



RELATÓRIO ANUAL – SIC/2020



Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva, no âmbito do Poder Executivo Municipal.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Mayara Moreira Campos Silva Brandão



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório SIC 2020
Serviço de Informação ao Cidadão

1) Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e a Lei Municipal 2.020/2012, e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Afonso Cláudio, que se incumbiu de encaminhar ao setor e solicitar as providências necessárias para que o envio das respostas, que não ultrapassassem o prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, divulga anualmente, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Este relatório apresenta informações da antiga gestão, referente ao exercício de 2020.

2) Ações da Unidade Central de Controle Interno - UCCI

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a UCCI, faz um intenso trabalho de divulgação dos meios de transparência passiva e ativa constantemente, o que revelou-se eficaz, tendo em 2020 o melhor resultado na fiscalização do Tribunal de Contas do ES.

Realizamos diversas publicações, tanto no site e portal municipal, quanto nas redes sociais, objetivando promover uma administração pública mais transparente e aberta à participação social, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública.

O regulamento das rotinas e procedimentos estão regulamentados através da Instrução Normativa SCI nº 008/2018 e Fluxograma a serem observados para garantir o Acesso a Informação ao Cidadão, para ser possível acompanhar e registrar todos os meios utilizados, evitando descumprimento de prazos e possibilitando maior conhecimento das dúvidas e questionamentos dos cidadãos.

Salientamos que há também disponível como canal de comunicação na Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, a Ouvidoria e o e-Ouv, disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria). Por meio dele, é possível manifestar a opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações, cujo Relatório Estatístico também está disponível no Portal da Transparência e Site Municipal, conforme o presente.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Considerando a situação de emergência em saúde pública devido a pandemia de Coronavírus (COVID-19), a Controladoria Interna, com apoio do Setor de T.I. e da Secretaria de Finanças, criou um canal específico para pedidos de informação relacionadas ao Covid. As solicitações podem ser realizadas pelo Sistema Eletrônico do SIC no endereço <http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/esic/> clicando em “Enviar uma Pedido”, no ícone “Corona – e-SIC - COVID-19”, sendo possível manifestar de forma anônima.



3) Canais de Comunicação

3.1) Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/esic/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.



Na página destinada ao e-SIC, link supracitado, além de enviar o pedido de informação, há disponível ainda, os relatórios estatísticos anteriores (2013-2015, 2016, 2017, 2018). Além disso, há orientações para utilização do sistema e forma de acompanhamento.



3.2) Solicitações presenciais através do SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão

Acesso à Informação

Conforme consta na Instrução Normativa SCI nº 008/2018, existe o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

Localização do SIC físico: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 13h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

3.3) Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do e-SIC, através do telefone (27)3735-4022 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br, oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o e-SIC e SIC Físico.

3.4) Solicitações presenciais realizadas diretamente nas Secretarias

Caso o cidadão solicite a informação diretamente nas Secretarias Municipais, se for possível atender à solicitação de imediato, deve ser efetivada, com todo zelo, cuidado, integridade, primariedade, autenticidade, solicitude e atenção possíveis. Em caso de impossibilidade de atendimento no instante da solicitação, os servidores orientam o cidadão a realizar o requerimento, presencialmente no protocolo da Prefeitura, ou, através do canal eletrônico disponíveis no site, e preferencialmente, cadastrar e enviar a manifestação instantaneamente, se o cidadão possuir acesso a e-mail e assim desejar.

Nesse exercício, não foi encaminhado a UCCI nenhum registro pelas Secretarias para que pudéssemos proceder o monitoramento. A IN SCI nº 008/2018 foi implantada em 2018 e devidamente divulgada para que seus procedimentos fossem realizados de forma contínua. Ressaltamos ainda que Órgãos como o Ministério Público local, a Câmara Municipal e os Conselhos Municipais, pelo fato de fazerem solicitações constantemente, encaminham as mesmas diretamente as Secretarias ou ao Gestor Municipal. Dessa forma, sempre orientamos os responsáveis para que não deixem de atender as solicitações dos órgãos e as realizem dentro do prazo da Lei.

