



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

RELATÓRIO TRIMESTRAL – OUV/2024

3º TRIMESTRE (JULHO, AGOSTO, SETEMBRO)



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito
do Poder Executivo Municipal.**

2024



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

(Leis 13.460/2017 e 12.527/2011, Lei Municipal nº 2020/2012, Decretos Municipais nº 483/2017 e 310/2021 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Mayara Moreira Campos Silva Brandão



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório 3º Trimestre
Ouvidoria - 2024

1) Introdução

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI N° 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

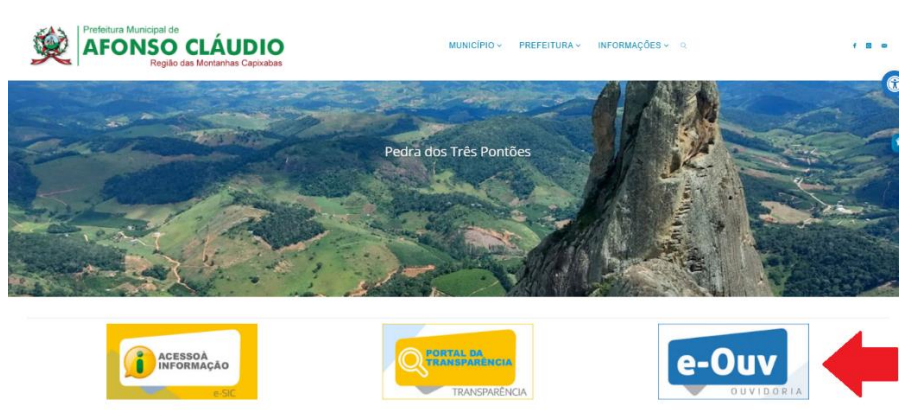
A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

2) Canais de Ouvidoria

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria).





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio [Início](#) [MANIFESTAÇÃO](#) [Base de conhecimento](#)

[OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio](#) / [OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio](#)

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTÓCOLO DA MANIFESTAÇÃO:

PROTÓCOLO DA MANIFESTAÇÃO

Visualizar MANIFESTAÇÃO

Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

PESSOALMENTE

ou

PELA INTERNET

Localização da Ouvidoria física:
Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.
Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município
Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão
Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC
Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00
Telefone: (27) 3735-4022
Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>
Site Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>
Rede Social https://instagram.com/controlointerno_jmac7qahid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==
Portal <http://afonsoclaudio-es.portaltp.com.br/>
E-mail: controlointerno@afonsoclaudio.es.gov.br
Whatsapp: (27) 3735-4022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO
[Clique Aqui](#)

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO
[Clique Aqui](#)

Base de conhecimento
[Visualizar conteúdo da base de conhecimento](#)

Relatórios Estatísticos
[Clique Aqui](#)

Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo



OUIDORIA

OUIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio

Inicio

MANIFESTAÇÃO

Base de conhecimento

OUIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio / Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

DENÚNCIA

SOLICITAÇÃO

DÚVIDAS

CORONA - OUV (COVID-19)

CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.



Prefeitura Municipal de
AFONSO CLÁUDIO
Região das Montanhas Capixabas

MUNICÍPIO ▾ PREFEITURA ▾ SECRETARIAS ▾ INFORMAÇÕES ▾



OUVIDORIAS

OUVIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

OUVIDORIA GERAL

OUVIDORIA SAÚDE/SUS

CONSELHOS MUNICIPAIS

DENÚNCIAS DE CORRUPÇÃO

Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>

Rede Social: https://instagram.com/controleinterno_pmias

Portal: <http://afonsoclaudio-es.portaltr.com.br/>

E-mail: controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Prefeitura de Afonso Cláudio
Ouvidoria | Prefeitura de Afonso Cláudio | Estado do Espírito Santo

OUVIDORIA

Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Formulário de Manifestação

NOME ou apelido: _____

E-MAIL ou outro endereço eletrônico: _____

Endereço físico ou eletrônico: _____

Telefone: _____

Assunto: _____

Mensagem: _____

Assinatura: _____

2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
Ouvidoria Municipal

Dados do requerente - obrigatórios

Nome: _____

Endereço físico ou eletrônico (e-mail): _____

Dados do requerente - não obrigatórios

CPF: _____

Telefone (DDD + número): () _____

() _____

Especificação do pedido de acesso à informação

Forma preferencial de recebimento da resposta:

☐ Correspondência eletrônica (e-mail) ☐ Correspondência física (com custo) ☐ Pessoalmente

Em que podemos ajudá-lo?

