

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC EXERCÍCIO 2025

TIPO	N° PROCESSO	ASSUNTO	PLATAFORMA	SETOR	RESPOSTA	DATA CADASTRO	PRAZO FINAL	PRAZO SETOR
Denúncia	03077.2025.0 00001-60	Abono salarial	Fala.BR	Comissão Permanente	Respondido	07/01/2025		
Denúncia	Memorando 02/2025	Sem marcação de exame de sangue no Posto de Saúde Silvio Henrique Braunes e Campo do Coelho.	E-mail	Comissão de Saúde, Prevenção e Combate ao Uso de Drogas (CSPCD)	Respondido	05/02/2025		
Denúncia	Memorando 03/2025	Ausência de mediadores.	E-mail	Comissão de Educação e Cultura (CEC)	Respondido	11/02/2025		
Comunica ção	03077.2025.0 00002-41	Comunicação	Fala.BR	Encaminhamento a outro órgão	Respondido	20/02/2025		
Reclamaç ão	Memorando 07/2025	Perturbação de sossego.	E-mail	Comissão de Mobilidade, Ordem Urbana, e Paz Social (CMOUPS).	Respondido	04/03/2025		
Reclamaç ão	Memorando 08/2025	Serviço de capina com	E-mail	Acompanhamento e Fiscalização dos Serviços Públicos e	Respondido	01/03/2025		



		descarte de material na calçada.		Concedidos e apoio aos Usuários (CAFSPCAU)			
Solicitaçã o	-	Solicitação de apoio para apresentar uma moção de repúdio.	E-mail	Resposta interna	Respondido	11/03/2025	
Denúncia	03077.2025.0 00003-22	Denúncia de irregularidades de servidores	Fala.BR	Controle Interno	Respondido	12/03/2025	
Solicitaçã o	03077.2025.0 00004-03	Cancelamento de denúncia	Fala.BR	Controle Interno		12/03/2025	
Denúncia	Ofício Ouvidoria n°010/2025	Mediação escolar.	E-mail	Ouvidoria da PMNF	Respondido	18/03/2025	
Reclamaç ão	Memorando 011/2025	Suporte de Mediador em escola.	E-mail	Comissão de Educação e Cultura (CEC)	Respondido	19/03/2025	
Informaçã o de Evento	-	Realização do TCE Presente no Município	E-mail	E-mail do Vereador Dirceu Tardem Presidente da Câmara Municipal de Nova Friburgo.	Respondido	25/03/2025	
Resposta	-	Anexo em resposta de	E-mail	Procuradoria	Respondido	26/03/2025	



		questionamento da ANAPM					
Convite	Memorando 012/2025	Convite para a passagem de comando do 6° GBM - Nova Friburgo.	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	27/03/2025	
	Memorando 013/2025	Audiência pública na Câmara para tratar da proteção e bem estar animal.	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	31/03/2025	
Intimação	-	Encaminho a intimação anexa para conhecimento e comparecimento.	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	02/04/2025	
Solicitaçã o	-	Decreto lei de criação do hino oficial de São Pedro da Serra.	E-mail	Resposta Interna	Respondido	07/04/2025	
Solicitaçã o	Memorando 015/2025	Informações sobre a Escola do Legislativo do Município	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	08/04/2025	
Convite	Memorando	Câmara	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	16/04/2025	



	016/2025	Municipal de São João de Meriti						
Convite	Memorando 017/2025	Convite comemorativo aos 150 anos da Santa Casa de Caridade de Cantagalo.	E-mail	Secretaria Geral / Vereadores	Respondido	16/04/2025		
Denúncia	Memorando 018/2025	Solicitação de Capina no Bairro Parque das flores.	E-mail	Comissão de Acompanhamento e Fiscalização dos Serviços Públicos e Concedidos e Apoio aos Usuários	Respondido	28/04/2025		
Reclamaç ão	Memorando 019/2025	Operação tapa buracos no Bairro Tingly	Whatsapp	COMISSÃO DE OBRAS E HABITAÇÃO (COH)	Respondido	14/05/2025		
Pedido	Memorando 022/2025	Pedido de autorização para vídeo	E-mail	Resposta interna	Respondido	14/05/2025		
Pedido		Emitir as guias de ISS retido para as notas fiscais	E-mail	Prefeitura Municipal de Nova Friburgo	Respondido	16/05/2025		
Denúncia	03077202500 000837 Memorando	Animais	Fala Br	Comissão de Direitos e de Defesa dos Animais - CDDA	Respondido	17/05/25	17/07/2025	26/06/202 5



