



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

RELATÓRIO TRIMESTRAL – OUV/2024

2º TRIMESTRE (ABRIL, MAIO E JUNHO)



**Manifestações e dados estatísticos da Ouvidoria, no âmbito
do Poder Executivo Municipal.**

2024



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

(Leis 13.460/2017 e 12.527/2011, Lei Municipal nº 2020/2012, Decretos Municipais nº 483/2017 e 310/2021 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Mayara Moreira Campos Silva Brandão



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório 1º Trimestre
Ouvidoria - 2024

1) Introdução

Os canais de Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, tem suas atribuições fixadas pelo [Decreto 483/2017](#) e mais atualmente no [Decreto 310/2021](#) e seus procedimentos regulamentados através da [Instrução Normativa SCI N° 008/2018](#), sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno.

Os cidadãos podem acioná-la por meio de reclamação, crítica, denúncia, sugestão ou elogios à administração, permitindo uma interação ágil e direta entre gestor e sociedade para a resolução de problemas e a busca por soluções que beneficiem a comunidade.

Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal, possibilitando o exercício da cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

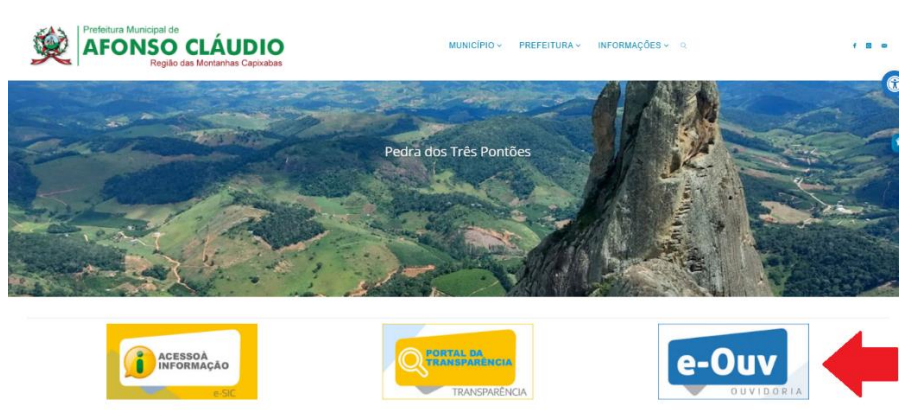
A Unidade Central de Controle Interno, divulga relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria trimestralmente.

Nossa missão é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos por meio da promoção do exercício do controle social e do acesso à informação pautado em valores como, independência, ética, profissionalismo, respeito ao cidadão, sigilo profissional, transparência, integração, efetividade e responsabilidade social.

2) Canais de Ouvidoria

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-OUV - Sistema Eletrônico de Ouvidoria

Canal eletrônico de comunicação da Ouvidoria ([e-OUV](#)) disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria).





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, fortalecendo a relação entre o cidadão e a organização, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além de contribuir para a prática de boa governança.

Em conformidade com as diretrizes preconizadas pela Cartilha da Atricon no ciclo de avaliação da transparência, e por avaliações do Controle Social, como Transparência Capixaba e ES em Ação, aprimoramos o layout ao incluir informações abrangentes, tais como orientações detalhadas acerca dos canais - sejam eles físicos ou eletrônicos - que os cidadãos podem utilizar para solicitar informações junto ao Poder ou órgão em questão.

Ademais, destaca-se a disponibilização de informações detalhadas sobre o atendimento presencial pela Ouvidoria, incluindo indicação do endereço físico, número de telefone e e-mail da unidade responsável, bem como o horário de funcionamento. A facilitação do acesso ao espaço físico da Ouvidoria é promovida ao incluir as informações como endereço, telefone e horário de funcionamento da unidade. Este conjunto de aprimoramentos visa a assegurar uma comunicação transparente e eficaz com os cidadãos.