4) Relatório estatístico dos pedidos de acesso a informação



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Ocorreram 17 (dezessete) solicitações de informações que foram devidamente atendidas:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos	17
Pedidos atendidos	17
Pedidos indeferidos	00
Pedidos em atendimento	00

Pedidos recebidos					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	11	33	56	26	17



O que justifica essa queda no número de solicitações de informações, foi a divulgação intensa da Ouvidoria Municipal, visto que denúncias que eram realizadas no SIC anteriormente, foram direcionadas ao e-OUV.

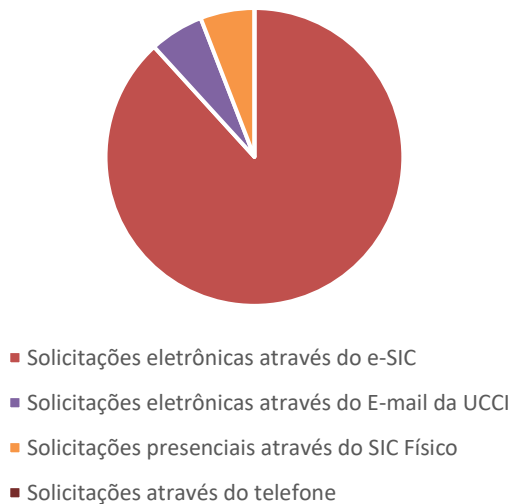
Meio de entrada	Número de pedidos
Solicitações eletrônicas através do e-SIC	15
Solicitações eletrônicas através do E-mail da UCCI	1
Solicitações presenciais através do SIC Físico	1
Solicitações através do telefone	0



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

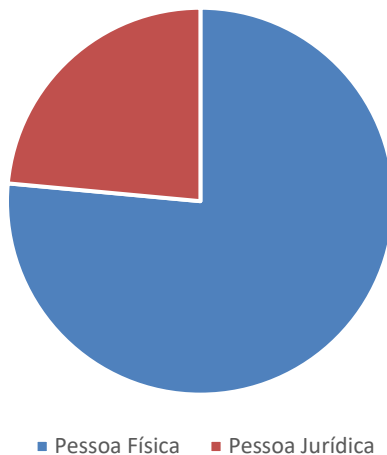
Número de pedidos



A partir do cadastro no sistema e-SIC, disponibilizado no endereço eletrônico e no preenchimento do documento nas solicitações presenciais, é possível extrair dados que caracterizam os solicitantes e definir o perfil dos solicitantes, ressalvando que o fornecimento desses dados não é obrigatório aos cidadãos, para realizar o requerimento.

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	13
Pessoa Jurídica	4

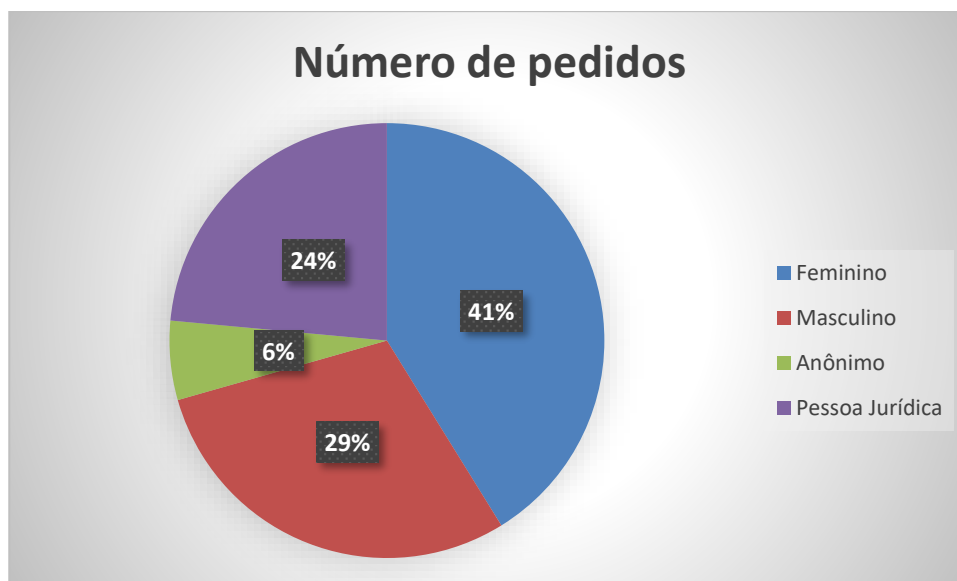
Tipo de Solicitante





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	7
Masculino	5
Anônimo	1
Pessoa Jurídica	4



