

ATA Nº 038/2025

ATA DA TRIGÉSIMA OITAVA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE
USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 21 de agosto de dois mil e vinte e cinco, às 14:30 horas, no auditório da Ouvidoria Geral do Município, na Avenida João Pessoa, nº 480, Centro, a 38ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos (CMUSP) teve início sob a condução do Presidente Mateus Nascimento Novais. **Lista de Presença:** Participaram os seguintes representantes dos seguimentos: **Representantes da Administração Pública:** Juliano Azevedo Paim (Representante da Ouvidoria Geral); Thiago Silva Lelis (Representante da Secretaria Municipal de Serviços Públicos) e Rodrigo Lima dos Santos (Representante da Secretaria Municipal de Educação). **Representantes da Sociedade Civil:** Jeferson Silva Santos, Andreia Santos Lima e Gilson Conceição. **Participaram também:** Luan Ferreira Matos e Luís Felipe de Oliveira (representantes da EMBASA). **Justificada a ausência dos conselheiros:** Osvaldo West Filho, Vera Moreira dos Santos, Stephanie Jeanine, Eliene Amaral e Nivaldo Nunes Sales. **1. Informes:** Sem informes. **2. Atuação da EMBASA em obras realizadas em vias públicas;** A reunião foi aberta pelo vice-presidente Jeferson Silva Santos, que introduziu a pauta principal, relacionada às obras executadas pela EMBASA. Mencionou que, conforme levantado em reunião anterior, diversos conselheiros e cidadãos têm apontado problemas recorrentes nas intervenções realizadas pela empresa, destacando a ausência ou demora na recomposição asfáltica após as escavações. Foram citadas situações em que as obras deixaram buracos expostos, com acúmulo de terra e sem a devida finalização do pavimento, gerando transtornos à população e riscos à segurança viária. Reforçou-se o desejo do Conselho de tratar o tema de forma ampla, considerando o impacto geral das obras no município, sem foco exclusivo em casos isolados. Na sequência, o representante da EMBASA, Luís Felipe, explicou que os serviços de manutenção da empresa são feitos por empresas terceirizadas. No início, apenas uma empresa realizava tanto os reparos quanto a reposição do asfalto, no entanto, como essa empresa não era especializada em pavimentação, começaram a surgir problemas na qualidade do serviço. Diante disso, em outubro de 2024, a EMBASA firmou um novo contrato, agora específico para tapa-buracos com asfalto quente. A primeira empresa contratada iniciou os





VITÓRIA DA
CONQUISTA
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BAHA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

serviços com boa qualidade, mas não conseguiu atender a todas as demandas por conta de problemas internos. O contrato foi encerrado, e uma nova empresa assumiu o serviço e está atuando há cinco meses, segundo Luiz Felipe, mantendo boa qualidade nos trabalhos. No entanto, ele reconheceu que, durante a troca de empresas, ficou um passivo de obras antigas sem finalização. Esse passivo, conforme informado, já foi resolvido. Ele reforçou que a Prefeitura Municipal é a principal parceira da EMBASA neste processo, enviando notificações com os pontos mais críticos, que são priorizados pela equipe. Além disso, destacou que a EMBASA conta com uma equipe de fiscalização própria, que acompanha diariamente os serviços realizados pelas empresas contratadas, conferindo a execução correta e cobrando correções quando necessário. Durante a reunião, foi mencionado também um terceiro contrato vigente, voltado para obras de investimento, que inclui a substituição de cerca de 4.000 poços de visita (PVs) na cidade. Esse serviço está sendo realizado por outra empresa, que atua trocando tampas e estruturas antigas por novas lajes de concreto, mais resistentes. Essa substituição busca evitar que os buracos se abram com o tempo. Entretanto, Luiz Felipe esclareceu que esse serviço exige um planejamento mais extenso, por isso a empresa responsável costuma abrir vários pontos de trabalho e só depois retorna para fechar todos de uma vez, o que pode causar a impressão de que as obras estão paradas, quando, na verdade, fazem parte da programação técnica. Sobre os locais em que o asfalto novo ficou mais alto do que o nível anterior, foi explicado que isso ocorre devido à diferença no tipo e na espessura do material usado. Luiz Felipe destacou que estão sendo feitos ajustes para melhorar o acabamento. O presidente Mateus Novais informou que o Conselho Municipal ali representado não é um órgão voltado exclusivamente para temas de infraestrutura, mas sim um conselho de apoio à Ouvidoria Geral do Município, que atua em diálogo direto com os cidadãos por meio dos canais oficiais de escuta pública. A função principal do Conselho, nesse caso, é auxiliar na mediação e encaminhamento de demandas da população relacionadas à prestação dos serviços públicos em geral. Muitas dessas demandas chegam à ouvidoria de forma recorrente e tratam de questões que, embora não sejam responsabilidade direta do Município, afetam o cotidiano dos moradores, como é o caso das obras inacabadas ou intervenções da EMBASA que geram transtornos nas vias públicas. Foi ressaltado que o objetivo do convite feito à EMBASA, através do vice-presidente do Conselho e presidente da Associação de Moradores do Loteamento Vila

