



PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI GASPAR

CNPJ: 18.404.913/0001-39

Praça Mústafa Pimenta Bukzem, S/Nº, Centro – CEP: 39.840-000

Frei Gaspar – Minas Gerais – Telefone: (33) 99871-3760

E-Mail: ouvidoria@freigaspar.mg.gov.br – ADM: 2025 / 2028



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE FREI GASPAR-MG

Município: Frei Gaspar – MG

Exercício: 2025

Base Legal: Lei Federal nº 13.460/2017 e Lei Complementar Municipal nº 08/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA OUVIDORIA

- Unidade: Ouvidoria Municipal de Frei Gaspar – MG
- Natureza: Ouvidoria do Poder Executivo Municipal
- Ouvidor Responsável: Servidor efetivo da área administrativa (designado)
- Período Avaliado: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

2. BASE LEGAL E FINALIDADE

Este Relatório Anual de Gestão é elaborado em conformidade com:

- Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 (Direitos do Usuário dos Serviços Públicos);
- Lei Complementar Municipal nº 08, de 23 de setembro de 2022;
- Orientações do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais – TCE-MG.

Tem como finalidade apresentar o desempenho da Ouvidoria Municipal, o perfil das manifestações recebidas, os canais utilizados, bem como contribuir para o controle social, a transparência e o aprimoramento da gestão pública.

3. CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

As manifestações dos cidadãos foram recebidas pelos seguintes canais:

- **E-mail institucional:** ouvidoria@freigaspar.mg.gov.br
- **Atendimento presencial:** Prédio da Prefeitura Municipal
- **WhatsApp institucional:** (33) 9987-3760

Os canais disponibilizados asseguram amplo acesso da população aos serviços da Ouvidoria, conforme previsto na legislação vigente.

Janito

Jackeliney Pereira do Nascimento
Prefeitura Municipal de Frei Gaspar-MG
056.647.256-23



PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI GASPAR

CNPJ: 18.404.913/0001-39

Praça Mústafa Pimenta Bukzem, S/Nº, Centro – CEP: 39.840-000

Frei Gaspar – Minas Gerais – Telefone: (33) 99871-3760

E-Mail: ouvidoria@freigaspar.mg.gov.br – ADM: 2025 / 2028



4. TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- Sugestão: Propostas para melhoria dos serviços públicos;
- Elogio: Reconhecimento ou satisfação com serviços e atendimentos;
- Solicitação: Pedido de providências, serviços ou informações;
- Reclamação: Insatisfação quanto à prestação de serviços públicos;
- Denúncia: Comunicação de possíveis irregularidades ou ilícitos administrativo

5. CONSOLIDAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

5.1 Quantitativo Geral

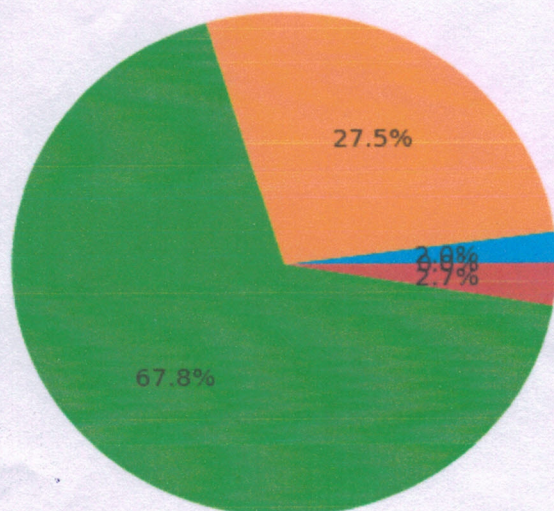
Tipo de Manifestação Quantidade Percentual

Sugestão:	3	2,0%
Elogio	41	27,5%
Solicitação	101	67,8%
Reclamação:	4	2,7%
Denúncia:	0	0,0%
Total Geral:	149	100%

5.2 Representação Gráfica

(Gráfico percentual das manifestações – conforme exigência do TCE-MG)

Percentual de Manifestações - Ouvidoria 2025



Antes

Jackeliny Perreira do Nascimento
Prefeita Municipal de Frei Gaspar-MG
058.647.256-21



PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI GASPAR

CNPJ: 18.404.913/0001-39

Praça Mústafa Pimenta Bukzem, S/Nº, Centro – CEP: 39.840-000

Frei Gaspar – Minas Gerais – Telefone: (33) 99871-3760

E-Mail: ouvidoria@freigaspar.mg.gov.br – ADM: 2025 / 2028



6. MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA / SETOR

As demandas recebidas foram encaminhadas e tratadas pelos seguintes órgãos e setores da Administração Municipal:

- Gabinete do Prefeito : **41** manifestações de elogios
- Órgão de Controle Interno : **1** manifestação de sugestão
- Secretaria Municipal de Educação: **20** manifestações de solicitações
- Secretaria Municipal de Saúde: **18** manifestações de solicitações
- Secretaria Municipal de Assistência Social : **12** solicitações
- Secretaria Municipal de Esportes: **1** manifestação de reclamação
- Secretaria Municipal de Obras : **30** manifestações de solicitações
- Secretaria Municipal de Agricultura: **21** manifestações de solicitações
- Secretaria Municipal de Administração: **2** manifestações sugestões
- Setor de Licitação: **2** manifestações de reclamações
- Setor de Frotas : 1 manifestação de reclamação

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

No exercício de 2025, a Ouvidoria Municipal registrou 149 manifestações, com predominância de solicitações, o que demonstra a utilização da Ouvidoria como canal de acesso aos serviços públicos municipais.

O volume significativo de elogios evidencia a satisfação dos usuários quanto aos atendimentos e serviços prestados. As reclamações representaram percentual reduzido, indicando boa resolutividade das demandas.

Não houve registro de denúncias no período avaliado.

As manifestações foram devidamente encaminhadas aos setores competentes, respeitando os prazos legais e promovendo respostas claras e objetivas aos cidadãos.

8. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E MELHORIAS

- Encaminhamento das manifestações aos setores responsáveis;
- Acompanhamento das respostas e providências adotadas;
- Fortalecimento da comunicação entre Ouvidoria e secretarias;
- Orientação aos usuários quanto ao uso adequado dos canais disponíveis.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Antônio

Michelle Pereira do Nascimento
Ouvidora Municipal de Frei Gaspar-MG
056.647.256-21



PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI GASPAR

CNPJ: 18.404.913/0001-39

Praça Mústafa Pimenta Bukzem, S/Nº, Centro – CEP: 39.840-000

Frei Gaspar – Minas Gerais – Telefone: (33) 99871-3760

E-Mail: ouvidoria@freigaspar.mg.gov.br – ADM: 2025 / 2028



A Ouvidoria Municipal de Frei Gaspar reafirma seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e o fortalecimento do controle social, cumprindo seu papel institucional conforme as diretrizes estabelecidas pelo Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais.

O presente relatório atende aos requisitos formais exigidos pelo TCE-MG e reflete o desempenho da Ouvidoria no exercício de 2025.

Frei Gaspar 03 de Janeiro MG, de 2026

Leila Aparecida Barbosa dos Santos

Ouvidor(a) Municipal

Jackeliney Pereira do Nascimento
Prefeita Municipal de Frei Gaspar-MG
056.647.256-21



PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI GASPAR

CNPJ: 18.404.913/0001-39

Praça Mústafa Pimenta Bukzem , S/Nº - Centro – CEP: 39.840-000

Frei Gaspar – Minas Gerais - Telefone: (33) 3520-0013

E-Mail: prefeitura@freigaspar.mg.gov.br – ADM: 2025/202

OFÍCIO Nº 07/2026

Frei Gaspar – MG, 03 de janeiro de 2026.

Ouvidoria Municipal de Frei Gaspar

À

Excelentíssima Senhora

Jackeline Pereira do Nascimento

Prefeita Municipal de Frei Gaspar – MG

Assunto: Encaminhamento do Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria – Exercício 2025.

Excelentíssima Senhora Prefeita,

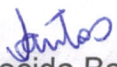
Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste encaminhar a Vossa Excelência o Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria Municipal, referente ao exercício de 2025, elaborado em conformidade com os princípios da transparência, da participação social e do controle administrativo.

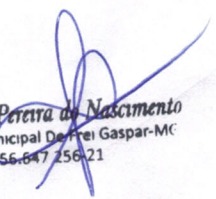
O referido relatório apresenta de forma consolidada as manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal ao longo do ano, contemplando demandas, reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informação, bem como as providências adotadas pelos setores competentes, servindo como importante instrumento de avaliação da gestão pública e de aprimoramento dos serviços prestados à população.

Ressaltamos que o documento ora encaminhado contribui para o fortalecimento da democracia participativa, além de subsidiar a tomada de decisões administrativas e o planejamento de ações futuras voltadas à melhoria contínua da administração municipal.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários e renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Leila Aparecida Barbosa dos Santos
Ouvidoria Municipal de Frei Gaspar – MG


Jackeline Pereira do Nascimento
Prefeita Municipal de Frei Gaspar-MG
056.647.256/21