

APRESENTAÇÃO

Câmara Municipal de Vitória da Conquista
Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços Públicos

A Câmara Municipal de Vitória da Conquista apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário, em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece os direitos e deveres dos usuários dos serviços públicos e reforça o compromisso do Poder Legislativo com os princípios constitucionais da democracia, cidadania e justiça social.

A elaboração desta ferramenta visa promover a transparência na gestão pública, informando aos cidadãos sobre os serviços prestados por esta Casa Legislativa, bem como as formas de acesso a esses serviços, seus compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público. Dessa forma, busca-se fortalecer o vínculo democrático entre o Legislativo e a sociedade, incentivando o controle social e promovendo uma maior participação cidadã na fiscalização e na avaliação das ações desta instituição.

A Carta de Serviços tem como objetivo principal garantir o direito do cidadão à informação clara, precisa e acessível acerca das atividades desempenhadas pela Câmara Municipal, contribuindo para o fortalecimento da cidadania e para a promoção de uma gestão pública mais justa e eficiente. Além disso, ela orienta sobre os canais de atendimento disponíveis, os prazos para respostas, os horários de funcionamento e demais procedimentos necessários para o acesso aos serviços públicos oferecidos por esta Casa Legislativa.

A organização desta Carta foi realizada de modo a proporcionar uma visão geral dos serviços ofertados por área de conhecimento, identificando claramente os canais de atendimento existentes e suas funcionalidades. Assim, busca-se facilitar o percurso do usuário até alcançar as informações ou serviços desejados, promovendo uma relação mais transparente e participativa entre o Poder Legislativo e a sociedade.

Reafirmamos nosso compromisso com a promoção da democracia, da cidadania e da justiça social através do aprimoramento contínuo dos nossos serviços públicos, sempre pautados pelos princípios da transparência, eficiência e respeito ao cidadão.

LOCALIZAÇÃO / ATENDIMENTO E FUNCIONAMENTO

Localização: A sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista está situada na Rua Coronel Gugé, 150 - Centro - CEP: 45000-510 - Fone (77)3086-9600

Atendimento:

- Presencial, na sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista
- Por telefone, através dos números da recepção: (77) 3086-9600 e (77) 98864-4444
- Por e-mail, através do endereço ouvidoria@camaravc.ba.gov.br
- Pela Internet, por meio do site <https://camaravc.ba.gov.br>

Funcionamento: Das 8h às 13h, de segunda a quinta-feira e das 8h às 13h, às sextas-feiras

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS

Site: <https://camaravc.ba.gov.br/>

Portal da Transparência: <https://camaravc.ba.gov.br/transparencia/>

Redes Sociais:

 <https://www.facebook.com/camaravc/>

 <https://www.instagram.com/camaravc/>

 <https://www.youtube.com/@camaravc>

SERVIÇOS OFERECIDOS

PROTOCOLO

O Serviço de Protocolo e Publicação é responsável por registrar, distribuir e controlar as correspondências recebidas e expedidas pela Câmara, bem como publicar os Atos e Decisões da Mesa e os documentos oriundos dos demais setores pertinentes a publicação.

O Serviço de Protocolo e Publicação é constituído de:

- a) Um Agente Legislativo;
- b) Um Agente de Serviços Auxiliares.

Quem Pode Acessar:	Qualquer cidadão interessado
Prazo de Resposta do Serviço:	O recebimento e encaminhamento aos setores competentes são imediatos.
Forma de Atendimento:	Presencial
Horário de Atendimento:	8h às 18h de segunda a quinta-feira, 8h às 13h às sextas-feiras
Local de Atendimento:	Secretaria Geral, situada na sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, na Rua Ce. Gugé, nº 150, Centro, CEP: 45000-510
Área Responsável/Contato:	Secretaria Geral / (77) 3628-8929

OUVIDORIA

A Ouvidoria Geral é um canal de comunicação do cidadão com o Poder Legislativo de Vitória da Conquista, instituída pela Resolução nº 10/2007, e tem por finalidade receber, examinar, encaminhar e acompanhar as reclamações, críticas e sugestões de pessoas físicas e jurídicas relativas ao funcionamento da Câmara Municipal de Vitória da Conquista e demais órgãos públicos municipais, estaduais e federais, à violação ou qualquer forma de desrespeito aos direitos e liberdades fundamentais, à ilegalidade e ao exercício negligente ou abusivo de empregos e funções no âmbito do Poder Legislativo, bem como os demais assuntos recebidos pelo serviço de atendimento ao cidadão.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão
Forma de Atendimento:	Eletrônico, presencial e telefônico