OUVIDORIA | Prefeitura de Afonso Claudio [Início](#) [MANIFESTAÇÃO](#) [Base de conhecimento](#)

[OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Claudio](#) / [OUVIDORIA - Prefeitura de Afonso Claudio](#)

Visualizar MANIFESTAÇÃO

PROTÓCOLO DA MANIFESTAÇÃO:

PROTÓCOLO DA MANIFESTAÇÃO

Visualizar MANIFESTAÇÃO

Bem Vindo

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

PESSOALMENTE

ou

PELA INTERNET

Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Praca da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno). Horário de funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouvidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão
Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC
Ouvidoria Física: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07:00 às 16:00
Telefone: (27) 3735-4022
Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>
Site Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>
Rede Social https://instagram.com/controlointerno_jmac?igahid=00Q520ic200k2ZA
Portal <http://afonsoclaudio-es.portaltp.com.br/>
E-mail: controlointerno@afonsoclaudio.es.gov.br
Whatsapp: (27) 3735-4022

Enviar uma MANIFESTAÇÃO
[Clique Aqui](#)

Acompanhar uma MANIFESTAÇÃO
[Clique Aqui](#)

Base de conhecimento
[Visualizar conteúdo da base de conhecimento](#)

Relatórios Estatísticos
[Clique Aqui](#)

Artigos Top da Base de Conhecimento

DECRETO MUNICIPAL Nº 310/2021

INSTRUÇÃO NORMATIVA SCI Nº 008

LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

DECRETO MUNICIPAL Nº 483/2017

Por meio dele, é possível manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo



OUIDORIA

OUIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio



Início



MANIFESTAÇÃO



Base de conhecimento

OUIDORIA - Prefeitura de Afonso Cláudio / OUIDORIA | Prefeitura de Afonso Cláudio / Enviar uma MANIFESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Em que podemos ajudá-lo?

SUGESTÃO

RECLAMAÇÃO

ELOGIO

DENÚNCIA

SOLICITAÇÃO

DÚVIDAS

CORONA - OUV (COVID-19)

CONSELHOS MUNICIPAIS

Powered by Help Desk Software **HESK**, brought to you by SysAid

Há também o [Decreto nº 310/2021](#), instituindo a [Ouvidoria da Saúde/SUS](#), subordinada à Secretaria Municipal de Saúde, desmembrando da Ouvidoria Geral, subordinada a Unidade Central de Controle Interno, visando garantir mais agilidade e celeridade as demandas específicas. Adicionalmente, implementou-se a possibilidade de encaminhamento de denúncias aos [Conselhos Municipais](#), fortalecendo ainda mais a supervisão sobre a Administração Pública. Destaco, ainda, a inclusão de uma aba exclusiva para relatar casos de corrupção, consolidando nosso compromisso com a integridade e transparência no serviço público.



Prefeitura Municipal de
AFONSO CLÁUDIO
Região das Montanhas Capixabas

MUNICÍPIO

PREFEITURA

SECRETARIAS

INFORMAÇÕES



> OUIDORIAS

OUIDORIAS

Por meio deste espaço a Prefeitura de Afonso Cláudio convida você a exercer a sua cidadania, contribuindo para uma maior transparência e eficiência na Administração Pública.

Os canais de comunicação da Ouvidoria estão disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos. Por meio deles, você pode manifestar a sua opinião sobre os serviços prestados pela Prefeitura de Afonso Cláudio, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações. As solicitações podem ser realizadas de forma presencial através da Ouvidoria Física ou eletronicamente por este Sistema e-OUV. A Ouvidoria Física facilita o exercício do direito à manifestação ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

OUIDORIA GERAL

OUIDORIA SAÚDE/SUS

CONSELHOS MUNICIPAIS

DENÚNCIAS DE CORRUPÇÃO

Localização da Ouvidoria física:

Há disponível uma sala específica, com ambiente reservado e seguro, na Unidade Central de Controle Interno, para receber a manifestação do cidadão, prestar todas as orientações pertinentes, onde auxiliamos no preenchimento do formulário específico do OUV, e disponibilizamos o número do protocolo para acompanhamento.

