

RELATÓRIO ANUAL – SIC/2025



Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva no âmbito do Poder Executivo Municipal.

(Lei de Acesso a Informação nº 12.527/2011, Lei Municipal nº 2.020/2012 e Instrução Normativa SCI nº 008/2018)

Prefeito Municipal

Luciano Roncetti Pimenta

Vice-Prefeito Municipal

Steward Berger Schultz

Controladora Geral

Karla Patrícia Pagotto Coutinho



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatório SIC 202
Serviço de Informação ao Cidadão

1) Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública é assegurado pela Constituição Federal, pela [Lei de Acesso a Informação](#) e pela [Lei Municipal 2.020/2012](#) e é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do [e-SIC](#) (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno do Município de Afonso Cláudio, que encaminha a solicitação ao setor e solicitar as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no inciso III do artigo 30 da [Lei nº 12.527/2011](#), a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, divulga anualmente, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

O regulamento das rotinas e procedimentos estão regulamentados através da Instrução Normativa SCI nº 008/2018 e Fluxograma a serem observados para garantir o Acesso a Informação ao Cidadão, para ser possível acompanhar e registrar todos os meios utilizados, evitando descumprimento de prazos e possibilitando maior conhecimento das dúvidas e questionamentos dos cidadãos.

Salientamos que há também disponível como canal de comunicação na Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio, a Ouvidoria e o e-Ouv, disponíveis a todos os cidadãos, entidades ou agentes públicos na página inicial da Prefeitura Municipal (www.afonsoclaudio.es.gov.br/ouvidoria). Por meio dele, é possível manifestar a opinião sobre os serviços prestados, noticiar ocorrência de irregularidades no âmbito da administração municipal, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações, cujo Relatório Estatístico também está disponível no Portal da Transparência e Site Municipal, conforme o presente.

2) Canais de Comunicação

2.1) Solicitações eletrônicas através do e-SIC - Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão

É o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura (<http://www.afonsoclaudio.es.gov.br/esic/>) e no Portal da Transparência, por meio do qual, além de fazer o pedido de informação, será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno



Prefeitura de Afonso Cláudio
Região Serrana - Espírito Santo



e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio [Início](#) [PEDIDO](#) [Base de conhecimento](#)

e-SIC - Prefeitura de Afonso Cláudio / e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio

Visualizar PEDIDO

PROTOCOLO DO PEDIDO:

Email:

Lembrar-me do endereço de email

Visualizar PEDIDO

Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para a Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

LAI: A Lei de Acesso à Informação

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A Lei vale para os três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive aos Tribunais de Conta e Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos por elas recebidos.

Enviar uma PEDIDO
Clique Aqui

Acompanhar uma PEDIDO
Clique Aqui

Base de conhecimento
Visualizar conteúdo da base de conhecimento

Relatório Estatístico
Relatório Estatístico e-SIC - 2017
Relatório Estatístico e-SIC - 2016
Relatório Estatístico e-SIC - 2013-2015

Artigos Top da Base de Conhecimento

FAZER UM PEDIDO

Na página destinada ao [e-SIC](#), além de enviar o pedido de informação, há disponível ainda, os relatórios estatísticos anteriores (2013-2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020). Além disso, há orientações para utilização do sistema e forma de acompanhamento.



Prefeitura de Afonso Cláudio



e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio [Início](#) [PEDIDO](#) [Base de conhecimento](#)

e-SIC - Prefeitura de Afonso Cláudio / e-SIC | Prefeitura de Afonso Cláudio - Enviar uma PEDIDO

Enviar um PEDIDO DE INFORMAÇÃO
Visualizar este formulário para enviar um pedido de informação, após o envio você poderá acompanhar o andamento do protocolo e responderá também para dúvidas sobre o envio, intermediado. Os campos obrigatórios estão marcados com *

Informação Geral

Nome / Empresa *

Email *

Telefone

A sua mensagem

Assunto *

Mensagem *

Assunto

Formatação básica

Powered by: H&A Group Software P&M, brought to you by Brand

2.2) Solicitações presenciais através do SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão

Permite que qualquer cidadão, encaminhe pedidos de acesso a informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno



Formulário para pedido de acesso à informação
Unidade Central de Controle Interno
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão



Dados do requerente - obrigatórios

Nome: _____

Endereço físico ou eletrônico (e-mail):

Dados do requerente - não obrigatórios

CPF: _____

Telefone (DDD + número): () _____
() _____

Especificação do pedido de acesso à informação

Forma preferencial de recebimento da resposta:

Correspondência eletrônica (e-mail) Correspondência física (com custo) Pessoalmente

Pedido de Informação:

Assinatura:

Conforme consta na Instrução Normativa SCI nº 008/2018, existe o modelo que fica disponível para preenchimento no Setor de Protocolo. Os servidores do Setor do Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.





Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

Localização do SIC físico: Praça da Independência, 341, Centro, Afonso Cláudio - Espírito Santo - Térreo da Prefeitura.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, 07 às 16h, exceto feriados.

Dessa forma, o SIC Físico facilita o exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

2.3) Solicitações eletrônicas através do E-mail e telefone da UCCI

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular o seu pedido de acesso a informações por meio do [e-SIC](#), através do telefone (27)3735-4022 ou solicitar diretamente a informação através do e-mail controleinterno@afonsoclaudio.es.gov.br, oportunidades em que, prestamos a informação e recomendamos o [e-SIC](#) e SIC Físico.

2.4) Solicitações através do WhatsApp

Atualmente, oferecemos uma opção adicional para facilitar ainda mais o contato, permitindo que os cidadãos encaminhem suas manifestações através do WhatsApp. Essa iniciativa visa proporcionar maior acessibilidade, possibilitando respostas instantâneas sempre que possível. Estamos comprometidos em atender prontamente as manifestações recebidas por essa plataforma, buscando resolver questões de forma ágil e eficaz.

Entendemos a importância de oferecer canais de comunicação que se adaptem às necessidades dos cidadãos, e o WhatsApp se torna uma ferramenta conveniente para garantir um contato direto e rápido. Nosso objetivo é tornar o processo de manifestação e resposta mais eficiente, proporcionando uma experiência positiva para quem utiliza nossos serviços.

Caso a natureza da manifestação exija um tratamento mais detalhado ou envolva procedimentos específicos, encaminharemos a questão ao sistema apropriado para garantir uma resolução mais abrangente. Estamos empenhados em promover a transparência, eficiência e acessibilidade, e a opção do WhatsApp é mais um passo na direção de melhorar a interação entre a administração pública e a comunidade.

3) Relatório estatístico dos pedidos de acesso a informação

Ocorreram as seguintes solicitações de informações que foram devidamente atendidas:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos	28

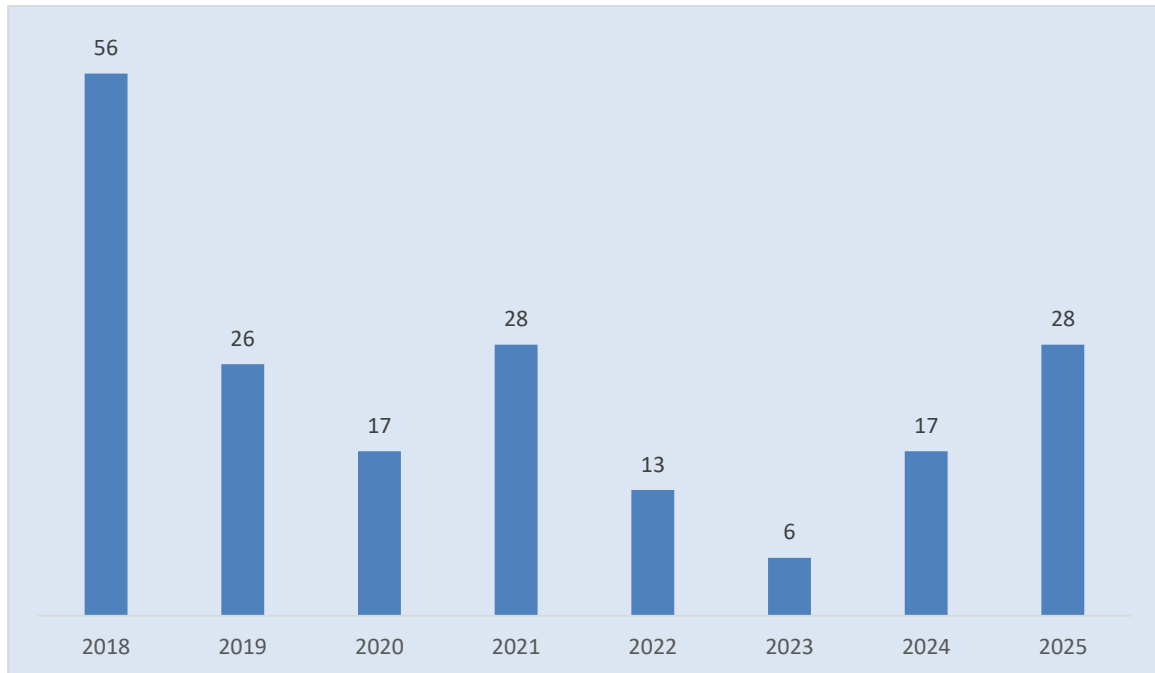


Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio

Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Pedidos recebidos							
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
56	26	17	28	13	6	17	28