O esforço mútuo entre a Unidade Central de Controle Interno e demais secretarias e o apoio do Gestor Municipal foram fundamentais para garantir que as respostas fossem devidamente prestadas dentro do prazo fixado no art. 11, §1º e §2º da Lei 12.527/2011 e no art. 3º, § 3º da Lei Municipal 2.020/2012.

Tempo de resposta	Número de pedidos
Em até 20 dias (art. 11, § 1º)	17
Entre 20 e 30 dias (art. 11, § 2º)	0
Prazo em andamento	0

A tabela a seguir apresenta a demanda mensal deste exercício:

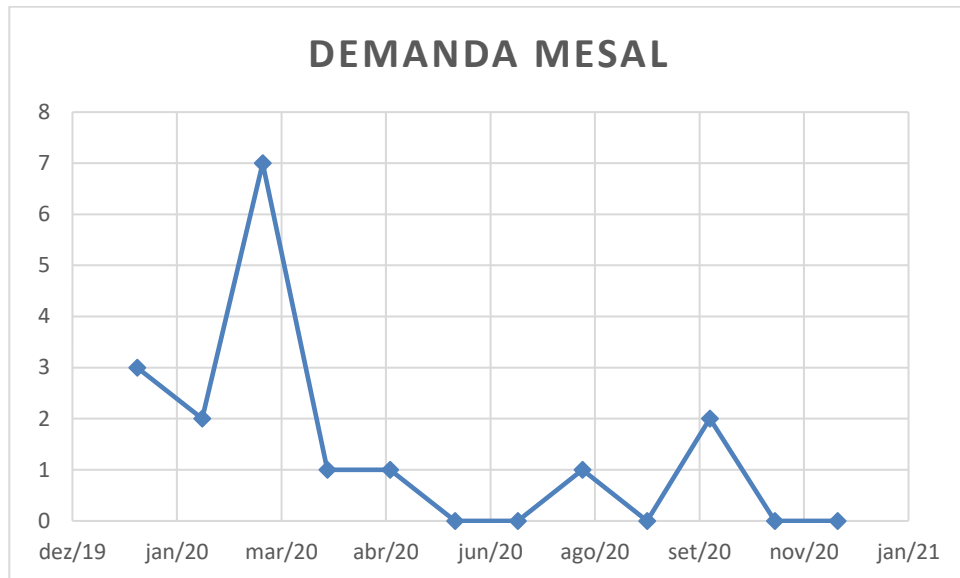
Demanda mensal	Número de pedidos
Janeiro 2020	3
Fevereiro 2020	2
Março 2020	7
Abril 2020	1
Maio 2020	1
Junho 2020	0
Julho 2020	0
Agosto 2020	1



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Setembro 2020	0
Outubro 2020	2
Novembro 2020	0
Dezembro 2020	0