Prça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura (Protocolo - Controle Interno).

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Fale com a Ouvidoria Municipal do Município

Ouidora: Mayara Moreira Campos Silva Brandão

Órgão: Unidade Central de Controle Interno - SIC

Ouidoria Física: Prça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - ES, 29600-000, Térreo da Sede

Atendimento ao Público: Segunda a Sexta-feira - 07h às 16h

Telefone da Ouvidoria: (27) 3735-7792

Página Web: e-OUV <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/ouvidoria/>

Sítio Institucional: <https://www.afonsoclaudio.es.gov.br/site/>

Rede Social: https://instagram.com/controleinterno_ouvidoria

Portal: <http://afonsoclaudio-es.portaltr.com.br/>

E-mail: controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br

Whatsapp: (27) 3735-7741

Ressalta-se que há a possibilidade de manifestação de forma anônima.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

2.2) Solicitações presenciais

A Ouvidoria presencial oferece uma oportunidade valiosa para todos os cidadãos expressarem suas sugestões, reclamações, elogios, denúncias, solicitações e dúvidas diretamente no Setor de Protocolo do Poder Executivo.

Com a implementação da [Instrução Normativa SCI nº 008/2018](#), foi criado o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo, que foi devidamente atualizado com campos que induz o denunciante a reportar as informações (ex. o que está sendo denunciado/fraudado/corrompido, quem são os responsáveis, possível motivação, forma de atuação, valor ou bens desviados, datas e onde se pode averiguar a fraude). Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes a Ouvidoria aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

Localização: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura. **Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Os casos mais específicos, são direcionados a sala da Unidade Central de Controle Interno, assegurando uma análise aprofundada, oferecendo um ambiente acessível, seguro e acolhedor visando garantir que cada cidadão se sinta confortável ao compartilhar suas preocupações, fortalecendo a confiança no processo de atendimento e resolução de questões. Essa abordagem reforça nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos cidadãos no aprimoramento contínuo dos serviços públicos.

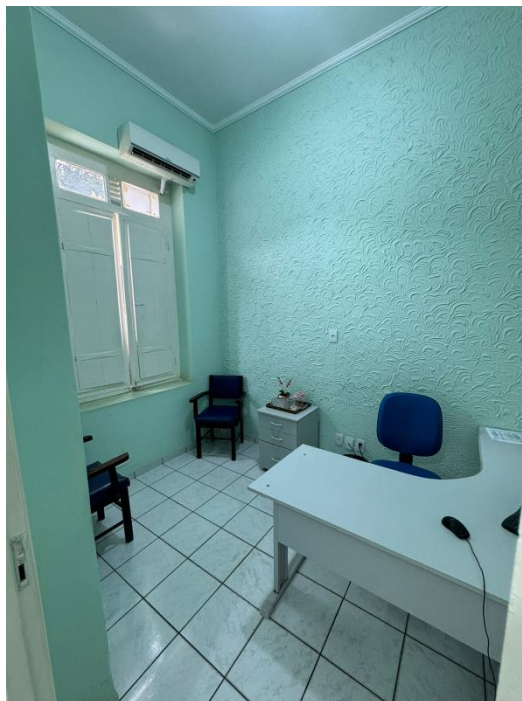
Na sala reservada do Controle Interno, um espaço especialmente projetado para garantir sigilo, segurança e eficácia no tratamento de cada caso, adotamos medidas rigorosas para promover um ambiente seguro e protegido. As manifestações são registradas no sistema e-OUV.