	nº 21/2025 Ouvidoria PMNF Nº 001242/2025							
Pedido	Memorando 023/2025	Apoio aos Vereadores pelo Concurso Público	E-mail	Enviado a todos os Vereadores e Secretaria Geral	Respondido	18/05/2025		
Ofício	Memorando 024/2025	Sindicato dos Psicólogos-RJ.	E-mail	Presidente Dirceu Tardem e Secretaria Geral	Respondido	29/05/2025		
Pedido	03077.2025.0 00010-51	Concurso Público	Fala Br	Comissão de Apoio aos Servidores Públicos - CASP	Respondido	29/05/2025	30/07/2025	26/06/202 5
Acesso à Informaçã o	03077.2025.0 00011-32		Fala Br	Acesso à Informação		10/06/2025	01/07/2025	
Denúncia	Memorando 025/2025	Omissão e descumprimento na nomeação de aprovados em concurso público	Fala Br	Comissão de Apoio aos Servidores Públicos ( CASP )	Respondido	29/04/2025	29/05/2025	09/05/202
Denúncia	Memorando 027/2025	Sem marcação de exame de sangue no Posto de Saúde de Campo do	Whatsapp	Comissão de Saúde Prevenção e Combate ao Uso de Drogas (CSPCUD)	Respondido	06/06/2025		16/06/202



		Coelho					
Reclamaç ão	Memorando 028/2025	Abandono da via em Campo do Coelho	E-mail	Comissão de Obras e Habitação (COH)	Respondido	30/06/2025	10/07/202 5
Pedido de Informaçã o		sobre a Lei Municipal nº 4.752, de 24 de setembro de 2020	E-mail	Resposta Interna	Respondido	28/06/2025	
Pedido de apoio	Memorando 030/2025	dificuldade com o transporte coletivo em São Lourenço	E-mail	Enviado a todos os Vereadores e Secretaria Geral	Respondido	14/07/2025	
Pedido de apoio	Memorando 031/2025	Cartilha da Procuradoria da Mulher 2025	E-mail	Enviado a todos os Vereadores e Secretaria Geral	Respondido	21/07/2025	
Reclamaç ão	Memorando 032/2025	Falta de Iluminação Pública na Estrada Mury- Lumiar	Whatsapp	Acompanhamento e Fiscalização dos Serviços Públicos e Concedidos e Apoio Aos Usuários ( CAFSPCAU)	Respondido	21/07/2025	01/08/202
Denúncia	03077.2025.0 00012-13	Comercializaçã o de produtos dentro da CMEI	Fala Br	Prefeitura Municipal de Nova Friburgo	Respondido	13/07/2025	13/08/202
Reclamaç ão	Memorando 033/2025	Sem marcação de médicos e exames	Whatsapp	Comissão de Saúde, Prevenção e Combate Ao Uso de Drogas (CSPCD)	Respondido	30/07//2025	10/08/202 5



Denúncia	Memorando 034/2025	Crime ambiental	Whatsapp	Comissão de Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentável e Defesa Civil (CMADUSDC)	Aguardando	31/07/2025	10/08/202 5
Convite	Memorando 035/2025	Convite para 6 <sup>a</sup> Conferência Estadual das Cidades do Rio de Janeiro	E-mail	Enviado a todos os Vereadores e Secretaria Geral	Respondido	05/08/2025	
Denúncia		Ex Vereador usando palavras de baixo calão e insultos	E-mail	Resposta interna	Respondido	05/08/2025	
Pedido		Oportunidade de emprego	Whatsapp	Prefeitura Municipal de Nova Friburgo	Respondido	07/08/2025	
Denúncia	Memorando 036/2025	Maus tratos animal	Whatsapp	Comissão de Direitos e de Defesa dos Animais - (CDDA)	Respondido	08/08/2025	
Pedido de informaçã o		Concurso público	E-mail	Resposta interna	Respondido	11/08/2025	
Denúncia		Tampa de boeiro solto no centro de Nova Friburgo	E-mail	Prefeitura Municipal de Nova Friburgo	Respondido	14/08/2025	
Convite	Memorando 037/2025	Convite para o Encontro Nacional de	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	22/08/2025	