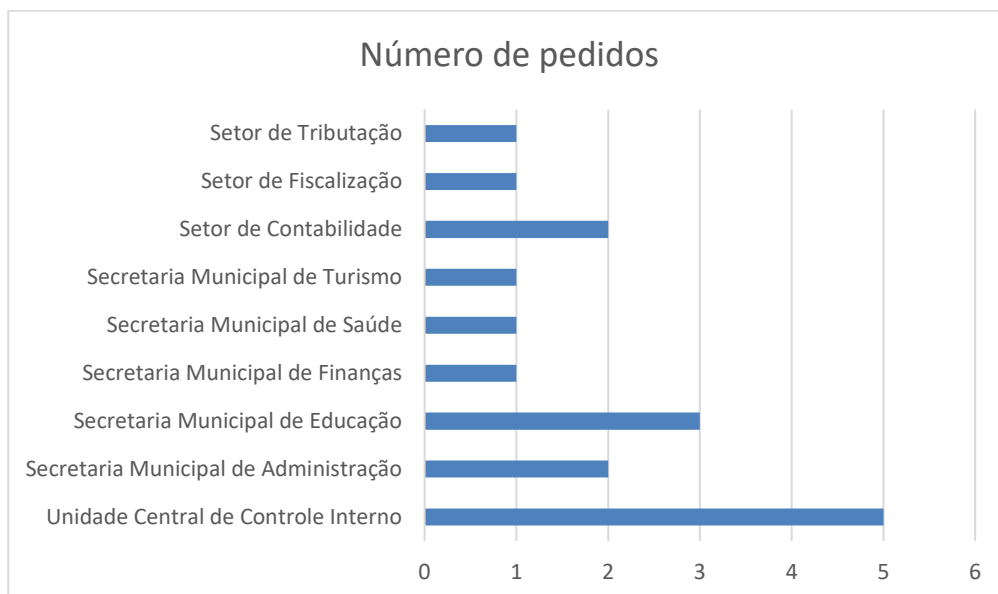


A tabela abaixo representa a demanda de pedido por órgão, sendo que só incluímos as Secretarias e Setores que obtiveram solicitações:

Demanda de pedidos por órgão	Número de pedidos
Unidade Central de Controle Interno	5
Secretaria Municipal de Administração	2
Secretaria Municipal de Educação	3
Secretaria Municipal de Finanças	1
Secretaria Municipal de Saúde	1
Secretaria Municipal de Turismo	1
Setor de Contabilidade	2
Setor de Fiscalização	1
Setor de Tributação	1



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



Ressalta-se que algumas demandas possuem muitos questionamentos e temas diversos, envolvendo mais de um setor, bem como outras solicitações se referem a ações em conjunto entre os órgãos, motivo pelo qual encaminhamos o mesmo pedido, para Secretarias distintas, o que justifica o número superior de demandas por órgão, representado na tabela acima.

5) Análise detalhada dos pontos recorrentes e situação do pedido:

Solicitações eletrônicas realizadas através do e-SIC						
Nº	Código de Rastreamento	Período	Encaminhamento	Destinatários	Motivos	Solicitante
01	3M8-YMB-(...) 84	03 Jan 20 - 06 Jan 20	Respondido diretamente pela UCCI	Unidade Central de Controle Interno	Mensagem em branco, foi prestada orientação para preenchimento e pedido de informação.	Anônimo
02	QXV-G29-(...) 85	18 Fev20 - 17 Mar 20	OF. OUV/SIC Nº 011/2020 - 002653/2020	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de documentos referente ao cargo de professor de Educação Física.	Pessoa Física - Masculino
03	P8R-Q1S-(...) 86	20 Fev 20 - 10 Mar 20	OF. OUV/SIC Nº 12/2020 - 002737/2020	Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	Solicitação de informação sobre como são feitas as contratações de artistas para se apresentar nas festas da cidade.	Pessoa Física - Masculino
04	GQG-SQU-(...) 87	12 Mar20 - 02 Abr 20	OF. OUV/SIC Nº 17/2020 - 009234/2020	Secretaria Municipal de Administração	Solicitação de cópia de processos administrativos de servidores.	Pessoa Jurídica – SISPMAC