☐ Sugestão ☐ Elogio

☐ Solicitação de Informação ☐ Reclamação

☐ Denúncia ☐ Dúvidas

Especificação da Manifestação:

Assinatura: _____

Localização: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.

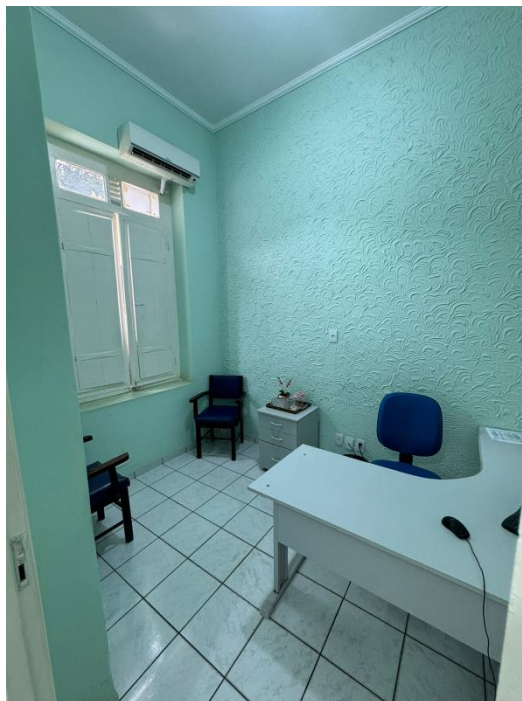
Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br , oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 3º Trimestre de 2024:

Ocorreram 25 (vinte e cinco) manifestações no segundo trimestre de 2024:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos (Jul, Ago, Set)	25
Pedidos atendidos	13
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	12

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, podemos obter informações que nos ajudam a caracterizar os solicitantes e a definir seus perfis. É importante ressaltar que a prestação desses dados não é obrigatória para a realização do requerimento. Considerando um total de 25 solicitações:

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	5
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	20

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	4
Masculino	1
Anônimo	20
Não se aplica (PJ, MP, SESP-ES, TCE)	0

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Número de pedidos
Sugestão	0
Reclamação	10
Elogio	0
Denúncia	10
Solicitação	5
Dúvidas	0



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

DEMANDA MENSAL	2019	2020	2021	2022	2023	2024
JULHO	7	19	10	6	19	7
AGOSTO	4	11	7	9	13	7
SETEMBRO	5	9	16	25	8	11

5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA									
Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Meio de Acesso	Período	Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	Motivos	Providências
1	RECLAMAÇÃO	EE5-JVZ-****	e-OUV	03 Jul 24 11 Jul 24	OF 071/2024- PROC 14977	Secretária de Obras	ANONIMO	Perturbação do Sossego	Devidamente respondido
2	RECLAMAÇÃO	DZ2-P8N***	e-OUV	08 Jul 24 18 Jul 24	OF 072/2024-	Secretária de Meio Ambiente	ANONIMO	Animais Abandonados	Devidamente respondido
3	SOLICITAÇÃO	7Q4-SNB***	e-OUV	17 Jul 24 13 Ago 24	OF 074/2024- PROC 15917	Secretaria de Educação	ANONIMO	Questionamento sobre servidores	Devidamente respondido
4	SOLICITAÇÃO	1QM-2JU***	e-OUV	17 Jul 24 13 Ago 24	OF 074/2024- PROC 15917	Secretaria de Educação	ANONIMO	Questionamento sobre servidores	Devidamente respondido
5	RECLAMAÇÃO	6WX-76E***	Atendimento Presencial	17 Jul 24 13 Ago 24	OF 073/2024- PROC 15916	Secretária de Saúde	FEMININO	Reclamação sobre servidores	Devidamente respondido
6	SOLICITAÇÃO	16Q-971***	e-OUV	17 Jul 24 13 Ago 24	OF 074/2024- PROC 15917	Secretaria de Educação	ANONIMO	Questionamento sobre servidores	Devidamente respondido
7	SOLICITAÇÃO	HBR-5GL***	e-OUV	17 Jul 24 13 Ago 24	OF 074/2024- PROC 15917	Secretaria de Educação	ANONIMO	Questionamento sobre servidores	Devidamente respondido
8	RECLAMAÇÃO	89Z-N85***	e-OUV	01 Ago 24 24 Set24	OF 076/2024-	Secretaria de Obras	ANONIMO	Pedidos	Em progresso
9	DENÚNCIA	JN1-GEP***	e-OUV	06 Ago 24 26 Ago 24	OF 077/2024- PROC 4394	Secretaria de Meio Ambiente	ANONIMO	Maus Tratos a Animais	Devidamente respondido
10	DENÚNCIA	1Z4-71S-***	e-OUV	14 Ago 24 15 Ago 24	OF 078/2024- PROC 4394	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Construção Irregular	Em progresso
11	DENÚNCIA		e-OUV	15 Ago 24	OF 079/2024-	Gabinete	MASCULINO	Assedio Moral	Em progresso