Rua dos Andradas, 96 – Centro - CEP 45000-907 – Vitória da Conquista -- Ba



conselhodeusuarios@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov



77 – 3229-3931



Elisa, Jeferson Silva, foi justamente abrir um canal de diálogo com a empresa, a fim de entender melhor como funciona o processo de execução das obras e, principalmente, buscar formas de encaminhar e resolver as demandas de forma mais eficiente. Foi proposto, portanto, que se estude a criação de um canal de comunicação mais direto entre a EMBASA e a Ouvidoria Municipal, que não substituiria os canais oficiais, mas serviria como um meio de encaminhamento ágil de casos urgentes ou prioritários. O objetivo seria não apenas responder às demandas dos cidadãos, mas atuar de forma articulada na resolução dos problemas, reforçando o papel da ouvidoria como ponte entre a população e os prestadores de serviço. O senhor Gilson Rodrigues, morador da região do Alto da Conquista, apresentou uma denúncia relacionada a problemas estruturais e sanitários em sua comunidade, localizada no bairro Primavera. Segundo o relato, a principal preocupação gira em torno de uma canaleta construída há anos no fundo das residências da comunidade, por meio do programa Minha Casa, Minha Vida. Originalmente, essa canaleta foi planejada e executada com a finalidade exclusiva de escoamento de águas pluviais. No entanto, ao longo do tempo, moradores que realizaram reformas em suas casas passaram a ligar esgoto doméstico diretamente nessa estrutura, o que transformou o local em um escoadouro de águas servidas e resíduos provenientes de cozinhas e pias. Essa prática irregular resultou na formação de um esgoto a céu aberto, com mau cheiro constante, proliferação de insetos e risco à saúde pública. O esgoto corre diariamente pelas vias da comunidade, dificultando inclusive a mobilidade de pedestres, que precisam desviar do caminho ou pisar diretamente em águas contaminadas. Foi sugerido que uma primeira medida essencial seria a realização de uma reunião com a comunidade local, contando com representantes da EMBASA, Prefeitura Municipal e Ouvidoria, com o objetivo de compreender integralmente a situação no território e delimitar responsabilidades entre os órgãos competentes. A proposta visa construir uma resposta articulada, que não apenas resolva o caso específico, mas também previna a repetição de situações semelhantes. Por fim, ficou definido o envio de ofício solicitando que seja realizada uma visita técnica à localidade do Primavera, para que a situação seja avaliada presencialmente por parte dos órgãos responsáveis. 3. **Discussão sobre atividades das Comissões;** Durante a reunião, foi discutida a condução das atividades das comissões, o Vice-presidente Jeferson Silva trouxe uma queixa manifestada pelo conselheiro Osvaldo West acerca da falta de organização e convocação das reuniões dessas