Como solicitar:	<p>Formulário Eletrônico: Pelo Site da Transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “Ouvidoria” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato, indicação e detalhamento do assunto e enviar a mensagem.</p> <p>https://camaravc.ba.gov.br/ouvidoria/</p> <p>Presencial: Na Sala da Ouvidoria por meio de preenchimento de formulário, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.</p> <p>Telefônico: Por meio do número (77) 99843-3169</p>
Prazo de Resposta do Serviço:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação (se a informação estiver disponível, o acesso deve ser imediato. Os prazos são os mesmos do SIC, 20 dias prorrogado por mais 10, caso justificado)
Horário de Atendimento:	<p>Eletrônico: Serviço de acesso permanente</p> <p>Presencial: 8h às 17h de segunda a quinta 8h às 13h sexta-feira</p> <p>Telefônico: 8h às 17h de segunda a quinta-feira 8h às 12h sexta-feira (por até as 17h, e às 12h na sexta, precisa-se de um período para atendimento)</p>
Local de Atendimento:	<p>Eletrônico: Pelo Site da Transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “Ouvidoria”, https://camaravc.ba.gov.br/ouvidoria/</p> <p>Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, Sala 404, 4º andar</p>
Área Responsável/ Contato:	<p>Ouvidoria/ (77) 99843-3169 ouvidoria@camaravc.ba.gov.br</p>

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	<p>Formulário Eletrônico: Pelo Site e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “e-SIC” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da solicitação requerida e enviar o pedido.</p> <p>https://camaravc.ba.gov.br/sic/login</p> <p>Presencial: Entrega de pedido/formulário na Sala da Ouvidoria com os elementos mínimos indispensáveis tais como: nome do requerente, especificação clara e objetiva do assunto, endereço físico ou eletrônico para recebimento da resposta requerida.</p>
Prazo de Resposta do Serviço:	Em até 20 dias, prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa e prévia comunicação.
Horário de Atendimento:	<p>Eletrônico: Serviço de acesso permanente</p> <p>Presencial: 8h às 18h de segunda a quinta</p> <p>8h às 13 nas sextas-feiras</p>
Local de Atendimento:	<p>Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “e- SIC” https://camaravc.ba.gov.br/sic/</p> <p>Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, na Rua Coronel Gugé, nº 150, Centro, Vitória da Conquista/BA, CEP: 41.000.510.</p>
Área Responsável/Contato	Ouvidoria (77) 77 99843-3169 ouvidoria@camaravc.ba.gov.br

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
-----------------------	------------------------------

Forma de Atendimento:	Eletrônico
-----------------------	------------

PROCESSO LEGISLATIVO

O Processo Legislativo na Câmara Municipal de Vitória da Conquista é gerido pelo Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL), ferramenta desenvolvida pelo Programa Interlegis para informatizar e agilizar o Processo Legislativo nas Câmaras Municipais e Assembleias Legislativas, sem custos para as Casas. As principais funcionalidades: elaboração e tramitação de proposições; organização de sessões plenárias, manutenção da base de leis, consultas sobre mesa diretora, comissões e votações e acompanhamento da produção legislativa pelos cidadãos. O SAPL facilita o trabalho de parlamentares e servidores e aumenta a transparência, permitindo que os cidadãos acompanhem o processo legislativo e consultem a legislação vigente.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e presencial
Como solicitar:	<p>Eletrônico: Pelo Site da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, menu “Processo Legislativo” e pesquisar a informação desejada. sapl.vitoriaconquista.ba.leg.br https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/processo-legislativo/</p> <p>Presencial: Na Secretaria Geral do Legislativo, por meio do preenchimento do formulário de solicitação, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.</p>
Prazo de Resposta do Serviço:	<p>Eletrônico: Imediato</p> <p>Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor responsável</p>
Horário de Atendimento:	<p>Eletrônico: Serviço de acesso permanente</p> <p>Presencial: 8h às 18h de segunda a quinta-feira 8h às 13 nas sextas-feiras</p> <p>Telefônico: 8h às 18h de segunda a sexta</p>
Local de Atendimento:	<p>Eletrônico: Pelo Site e da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “Processo Legislativo” https://camaravc.ba.gov.br/</p> <p>Presencial: na Sala da Secretaria Geral do Legislativo, situada sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista.</p>
Área Responsável/Contato	Legislativo/ (77) 3086-9629 / 3086-9627