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

		HVB-S6E***		21 Ago 24					
12	DENÚNCIA	97V-HQQ***	e-OUV	20 Ago 24 21 Ago 24	OF 080/2024-	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Questionamentos sobre servidores	Em progresso
13	DENÚNCIA	52M-NYE***	e-OUV	21 Ago 24 09 Set 24	OF 081/2024-	Secretaria de Saúde	FEMININO	Questionamentos sobre servidores	Devidamente respondido
14	RECLAMAÇÃO	U2B-UNR***	e-OUV	26 Ago 24 05 Set 24	OF 082/2024-	Secretaria de Infraestrutura	FEMININO	Obras	Em progresso
15	RECLAMAÇÃO	YED-W7J***	e-OUV	03 Set 34 13 Set 24	OF 083/2024-	Secretaria de Saúde	FEMININO	Processo eletrônico	Devidamente respondido
16	RECLAMAÇÃO	2UA-TE2***	e-OUV	03 Set 24 17 Set 24	OF 084/2024-	Secretaria de Obras	ANONIMO	Limpeza urbana	Devidamente respondido
17	RECLAMAÇÃO	VT2-4D9***	e-OUV	05 Set 24 17 Set 24	OF 086/2024-	Secretaria de Obras	ANONIMO	Limpeza urbana	Devidamente respondido
18	DENÚNCIA	62J-E8A***	e-OUV	06 Set 24 09 Set 24	OF 088/2024-	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Questionamento sobre servidores	Em progresso
19	SOLICITAÇÃO	E57-5G8***	e-OUV	08 Set 24 09 Set 24	OF 087/2024-	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Perturbação do sossego	Em progresso
20	RECLAMAÇÃO	481-55W***	e-OUV	09 Set 24 22 Set 24	OF 089/2024-	Secretaria de Meio Ambiente	ANONIMO	Criação de animais	Em progresso
21	DENÚNCIA	6U8-7RZ***	e-OUV	10 Set 24 18 Set 24	OF 089/2024-	Secretaria de Meio Ambiente	ANONIMO	Criação de animais e mau cheiro	Devidamente respondido
22	RECLAMAÇÃO	9MH-H7N***	e-OUV	24 Set 24 25 Set 24	OF 091/2024-	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Incomodo de fumaça	Em progresso
23	DENÚNCIA		e-OUV	24 Set 24 25 Set 24			ANONIMO	MAUS TRATOS	Em progresso



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

		BWU-PA1***							
24	DENÚNCIA	QQP-1DX***	e-OUV	29 Set 24	OF 092/2024	Secretaria de Saúde	ANONIMO	Lixo acumulado	Em progresso
25	DENÚNCIA	J3P-2NW***	e-OUV	29 Set 24	OF 093/2024	Secretaria de Finanças	ANONIMO	Obra em área de risco	Em progresso



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

MAYARA MOREIRA CAMPOS SILVA BRANDÃO
Controladora Interna Municipal