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

05	TVT-JH1-(...) 88	13 Mar20 - 24 Abr 20	OF. OUV/SIC N° 018/2020 – 009282/2020	Secretaria Municipal de Educação	Questionamentos sobre cargos MAPA – 1º ao 5º ano, berçário e educação infantil.	Pessoa Física - Feminino
06	UWR-4DM(...) 89	23 Mar20 - 27 Mar 20	Respondido diretamente pela UCCI	Unidade Central de Controle Interno	Solicitação de adicional de insalubridade	Pessoa Jurídica - SISPMAC
07	GJB-XVR-(...) 90	23 Mar20 - 24 Mar 20	Respondido diretamente pela UCCI	Unidade Central de Controle Interno	Solicitação de requerimento de férias.	Pessoa Jurídica - SISPMAC
08	JUX-1QS-(...) 91 T6T-PBT-(...) 92	26 Mar20 - 23 Abr 20	OF. OUV/SIC N° 020/2020 – 0010022/2020 Em duplicidade	Setor de Tributação	Solicitação de cadastramento de número de residência.	Pessoa Física - Masculino
10	BBT-EDR-(...) 93	30 Mar20 - 30 Mar 20	Informado que o anexo não acompanhou a solicitação, inviabilizando o andamento da manifestação.	Unidade Central de Controle Interno	Solicitação referente ao concurso de remoção sem o pedido especificado.	Pessoa Física - Feminino
11	Y1B-7PL-(...) 94	30 Mar20 - 13 Abr 20	OF. OUV/SIC N° 021/2020 – Recebido pessoalmente	Secretaria Municipal de Educação	Solicitação de informação sobre o concurso de remoção.	Pessoa Física - Feminino
12	E95-4ZA-(...) 95	23 Abr20 - 24 Abr 20	OF. OUV/SIC N° 024/2020 - 10355/2020	Secretário Municipal de Administração	Questionamento se um servidor efetivo nível elementar pode assumir cargo de nível médio técnico, tendo os requisitos exigidos atendidos e vaga para o cargo em questão.	Pessoa Física - Feminino
13	ZPM-S2H-(...) 96	22 Mai 20 - 25 Mai 20	Respondido diretamente pela UCCI	Unidade Central de Controle Interno	Mensagem em branco, foi prestada orientação para preenchimento e pedido de informação.	Pessoa Física - Masculino
14	E46-S99-(...) 98	04 Ago 20 - 26 Ago 20	OF. OUV/SIC N° 054/2020 - 14070/2020	Secretário Municipal de Saúde	Solicitação de informação sobre quantos casos positivos de esquistossomose foram registrados no município nos seguintes	Pessoa Física - Feminino



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

					anos: 2009, 2010, 2011, 1012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019? 2) Quais são as medidas tomadas pelo município para ajudar no controle da esquistossomose? 3) Há algum programa de controle? 4) Qual a técnica usada para o diagnóstico? 5) Os indivíduos positivos são monitorados para avaliar se o tratamento foi capaz de curar a doença? 6) Nos mandatos anteriores houve alguma campanha de conscientização, informação ou levantamento da esquistossomose no município	
15	PSH-VJH-(...) 99	01 Out 20 - 05 Out 20	OF. OUV/SIC N° 071/2020 – 0017241/2020	Setor de Fiscalização	Solicitação de informação sobre o procedimento para adquirir uma autorização para vender produtos na praça, feiras ou espaços públicos.	Pessoa Física - Feminino
16	782-6BZ-(...) 100	16 Out 20 - 03 Nov 20	OF. OUV/SIC N° 079/2020 – 0017714/2020	Secretaria Municipal de Finanças	Solicitação de informação sobre contratos existentes entre o município de Afonso Claudio e a empresa TEC BRASIL EIRELI	Pessoa Física - Feminino

Manifestações eletrônicas realizadas diretamente no e-mail da UCCI

N°	Período	Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	Motivos
1	05 Jan 20 - 23 Jan 20	OF. OUV/SIC N° 01/2020 – 646/2020	Setor de Contabilidade	Pessoa Física - Masculino	Solicitação do Relatório de Gestão Fiscal, contendo o orçamento.

Manifestações realizadas no SIC Físico

N°	Período	Encaminhamento	Destinatário	Solicitante	Motivos
1	30 Jan 20 - 03 Jan 20	OF. OUV/SIC N° 06/2020 – 1464/2020	Setor de Contabilidade	Pessoa Jurídica - SISPMAC	Solicitação do Relatório de Gestão Fiscal, contendo o orçamento.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Prefeitura de Afonso Cláudio desde a vigência da Lei da Informação.