Valorizamos a importância de oferecer um ambiente acessível (no térreo da sede) e reservado, no qual os cidadãos se sintam confortáveis ao compartilhar suas preocupações e denúncias.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



2.3) Solicitações através do telefone

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio da Ouvidoria, através do telefone (27)3735-7741 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail ouvidoria@afonsoclaudio.es.gov.br , oportunidades em que registramos a devida manifestação no sistema eletrônico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 2º Trimestre de 2024:

Ocorreram 33 (trinta e três) manifestações no segundo trimestre de 2024:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos (Abri, Mai e Jun)	33
Pedidos atendidos	22
Pedidos indeferidos	0
Pedidos em atendimento	11

A partir do preenchimento dos formulários de Ouvidoria, podemos obter informações que nos ajudam a caracterizar os solicitantes e a definir seus perfis. É importante ressaltar que a prestação desses dados não é obrigatória para a realização do requerimento. Considerando um total de **44 solicitações**:

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	8
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	25

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	2
Masculino	6
Anônimo	25
Não se aplica (PJ, MP, SESP-ES, TCE)	0

Os motivos das manifestações recebidas na Ouvidoria são classificados em categorias, conforme abaixo:

Categorias	Número de pedidos
Sugestão	0
Reclamação	17
Elogio	0
Denúncia	12
Solicitação	4
Dúvidas	0



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

DEMANDA MENSAL	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ABRIL	5	48	40	09	17	10
MAIO	10	22	20	08	13	13
JUNHO	2	26	27	11	13	10

5) Análises dos pontos recorrentes e providências tomadas:



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA									
Nº	Categorias	Código de Rastreamento	Meio de Acesso	Período	Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	Motivos	Providências
1	SOLICITAÇÃO	EJM-M6D**	e-OUV	02 Abr 24 Em progresso	OF 039/2024 – PROC 7396	Secretaria de Finanças	MASCULINO	Reclamação servidor	Devidamente respondido
2	DENÚNCIA	W3G-ST1**	e-OUV	02 Abr 24 29 Abr 24	OF 040/2024 – PROC 7399	Gabinete	ANÔNIMO	Denúncia contra servidor	Devidamente respondido
3	DENÚNCIA	N77-999**	e-OUV	03 Abr 24 17 Abr 24	OF 041/2024 – PROC 7561	Gabinete	ANÔNIMO	Denúncia contra servidor	Devidamente respondido
4	DENÚNCIA	X2R-REM**	e-OUV	04 Abr 24 11 Abr 24	OF 042/2024 – PROC 7561	Secretaria de Finanças	ANÔNIMO	Entulhos impedindo passagem de veículos	A equipe de fiscalização respondeu a demanda, e realizou a retirada dos entulhos
5	SOLICITAÇÃO	X21-3D8**	e-OUV	05 Abr 24 17 Abr 24	OF 043/2024 – PROC 7710	Secretaria de Obras	ANÔNIMO	Reparo na Iluminação Pública	A equipe da Secretaria de Obras atendeu a demanda e realizou a troca de lâmpadas
6	RECLAMAÇÃO	HNM-23X**	e-OUV	11 Abr 24 24 Jun 24	OF 044/2024 – PROC 8070	Secretaria de Finanças	ANÔNIMO	Perturbação do sossego	A equipe de fiscalização respondeu a demanda, e notificou o responsável
7	RECLAMAÇÃO	WNV-RGE** e 3JS-J95**	e-OUV	11 Abr 24 30 Jun 24	OF 045/2024 – PROC 8072	Secretaria de Educação	ANÔNIMO	Denúncia ao Servidor	A Secretária de Educação respondeu a denúncia.
8	RECLAMAÇÃO	YPH-3AB**	e-OUV	12 Abr 24 29 Abr 24	OF 046/2024 – PROC 8216	Secretaria de Assistência social	ANÔNIMO	Denúncia ao Servidor	A Secretaria de Assistência Social respondeu a denúncia
9	RECLAMAÇÃO	AY5-5VZ**	e-OUV	18 Abr 24 14 Mai 24	OF 047/2024 – PROC 8808	Secretaria de Obras	ANÔNIMO	Armazenamento de lixo	A secretaria de obras atendeu a demanda e