comissões. Foi esclarecido que a responsabilidade pela marcação das reuniões não cabe à Prefeitura, mas sim aos próprios membros das comissões, sendo os conselheiros atualmente responsáveis por organizar as agendas. **4. Visita técnica ao loteamento Vila Elisa.** O vice-presidente, Jeferson Silva, solicitou novamente pelo Conselho de Usuários uma visita técnica ao loteamento Vila Elisa, visando obter um parecer atualizado sobre as condições locais, especialmente após uma visita anterior, há cerca de três anos, que não foi concluída devido a problemas técnicos. A pauta da visita inclui a verificação de serviços públicos essenciais, como iluminação, transporte, saúde e educação. Foi informado que a construção da unidade de saúde no local já foi iniciada, e que há particularidades no acesso escolar das crianças residentes em diferentes áreas do loteamento. Também foram mencionadas preocupações com construções irregulares e invasões em áreas públicas próximas. O presidente Mateus Novais sugeriu que, como existe uma agenda a ser definida com o Secretário de Mobilidade Urbana, essa demanda será incluída na visita técnica, que será coordenada em conjunto com as Secretarias de Serviços Públicos e de Mobilidade Urbana. O objetivo é que as demandas relacionadas à infraestrutura sejam avaliadas de forma integrada e planejada, facilitando a fiscalização e a tomada de providências. **5. O que ocorrer.** Thiago Silva Lelis, representante da Secretaria Municipal de Serviços Públicos anunciou que, a partir da próxima semana, a coordenação de limpeza municipal ampliará os dias de coleta no Setor 8, que abrange os bairros Lagoa das Flores, Centro Industrial, Chácaras Guarani, Chácaras Mirasol e Vila Verde. Essas regiões passarão a contar com a coleta também às quintas-feiras. Atualmente, a coleta é realizada somente às terças e aos sábados, mas com a ampliação, ocorrerá às terças, quintas e sábados. Thiago conta que o motivo da ampliação foi devido ao aumento significativo da demanda na região nos últimos cinco anos. Essa expansão será possível graças à licitação realizada em novembro do ano anterior, cujo contrato foi implementado definitivamente em julho, com a chegada de oito novos caminhões compactadores e a ampliação da equipe de coleta. Com isso, alguns roteiros estão sendo modificados, e as alterações serão efetivadas na próxima semana. Outras melhorias também estão previstas para breve. Em relação aos horários, a maioria dos bairros mantém os mesmos períodos de coleta, geralmente iniciando às sete horas da manhã, de segunda a sábado, incluindo o bairro Primavera. A introdução dos novos veículos trouxe maior agilidade e cumprimento dos horários, resultando em satisfação da população. Andreia Santos Lima, participante da reunião



VITÓRIA DA
CONQUISTA
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BARRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

fez um elogio ao horário da coleta, destacando que a coleta pela manhã é preferida pela população, pois evita problemas como a dispersão do lixo por animais durante a noite. Foi fixado para sugestões e elogios, a população pode entrar em contato com o setor responsável por meio do telefone fixo (77 3229-3743) ou pelo WhatsApp (77 98856-4627), além dos canais da Ouvidoria Geral. Todos os feedbacks são encaminhados ao setor competente e valorizados pela equipe, contribuindo para a melhoria contínua do serviço. E não havendo nada mais a registrar, deu-se por encerrada a reunião, e para constar, eu, **Mateus Novais Nascimento**, lavrei a presente ata que depois de lida, discutida e aprovada, será por todos assinada.

Vitória da Conquista, 21 de agosto de 2025.

Stefania Gomes Novais da Silva

Luiz Santos Pereira

Osório Neto

Osório

Juliano Augusto R.

R.L. Souza

Felipe
Ferreira Silva





**VITÓRIA DA
CONQUISTA**
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BASTA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Rua dos Andrades, 96 - Centro - CEP 45000-907 - Vitória da Conquista - Ba



conselhodeusuarios@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov



77 - 3229-3931