6. Resultado do Trabalho

Para finalizar não poderíamos deixar de registrar que 2020 foi um ano atípico, mas de grandes resultados ao Poder Executivo do Município de Afonso Cláudio. A Transparência Capixaba, que atua no combate à corrupção, no fortalecimento da democracia e na defesa da Constituição apresentou o “2º Ranking de Transparência no Combate à Covid-19”, um importante instrumento de promoção do controle social e se baseou no guia de Recomendações para Transparência de Contratações Emergenciais em Resposta à COVID-19, produzido de forma conjunta pela Transparência Internacional – Brasil e o Tribunal de Conta da União (TCU), avaliando 38 municípios do estado do Espírito Santo com mais de 20.000 habitantes em relação a Transparência no Combate à Covid-19. O resultado foi positivo, alcançando 100% de transparência, demonstrando as melhores práticas integridade e acesso à informação, ocupando o **1º lugar na TRANSPARÊNCIA PASSIVA, no ranking das Prefeituras de todo o Estado.**



**RANKING DE TRANSPARÊNCIA NO COMBATE À COVID-19 – Municípios capixabas
com mais de 20.000 habitantes – segunda avaliação**

Divulgado em 26/08/2020

Município	2ª avaliação 26/08/20	Resultado	Varição
Afonso Cláudio	100,00	Otimo	↑ 25,32
Cachoeiro de Itapemirim	100,00	Otimo	↑ 25,32
Cariacica	100,00	Otimo	↑ 0,00
Linhães	100,00	Otimo	↑ 31,65
São Mateus	100,00	Otimo	↑ 31,65
Serra	100,00	Otimo	↑ 0,00
Vila Velha	100,00	Otimo	↑ 18,99
Barra de São Francisco	98,73	Otimo	↑ 72,15
Colatina	97,47	Otimo	↑ 31,65
Guaçu	97,47	Otimo	↑ 43,04
Piúma	97,47	Otimo	↑ -
Domingos Martins	93,67	Otimo	↑ 46,83
Santa Teresa	93,67	Otimo	↑ -
Ecoporanga	92,41	Otimo	↑ -
Jaguaré	92,41	Otimo	↑ 58,23
Anchieta	91,14	Otimo	↑ -
Ibatiba	89,87	Otimo	↑ -
Mimoso do Sul	89,87	Otimo	↑ -
Pancas	87,34	Otimo	↑ -
Santa Maria de Jetibá	86,08	Otimo	↑ 62,03
Castelo	84,81	Otimo	↑ 48,10
Nova Venécia	84,81	Otimo	↑ 12,66
Itapemirim	79,75	Bom	↑ 8,86
Iúna	78,48	Bom	↑ -
Viana	77,22	Bom	↑ 35,45
Venda Nova do Imigrante	74,68	Bom	↑ -
Baixo Guandu	72,15	Bom	↑ 26,58
Pedro Canário	72,15	Bom	↑ -
Sooretama	72,15	Bom	↑ 6,33
Vargem Alta	72,15	Bom	↑ -
Aracruz	69,62	Bom	↑ 1,27
Conceição da Barra	69,62	Bom	↓ -2,53
Alegre	67,09	Bom	↑ 10,13
São Gabriel da Palha	59,49	Regular	↑ 17,72
Marataizes	54,43	Regular	↑ 17,72
Guarapari	53,16	Regular	↑ 2,53
Fundão	39,24	Ruim	↑ -
Pinheiros	35,44	Ruim	↑ -
Vitória(*)	100,00	Otimo	↑ 8,90

Obs. 1: (*) Vitória foi avaliada pela Transparência Internacional – Brasil em 29/06/2020 e reavaliada posteriormente em 31/07/2020 junto com outras capitais, quando alcançou a nota máxima. As avaliações dos estados e das capitais podem ser consultadas em <https://transparenciainternacional.org.br/ranking/>

Obs. 2: N/A: municípios marcados como Não Avaliados na primeira rodada

Para estimular a participação social, visando fortalecer a transparência pública e incentivando o acesso do cidadão, a UCCI, fez realizando um intenso trabalho de divulgação dos meios de Transparência Passiva e Ativa, objetivando promover uma administração pública mais acessível,