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

									comunicou o responsável pela limpeza urbana
10	SOLICITAÇÃO	MNR-GW7**	e-OUV	26 Abr 24 Em progresso	OF 048/2024 – PROC 9378	Secretaria de Finanças	MASCULINO	Carros dificultando acesso a estabelecimento	Em andamento
11	RECLAMAÇÃO	4TQ-PDA **	e-OUV	04 Maio 24 13 Maio 24	OF 049/2024 – PROC 9931	Secretaria de Finanças	ANÔNIMO	Perturbação do sossego	A equipe de fiscalização respondeu a demanda, e notificou o responsável
12	DENÚNCIA	1HY-R79**	e-OUV	08 Mai 24 Em progresso	OF 050/2024 – PROC 10180	Secretaria de Finanças	ANÔNIMO	Perturbação do sossego	Em andamento
13	RECLAMAÇÃO	Y85-M2U**	PRESENCIAL	09 Mai 24 07 Jun 24	OF 051/2024 – PROC 10426	Secretaria de Saúde	MASCULINO	Denúncia ao atendimento	A secretaria de saúde encaminhou a denúncia para o coordenador de estratégia de saúde da família
14	RECLAMAÇÃO	VAT-2U1**	e-OUV	13 Mai 24 18 Jul 24	OF 052/2024 – PROC 10603	Secretaria do Meio Ambiente	ANÔNIMO	Coleta irregular de lixo	A Associação nos informou que recentemente precisou substituir a equipe que realizava a coleta, em função da saída de alguns associados
15	RECLAMAÇÃO	2XV-2SD**	e-OUV	15 Mai 24 Em progresso	OF 053/2024 – PROC 10765	Secretaria de Saúde	ANÔNIMO	Reclamação de atendimento por parte de servidores	Em andamento
16	SOLICITAÇÃO	H2V-YWS**	e-OUV	15 Mai 24 17 Mai 24	OF 054/2024 – PROC 10766	Secretaria de Finanças	MASCULINO	Solicitação de Documento	A secretaria de finanças atendeu a demanda e



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

									encaminhou o documento solicitado
17	DENÚNCIA	7WS-N46**	e-OUV	21 Mai 24 17 Jul 24	OF 055/2024 – PROC 11196	Conselho Municipal de Saúde	ANÔNIMO	Denúncia ao Servidor	O conselho municipal de saúde atendeu a demanda e encaminhou para o setor responsável
18	DENÚNCIA	H7E-UAS**	e-OUV	23 Mai 24 Em progresso	OF 056/2024 – PROC 11619	Secretaria de Meio Ambiente	ANÔNIMO	Aterro indevido	Em andamento
19	DENÚNCIA	43A-LHS**	e-OUV	23 Mai 24 13 Jun 24	OF 058/2024 – PROC 11617	Secretaria de Obras	ANÔNIMO	Reparação de estradas	A secretaria de obras respondeu a denúncia informando que a reparação das estradas estão na programação de atividades
20	DENÚNCIA	Q3L-D7A**	e-OUV	27 Mai 24 07 Jun 24	OF 057/2024 – PROC 11618	Secretaria de Assistência Social	ANÔNIMO	Denúncia a servidores	A Secretaria de Assistência Social atendeu a demanda e tomou as medidas necessárias
21	RECLAMAÇÃO	H5P-DWL** JEP-BV2**	e-OUV	29 Mai 24 19 Jun 24	OF 059/2024 – PROC 12011	Secretaria de Assistência Social	ANÔNIMO	Pessoas em situação de rua	A Secretaria de Assistência Social atendeu a demanda e tomou as medidas necessárias
22	RECLAMAÇÃO	8TX-ADH**	e-OUV	29 Mai 24 26 Jun 24	OF 060/2024 – PROC 12012	Secretaria de Assistência Social	ANÔNIMO	Denúncia ao Servidor	A Secretaria de Assistência Social atendeu a demanda e tomou as medidas necessárias