Meio de entrada	Número de pedidos
Solicitações eletrônicas através do e-SIC	28
Solicitações eletrônicas através do e-SIC – Covid-19	0
Solicitações eletrônicas através do E-mail da UCCI ou Ouvidoria	0
Solicitações presenciais através do SIC Físico	0

A partir do cadastro no sistema e-SIC, disponibilizado no endereço eletrônico e no preenchimento do documento nas solicitações presenciais, é possível extrair dados que caracterizam os solicitantes e definir o perfil dos solicitantes, ressalvando que o fornecimento desses dados não é obrigatório aos cidadãos, para realizar o requerimento.

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	21
Pessoa Jurídica	5
Anônimo	2



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	11
Masculino	10
Anônimo	2
Pessoa Jurídica	3

O esforço mútuo entre a Unidade Central de Controle Interno e demais secretarias e o apoio do Gestor Municipal foram fundamentais para garantir que as respostas fossem devidamente prestadas dentro do prazo fixado no art. 11, §1º e §2º da Lei 12.527/2011 e no art. 3º, § 3º da Lei Municipal 2.020/2012.

A tabela a seguir apresenta a demanda trimestral deste exercício:

Trimestre	Número de pedidos
1º	6
2º	10
3º	4
4º	8

A tabela abaixo representa a demanda de pedido por órgão, sendo que só incluímos as Secretarias e Setores que obtiveram solicitações:

Demanda de pedidos por órgão	Número de pedidos
Secretaria Municipal de Educação	8
Secretaria Municipal de Administração	4
Controle Interno	4
Secretaria Municipal de Finanças	4
Secretaria Municipal de Assistência Social	2
Secretaria Municipal de Obras	2
Secretaria Municipal de Planejamento	1
Secretaria Municipal de Saúde	0



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo

Unidade Central de Controle Interno

Secretaria Municipal de Meio Ambiente	0
Secretaria Municipal de Esporte	0
Secretaria Municipal de Agricultura	1
Setor de RH	2
Procuradoria	1



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

4) Análise detalhada dos pontos recorrentes e situação do pedido:

N.º	Categorias	Código de Rastreamento	Solicitante	Meio de Acesso	Período	Encaminhamento/Ofício	Encaminhamento/Processo	Destinatário	Motivos	Providências
1	Pedido de Informação	V9X-EH8-****	Pessoa Jurídica	SIC	14 jan a 28 jan	001/2025	1534	PROCURADORIA	PROJETO DE LEI	Devidamente respondido.
2	Pedido de Informação	9D8-DHB-****	Masculino	SIC	18 jan a 28 jan			Controle Interno	Emendas Parlamentares	Devidamente respondido.
3	Pedido de Informação	ULG-J6Z-****	Masculino	SIC	19 jan a 28 jan			Controle Interno	Emendas Parlamentares	Devidamente respondido.
4	Pedido de Informação	8Q2-J2V-****	Feminino	SIC	06 fev a 12 fev			Setor de RH	Certidão Tempo de Serviço	Devidamente respondido.
5	Pedido de Informação	661-NX1-****	Masculino	SIC	18 fev a 19 fev			Setor de RH	Informe de Rendimentos	Devidamente respondido.
6	Pedido de Informação	6NB-LQ9-****	Masculino	SIC	26 fev a 14 mar	002/2025	4446	AGRICULTURA	Serviço do SIM	Devidamente respondido.
1	Pedido de Informação	747-JL5-****	Feminino	SIC	04/abr	003/2025	7285	Educação/Gabinete	Informação sobre piso do magistério	Devidamente respondido.
2	Pedido de Informação	EGR-N6S-****	Pessoa Jurídica	SIC	23/abr	004/2025	8728	Finanças Arquivo	Cópia de processo.	
3	Pedido de Informação	4MH-5LY-****	Feminino	SIC	14/mai	005/2025	10008	Administração	Imagens câmeras de segurança.	Devidamente respondido.
4	Pedido de Informação	RT3-ZSJ-BH6Y	Anonimo	SIC	26 mai a 27 mai	.	.	Controle Interno	Teste.	Arquivado.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5	Pedido de Informação	Z34-LXB-****	Feminino	SIC	15/jun	006/2025	12170	Assistência Social	Ações de assistência à mulher vítima da violência doméstica.	Devidamente respondido.
6	Pedido de Informação	88W-V8Z-****	Feminino	SIC	15 jun a 30 jun	007/2025	12169	Educação	Programas educacionais para PCD.	Devidamente respondido.
7	Pedido de Informação	SE1-U31-****	Feminino	SIC	15 jun a 04 jul	008/2025	12168	Saúde	Aquisição de medicamentos.	Devidamente respondido.
8	Pedido de Informação	NAP-GA8-****	Feminino	SIC	25/jun	009/2025	12675	Planejamento	Projeto de Concessão administrativa para os serviços de eficientização, operação e manutenção da iluminação pública.	Devidamente respondido.
9	Pedido de Informação	ZTU-192-****	Feminino	SIC	29/jun	010/2025	12938	Educação	Vaga em creche.	Devidamente respondido.
10	Pedido de Informação	VWL-5TR-****	Feminino	SIC	30/jun	011/2025	12993	Administração	Decretos relacionados à Lei Municipal 2.174/2016	Devidamente respondido.
1	Pedido de Informação	QBD-HMZ-****	Masculino	SIC	09/07/2025	11/07/2025	.	Controle Interno	Dados referente a receita e despesa Royalties	Devidamente respondido.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