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, conforme demonstrado abaixo (link <http://afonsoclaudio-es.portaltp.com.br/consultas/documentos.aspx?id=98>):



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana do Espírito Santo

[MUNICÍPIO](#) [PREFEITURA](#) [SECRETARIAS](#) [INFORMAÇÕES](#) [SUPPORT TI](#) [TURISMO](#) [GALERIA](#)

[TRANSPARENCIA](#) [E-SIC](#) [OUVIDORIA](#) [LICITAÇÕES](#) [ISS BANCÁRIO](#) [NF-E](#) [SERVIÇOS ONLINE](#)

PROTÓCOLOS DE ENTRADA EM CASA

AÇÕES CONTRA COVID-19

CLIQUE PARA MAIS INFORMAÇÕES



COVID-19 **Notícias**

CIDADÃO PODE DENUNCIAR DE FORMA ANÔNIMA COMÉRCIO ABERTO IRREGULARMENTE

23 de março de 2020

A Ouvidoria da Prefeitura de Afonso Cláudio recebeu, nesta segunda-feira (23), diversas denúncias e informações sobre estabelecimentos que estão abertos em descumprimento das restrições do Decreto Municipal.

Em virtude da pandemia de Covid-19, o atendimento presencial da Ouvidoria está suspenso e os serviços continuarão sendo prestados por meios eletrônicos via Internet, através dos canais de comunicação.

Os cidadãos que quiserem colaborar com denúncias de maneira mais célere e imediata, podem fazê-las diretamente ao Setor de Fiscalização até às 13:00, através do número (27)3735-4021.

Além disso, a Controladoria Interna, com apoio do Setor de T.I. e da Secretaria de Finanças, criou um canal específico para que a população possa denunciar comércio aberto irregularmente. A intenção é ganhar aliados na fiscalização daqueles que desrespeitam a determinação da interrupção das atividades.

"As denúncias podem ser realizadas pelo Sistema Eletrônico de Ouvidoria no endereço <http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria/>, clicando em "Enviar uma Manifestação", no ícone "Corona - OUV (COVID-19)", sendo possível denunciar de forma anônima aqueles que não foram incluídos como serviços essenciais e de saúde, mas insistem em funcionar.", orientou a Controladora em Exercício Mayara Moreira Brandão.



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana do Espírito Santo



OUVIDORIA

Em que podemos ajudá-lo?

[Enviar Manifestação](#)

Para este tipo de denúncia, tanto pelo telefone, quanto pelos meios eletrônicos, basta informar:

Nome do Estabelecimento:

Local:

Tipo de Serviço:

Para informações sobre Coronavírus ligue para Saúde: 3735-4046

Para denúncia de estabelecimentos abertos ligue para Fiscalização: 3735-4021

Para denúncia após o expediente de estabelecimentos abertos registre: <http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria/>

Pesquisar

Acesso Rápido

Sistema de PEDIDO DE PROTOCOLO ONLINE

DECLARAÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA
Solicitar pelo email
rh@afonsoclaudio.es.gov.br

SISTEMA DE SELEÇÃO MUNICIPAL

Calendário de Pagamento 2020

Concurso Público

Processos Seletivos

Extratos dos Termos de Parcerias

Informações Online

Escala de Trabalho - Servidores da Saúde

Face Card (Cartão Alimentação)

Nota Fiscal Eletrônica

SEMED - Portal do Aluno

SEMED - Sistema de Educação Municipal

Serviços Online

Suporte Informática



Consórcio Público da Região Sudoeste Serrana
www.cimpedraazul.com.br







DEFESA CIVIL

AFONSO CLÁUDIO
PLANTÃO: 27 99922-7744



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

7. Conclusão

Vale ressaltar que a Unidade Central de Controle Interno, responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão, tem atuado em parceria com os demais órgãos da Administração, buscando soluções para demandas e incentivando ações para o desenvolvimento da cidadania.

Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

MAYARA MOREIRA CAMPOS S. BRANDÃO

Controladora Interno Municipal
Responsável pelos Canais de Informação – SIC