Tributaçã o.	Masculino	Consulta de taxas para obras de saneamento.	Encaminhado resposta de esclarecimento.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

21	RECLAMAÇÃO	NU1-GPM-****	25 Nov 24	OF. OUV N° 0114/2024 - Processo 26844/2024	Secretaria Municipal de Assistência Social.	Anônimo	Perturbação ao sossego.	Prazo prorrogado.
22	ELOGIO	T3T-54W-7***	26 Nov 24 27 Nov 24	-	Controle Interno	Anônimo	Felicitações.	Demanda respondida.
23	RECLAMAÇÃO	P8S-5P3-***	05 Dez 24 26 Dez 24	OF. OUV N° 115/2024 - Processo 27925/27926 /2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalização e Secretaria Municipal de Saúde/Vigilância.	Anônimo	Reclamação de lote sujo.	Realizada visita e relatório da vigilância epidemiológica.
24	SOLICITAÇÃO	D6G-UNR-***	08 Dez 24	OF. OUV N° 116/2024 - Processo 28237/2024	Gabinete	Feminino	Local para crianças brincarem.	Em andamento.
25	SOLICITAÇÃO	1SD-EBE-***	08 Dez 24	OF. OUV N° 116/2024 - Processo 28237/2024	Gabinete	Feminino	Local para crianças brincarem.	Em andamento.
26	RECLAMAÇÃO	D69-98P-***	11 Dez 24	OF. OUV N° 117/2024 - Processo 28943/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalização.	Anônimo	Reclamação banca de revista.	Em andamento.
27	RECLAMAÇÃO	QP3-P5N-***	15 Dez 24 23 Dez 24	OF. OUV N° 118/2024 - Processo 28979/2024	Secretaria Municipal de Obras	Feminino	Vazamento de esgoto.	Setor realizou os reparos necessários.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

28	DENÚNCIA	Y3B-HT2-***	26 Dez 24	OF. OUV N° 119/2024 - Processo 30050/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Cavalo sofrendo maus tratos	Em andamento.
29	RECLAMAÇÃO	DQL-VUL-***	27 Dez 24	OF. OUV N° 120/2024 - Processo 30053/2024	Secretaria Municipal de Finanças/Fiscalizaç ão.	Anônimo	Criação de cabritos em zona urbana.	Em andamento.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

Instagram



https://www.instagram.com/controleinterno_pmac/p/DBQ3NRIuBWJ/

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

MAYARA MOREIRA CAMPOS SILVA BRANDÃO
Controladora Interna Municipal