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

23	DENÚNCIA	B3Y-BUH**	e-OUV	29 Mai 24 07 Mai 24	Não se aplica	Controle Interno	ANÔNIMO	Denúncia Servidores	Não foi possível identificar as pessoas envolvidas na situação narrada. Portanto, visando melhor averiguação dos fatos, solicitamos complementação das informações quanto aos servidores envolvidos.
24	RECLAMAÇÃO	68N-XPS**	PRESENCIAL	05 Jun 24 19 Jun 24	OF 061/2024 – PROC 12281	Secretaria de Finanças	MASCULINO	Taxas de coletas de resíduos	O setor de tributação, respondeu a reclamação informando que o cálculo das taxas está correto
25	DENÚNCIA	GYZ-5GB** DGE-NLS** GGH-L8W** ZNG-ZQA** L5S-R46** SMS-87B** XG2-RNY**	e-OUV	06 Jun 24 26 Jun 24	OF 062/2024 – PROC 12454	Secretaria de Educação	ANÔNIMO	Denúncia a processo seletivo	A Secretaria de Assistência Social atendeu a demanda e tomou as medidas necessárias
26	DENÚNCIA	A7H-8X8**	e-OUV	10 Jun24 23 Jul 24	OF 063/2024 – PROC 12730	Secretaria de Meio Ambiente	ANÔNIMO	Esgoto a céu aberto	Foi realizada vistoria e constatamos que o imóvel realmente não está interligado a rede pública da CESAN para coleta e tratamento do esgoto. Contudo, os residentes no imóvel



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

									relataram não ter condições financeiras para efetuar a ligação. Assim, foi solicitado apoio da Secretaria de Assistência Social, para evidenciar ou não a Vulnerabilidade social dos munícipes residentes no imóvel em questão, e tomar as medidas cabíveis.
27	RECLAMAÇÃO	6RR-626**	PRESENCIAL	14 Jun 24 23 Jul 24	OF 064/2024 – PROC 13127 e 13128	Secretaria de Meio Ambiente e Vigilância Sanitária	ANÔNIMO	Descarte irregular de esterco mole	Foi realizado vistoria, e foi solicitado ao proprietário que impermeabilizasse a cava onde o esterco é depositado
28	DENÚNCIA	P4Z-G47**	e-OUV	11 Jun24 Em progresso	OF 065/2024 – PROC 13479	Conselho Municipal da Criança e do Adolescente	ANÔNIMO	Conselho da Criança	Em progresso
29	RECLAMAÇÃO	3AZ-5WA**	e-OUV	17 Jun 24 Em progresso	OF 066/2024 – PROC 13481	Secretaria de Meio Ambiente	ANÔNIMO	Utilização de produtos químicos	Em progresso
30	RECLAMAÇÃO	NT8-QS5**	PRESENCIAL	20 Jun 24 Em progresso	OF 067/2024 – PROC 13979 e 13980	Secretaria de Obras e Secretaria de Saúde	FEMININO	Esgoto na rua	Em progresso



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

31	RECLAMAÇÃO	87D-6H8**	PRESENCIAL	20 Jun 24 Em progresso	OF 068/2024 – PROC 13978	Secretaria de Obras	MASCULINO	Reclamação de servidor	Em progresso
32	RECLAMAÇÃO	YM5-52H**	e-OUV	28 Jun 24 Em progresso	OF 070/2024 – PROC 14610	Secretaria de Saúde	ANÔNIMO	Reclamação veículo da saúde	Em progresso
33	RECLAMAÇÃO	5NW-UN3**	e-OUV	28 Jun 24 Em progresso	OF 069/2024 – PROC 14608	Secretaria de Obras	FEMININO	Falta de limpeza pública	Em progresso



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5. Conclusão

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a Controladoria Municipal realiza um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo:

Os trabalhos e projetos realizados por esta Ouvidoria não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

MAYARA MOREIRA CAMPOS SILVA BRANDÃO
Controladora Interna Municipal