		Presidentes de Câmaras						
Pedido	03077.2025.0 00013-02	Auxílio Maternidade	Fala BR	Resposta interna	Respondido	25/08/2025		
Convite	Memorando 038/2025	Caravana da REURB	E-mail	Secretaria Geral		29/08/2025		
Pedido de ajuda	Memorando 039/2025	Hospital Raul Sertâ	E-mail	Comissão de Saúde, Prevenção e Combate Ao Uso de Drogas (CSPCD)	Respondido	01/09/2025	11/09/2025	
Pedido de ajuda	Memorando 040/2025	Mudança na Cobrança da passagem de ônibus	Whatsapp	Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania (CCJC)	Aguardando	08/09/2025	19/09/2025	
Pedido de ajuda	Memorando 041/2025	Mudança na Cobrança da passagem de ônibus	Whatsapp	Comissão de Apoio Aos Servidores Públicos (CASP)	Aguardando	08/09/2025	19/09/2025	
Convite ao Presidente	Memorando 042/2025	Convite para reunião de Presidentes Legislativos Municipais	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	10/09/2025		
Convite ao Presidente	Memorando 043/2025	Convite para participar do evento TCE Presente.	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	11/09/2025		
Pedido	Memorando	Anexo oficio	E-mail	Secretaria Geral	Respondido	13/09/2025		



	044/2025	40/2025 do Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência de Nova Friburgo					
Pedido de informaçõ es	Memorando 045/2025	Informações sobre as ações da Câmara Municipal de Nova Friburgo	E-mail	Comissão de Direitos do Idoso e de Proteção à Família (CDIPF)	Aguardando	12/09/2025	22/09/2025
Denúncia	03077.2025.0 00014-85	A direção de uma escola municipal Maximilian na cidade de Nova Friburgo	Fala Br	Comissão de Educação e Cultura (CEC)	Aguardando	10/09/2025	13/10/2025
Denúncia	03077.2025.0 00016-47	Denúncia contra a Secretária de Meio Ambiente	Fala Br	Vereador Cláudio Damião	Aguardando	18/09/2025	20/10/2025
Ofício	Memorando 048/2025	Valorização profissional do arquiteto e urbanista	E-mail	Presidente Dirceu Tardem e Secretaria Geral	Respondido	23/09/2025	13/10/2025
Reclamaç ão	Memorando 049/2025	Queda na calçada da	Presencial	Secretaria Geral	Aguardando	01/10/2025	20/10/2025



		Câmara Municipal					
Pedido de informaçã o		Informação sobre o bisavô que trabalhou na Câmara Municipal	E-mail	Arquivo	Respondido	01/10/2025	20/10/2025
Convite aos Vereadore s	Memorando 051/2025	Convite para o Conexão CNM Edição Nova Iguaçu-RJ	E-mail	Secretaria Geral e todos os Vereadores	Respondido	13/10/2025	23/10/2025
Convite	Memorando 052/2025	3°Congresso Brasileiro da Advocacia Pública do Legislativo Municipal	E-mail	Secretaria Geral e Procurador	Respondido	10/10/2025	
Reclamaç ão	Memorando 053/2025	Pedidos de exames no sistema	Whatsapp	Comissão de Saúde, Prevenção e Combate Ao Uso de Drogas (CSPCD)	Aguardando	21/10/2025	
Denúncia	Memorando 054/2025	Irregularidade urbanística	Whatsapp	Comissão de Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentável e Defesa Civil (CMADUSDC)	Aguardando	05/11/2025	
Denúncia	Memorando 055/2025 03077.2025.0	Comunicação agressiva e desrespeitosa	Fala BR	Comissão de Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude (CDCAJ)	Aguardando	04/11/2025	05/12/2025



	00017- 28					
Denúncia	Memorando 056/2025	Barulho em frente a sua casa	Whatsapp	Comissão de Mobilidade, Ordem Urbana e Paz Social (CMOUPS)	12/11/2025	