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Legislação Municipal encontra-se atualizada, consolidada e compilada pela Câmara de Vitória da Conquista em plataforma digital, colocada à disposição dos cidadãos, com ferramenta de busca que permite aos usuários acompanhar as leis nas áreas de interesse de maneira eficiente e organizada. Por meio deste serviço é possível acessar leis, atos normativos, resoluções, estatutos, códigos municipais dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Site e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “LEIS” e efetuar pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, número etc: https://Camaravc.ba.gov.br/transparencia/legislacoes
Prazo de Resposta do Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo site e Portal da transparência da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, no menu “LEIS” https://Camaravc.ba.gov.br/transparencia/legislacoes/
Área Responsável/Contato	Legislativo (77) 3086 9629 / 3086 9627

SESSÕES LEGISLATIVAS

As Sessões Legislativas (ordinárias, extraordinárias, especiais e solenes) da Câmara Municipal de Vitória da Conquista ocorrem de forma presencial no Plenário Cármen Lúcia, na sede do Poder Legislativo, e são abertas ao público, sem exigências de requisitos para acesso às suas dependências. Também são transmitidas de forma remota, ao vivo, e podem ser acompanhadas através do Site oficial e das redes sociais da Câmara de Vitória da Conquista.

As Sessões Legislativas anuais que compõem a Legislatura compreendem dois períodos: de 2 de fevereiro a 17 de julho e de 1º de agosto a 22 de dezembro. As sessões ordinárias da Câmara de Vereadores serão realizadas nas quartas e sextas, às 9h, podendo, excepcionalmente, ocorrer em dia e horário diverso, havendo aprovação de 2/3 (dois terços) do plenário e antecedência de 5 (cinco) dias da data da realização.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Remoto e presencial

Como solicitar:	Remoto: Site e Redes Sociais da Câmara de Vitória da Conquista: www.camaravc.ba.gov.br www.youtube.com/@camaravc www.instagram.com/camaravc/ www.facebook.com/camaravc/ Presencial: dirigir ao Plenário da Câmara no dia e horário das sessões legislativas
Prazo de Resposta Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	9h – quarta-feira e sexta-feira
Local de Atendimento:	Site Oficial e Redes Sociais: Presencial: Plenário da Câmara, situada na sede da Câmara Municipal de Vitória da Conquista, na Rua Coronel Gugé, nº 150, Centro, Vitória da Conquista/BA, CEP:45.000.150
Área Responsável:	Legislativo / (77) 3086-9627/3086-9629


PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Câmara de Vitória da Conquista é um Site que reúne diversos dados sobre as atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo e a Gestão dos Recursos recebidos, possibilitando ao cidadão conhecer e acompanhar informações sobre sua estrutura organizacional, duodécimo, execução orçamentária e financeira, relatório de gestão fiscal, prestações de contas, quadro de servidores, tabela de referência de remuneração, subsídios dos agentes políticos, compras, licitações, contratos, diárias, legislação municipal, atos normativos, processo legislativo, relatório de presença dos vereadores, dentre outros. O acesso ao portal é livre, não necessitando de senhas.

SERVIÇOS OFERECIDOS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Quem Pode Acessar: Qualquer cidadão interessado
Prazo de Resposta do Serviço: Imediato
Forma de Atendimento: Eletrônico (online)
Dúvidas: Por meio de manifestação na Ouvidoria


Tipos de Serviços


Estrutura Organizacional

Consultar:
Composição da mesa diretora, comissões, departamentos, presidência, vereadores, registro de competências etc.