2	Pedido de Informação	N3B-U6R-****	Masculino	SIC	27/08/2025	10/10/2025	012/2025	Educação	Plano Pedagógico Escolar.	Publicação no Portal da Transparência.
3	Pedido de Informação	TG4-D1P-****	Pessoa Jurídica	SIC	16/09/2025	17/09/2025	013/2025	Educação	Sugestão de sistema educacional.	Sugestão encaminhada.
4	Pedido de Informação	5NT-86P-**** e S63-RAG-****	Feminino	SIC	17/09/2025		014/2025	Obras	Informação sobre obra de calçamento.	Devidamente respondido.
1	Pedido de Informação	J7U-6PJ-****	Pessoa Jurídica	SIC	09/10/2025	09/10/2025	0	Controle Interno	Dados referentes a estabelecimentos de saúde.	Resposta com base no art. 6 e 7 da Lei 12.527. Informado canal eletrônico do Ministério da Saúde para consulta das informações pleiteadas.
2	Pedido de Informação	PUA-G99-****	Masculino	SIC	06/10/2025	10/10/2025	0	Meio Ambiente	Informações relativas à licenciamento ambiental.	Publicação no Site Oficial da Prefeitura.
3	Pedido de Informação	E1N-ND5-****	Masculino	SIC	04/10/2025	10/10/2025	0	Finanças	Balancete analítico da despesa.	Publicação no Portal da Transparência
4	Pedido de Informação	7S1-UJJ-***	Masculino	SIC	04/10/2025		018/2025	Finanças	Saldo conta Cosip	Em andamento



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

5	Pedido de Informação	A44-HP9-****	Anonimo	SIC	17/10/2025	14/11/2025	015/2025	Saúde	Piso da enfermagem	Informado o link para acesso à informação pretendida.
6	Pedido de Informação	RPQ-6YW-***	Feminino	SIC	06/11/2025	12/11/2025	0	RH	Certidão de Tempo de Serviço.	Informado sobre o protocolo.
7	Pedido de Informação	A9G-71B-****	PJ	SIC	10/11/2025	24/11/2025	016/2025	Esporte	Informação referente Nota Fiscal.	Respostas aos questionamentos.
8	Pedido de Informação	5JA-S35-****	Masculino	SIC	17/11/2025	08/12/2025	017/2025	Obras	Informações sobre iluminação de LED	Respostas aos questionamentos.



Prefeitura Municipal de Afonso Cláudio
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art. 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Prefeitura de Afonso Cláudio desde a vigência da Lei da Informação.

5. Conclusão

Vale ressaltar que a Unidade Central de Controle Interno, responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão, tem atuado em parceria com os demais órgãos da Administração, buscando soluções para demandas e incentivando ações para o desenvolvimento da cidadania.

Os trabalhos e projetos realizados não seriam possíveis sem a valorosa contribuição das diversas Secretarias e setores e seus respectivos servidores que, com extrema boa vontade e dedicação, atenderam prontamente às nossas solicitações.

KARLA PATRÍCIA PAGOTTO COUTINHO
Controladora Interna Municipal