Como Solicitar:

<https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/estrutura-organizacional/>


Contatos


Consultar:
Relação de telefones e e-mails dos departamentos e parlamentares

Como Solicitar: <https://camaravc.ba.gov.br/telefones-emails/>


Legislação


Consultar:
Leis municipais e atos oficiais da Câmara

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/legislacao/>


Processo Legislativo


Consultar:
Proposições legislativas, sessões plenárias (pauta, ata, presença e votação), reuniões de comissão (pauta, ata e presença), comissões etc.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/processo-legislativo/>


Apreciação das Contas do Poder Executivo

Consultar:
Julgamento das contas do Poder Executivo pelo Legislativo

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/pdc-apreciacao-das-contas-do-poder-executivo/>


Parecer Prévio Anual

Consultar:
Apreciação das Contas do Poder Legislativo pelo TCM-BA

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/parecer-previo-anual/>



Relatório de Gestão Anual

Consultar:

Relatório de gestão anual do Poder Legislativo

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/pdc-relatorio-gestao-anual/>



Pessoal – RH

Consultar:

Folha de pagamento, tabela remuneratória de cargos e funções, concurso público, relação nominal de servidores, agentes políticos, estagiários e terceirizados da Câmara.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/pessoal-geral/>



Transf. Financeira (Duodécimo)

Consultar:

Duodécimos recebidos e devolvidos pela Câmara

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/duodecimos/>



Despesas

Consultar:

Despesas por período, fases (empenho, liquidação e pagamento), credor, valor etc.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/despesas-2/>



Receitas

Consultar:

Receitas extra orçamentária por período

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/receitas-2/>



Diárias

Consultar:

Diárias, tabelas de diárias e legislação

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/diarias-geral/>



Licitações e Contratos

Consultar:

Licitações, contratos, aditivos, dispensas, inexigibilidades, plano de contratação anual, empresas sancionadas e adesão a atas de registro de preço.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/licitacoes-e-contratos/>



Leis Orçamentárias (PPA- LDO-LOA)

Consultar:

Leis Orçamentárias Anuais, Leis de Diretrizes Orçamentárias e Planos Plurianuais do Município

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/leis-orcamentarias/>



Ouvidoria – Acesso a Informação

Requisitar:

Informações sobre funcionamento do órgão,

Como Solicitar: <https://camaravc.ba.gov.br/ouvidoria/>



Prestação de Contas

Consultar:

Documentos que integram as prestações de contas como: balancetes, relações de processos de pagamentos, extratos bancários etc.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/prestacao-de-contas/>



Programas, Ações, projetos e Obras

Consultar:

Programas, ações, projetos e situações de obras

Como Solicitar:

<https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/acompanhamento-de-programas/>



E-SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Requisitar:

Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Como Solicitar: <https://camaravc.ba.gov.br/e-sic/>



Perguntas Frequentes

Consultar:

Relação de perguntas frequentes com respostas

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.camaravc.ba.gov.br/perguntas-frequentes/>

COMPROMISSO E PADRÕES DE QUALIDADE

- Orientação sobre os procedimentos para o acesso e o local onde poderá ser encontrado ou obtida a informação desejada;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia.

CONTATOS

PABX: 3086-9600

Presidência	Procuradoria Jurídica
Ramal: 9654/9615/9611/9650 presidencia@camaravc.ba.gov.br	Ramal: 9686/9635 procuradoria@camaravc.ba.gov.br
Diretoria Administrativa	Controladoria
Ramal: 9647/9645/9631/9676 diretoria@camaravc.ba.gov.br	Ramal: 9609 controleinterno@camaravc.ba.gov.br
Ouvidoria	Licitação e Contratos
98864-4444 ouvidoria@camaravc.ba.gov.br	Ramal: 9631 licitacao@camaravc.ba.gov.br
Tesouraria	Contabilidade
Ramal: 9626 financeiro@camaravc.ba.gov.br	Ramal: 9644 contabilidade@camaravc.ba.gov.br
Compras	Recursos Humanos
Ramal: 9631 compras@camaravc.ba.gov.br	Ramal: 9617 rh@camaravc.ba.gov.br
	Comunicação
	Ramal: 9628/9646 comunicacao@camaravc.ba.gov.br
Protocolo Geral	STI
(77) 3628-8929	Ramal: 9630 sti@camaravc.ba.gov.br
Central Telefônica	
(77) 3086-9600	
Gabinetes de Vereadores:	
Adinilson Pereira	Alexandre Xandó
(77) 3086-9649/9623 adinilsonpereira@camaravc.ba.gov.br	773086-9609 alexandregarcia@camaravc.ba.gov.br
Dinho dos Campinhos	Andreson Ribeiro
(77) 30869608 gilvannunes@camaravc.ba.gov.br	7730869633 andresonribeiro@camaravc.ba.gov.br

