



Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à

Corrupção

Lei Federal nº 13.460/17; Lei Complementar Municipal nº 2.647/2022;

Decreto Municipal nº 20.855/2021

ATA Nº 035/2025

ATA DA TRIGÉSIMA QUINTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS.

No dia 17 de abril de dois mil e vinte e cinco, às 14h30 horas, no auditório da Ouvidoria Geral do Município, na Avenida João Pessoa, nº 480, Centro, a 35ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos (CMUSP) teve início sob a condução do Presidente Mateus Nascimento Novais. **1. Lista de Presença:** Participaram os seguintes representantes dos segmentos: Representantes da Administração Pública: Gildelene Macedo De Souza (Secretaria Municipal de Comunicação), Thiago Silva Lelis (Secretaria Municipal de Serviços Públicos), Rodrigo Lima dos Santos (Secretaria Municipal de Educação), Eliene Amaral Santos (Secretaria Municipal de Governo) Juliano Paim (Ouvidor Municipal da Saúde). Representantes da Sociedade Civil: Osvaldo West Filho e Jeferson Silva Santos e Terlino Moreira Almeida **1.2 participaram também da reunião:** Midian Borges dos Reis Vieira (Coordenadora de Transparência e Controle Social) e Vitor Quadros (Convidado) **1.3. Justificaram ausências dos conselheiros:** Stephanie Janine Novais (Representante da Sociedade Civil); Vera Santos Moreira (Representante da Secretaria de Saúde) **2. Informes:** O Presidente Mateus Nascimento apresentou as atas pendentes de assinatura, sendo aprovada e assinada por todos. **3. Apresentação do Plano de Governo Aberto:** Dando continuidade à reunião, o Presidente Mateus Novais apresentou e passou a palavra à Coordenadora de Transparência e Controle Social, Midian Borges, que realizou uma breve apresentação sobre o 1º Plano de Ação de Governo Aberto do município de Vitória da Conquista. O Plano envolveu a participação de diversas secretarias municipais em sua elaboração, entre elas: Secretaria Municipal de Gestão e Inovação, Secretaria Municipal de Comunicação, Secretaria Municipal de Governo, Gabinete Civil, Secretaria Municipal de Educação, entre outras. A criação do Plano resultou em um documento norteador, com a definição de cinco compromissos prioritários, cujo objetivo é contribuir para uma relação mais aberta com os cidadãos e com as entidades da sociedade civil, por meio do Observatório Social "Conquista Aberta". A iniciativa tem como premissa o fortalecimento da transparência, da prestação de contas e da participação cidadã na gestão pública municipal. O objetivo central é aprimorar, acelerar e qualificar os serviços públicos, promovendo a participação direta do cidadão nos processos de fiscalização e tomada de decisão. Midian destacou que o processo de construção do plano passou por três momentos. O primeiro ocorreu em 2022, com a publicação do decreto que instituiu a metodologia de criação.



Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à
Corrupção

Lei Federal nº 13.460/17; Lei Complementar Municipal nº 2.647/2022;
Decreto Municipal nº 20.855/2021

Ressaltou que, desde então, o município já apresentava um forte movimento de participação social, evidenciado pela existência de 27 conselhos municipais instituídos por lei, dos quais cerca de 90% estavam em atividade. Em 2023, foi lançado o Edital da Open Government Partnership - OGP – Parceria para Governo Aberto, ao qual o município submeteu uma proposta para o ingresso na OGP enquanto membro local, iniciando-se em 2024 o processo de co-criação do Plano. O Presidente Mateus Novais complementou informando que, em 2021, o município foi convidado pela Controladoria-Geral da União (CGU) para integrar o Programa Time Brasil, uma iniciativa voltada à disseminação de práticas de governo aberto, que possibilitou maior aproximação com os princípios dessa política. Nos momentos seguintes da construção do plano, foi adotada uma metodologia colaborativa, com o intuito de ampliar o diálogo e favorecer o debate durante as etapas de co-criação, implementação, monitoramento e avaliação. Esse processo contou com a participação de representantes do governo e da sociedade civil, que contribuíram com a apresentação de desafios e critérios para definição dos compromissos. Midian explicou que foi instituído, por meio de decreto, o Comitê Executivo da Administração Pública e instituição do Grupo de Trabalho da sociedade Civil Municipal de Governo Aberto, composto por: dois representantes da Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção (STPC); um representante da Secretaria Municipal de Gestão e Inovação (SEMGI); um da Secretaria Municipal de Governo (SEGOV); um do Gabinete Civil (GAC); e um da Secretaria Municipal de Comunicação (SECOM). Também integram o comitê representantes da sociedade civil: quatro membros do Conselho Municipal de Transparência e Controle Social (CMTCS), dois membros do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos (CMUSP), além de apoiadores como o Grupo de Pesquisa em Educação Fiscal (GPEF) da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB) e a Associação de Moradores do Loteamento Vila Elisa (AMVE). Durante o processo, foram realizadas cinco reuniões. A primeira teve como objetivo discutir o cenário atual e alinhar a metodologia, resultando na validação da mesma e na aprovação do cronograma. A segunda reunião promoveu a apresentação e o debate sobre o cenário local e a priorização dos compromissos, possibilitando a compreensão dos critérios da Parceria para Governo Aberto (OGP). Na terceira reunião, foram debatidos os compromissos propostos, com vistas à preparação da consulta pública e à formulação do plano, resultando em um documento norteador. A quarta reunião consistiu na interlocução com representantes das secretarias e conselhos municipais (presidentes e vice-presidentes), com apresentação dos compromissos e do formulário de consulta pública. O resultado foi a mobilização para envio do formulário a todos os membros dos conselhos. Na quinta e última reunião, houve o compartilhamento dos compromissos priorizados pelos conselheiros municipais e o



Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à
Corrupção

Lei Federal nº 13.460/17; Lei Complementar Municipal nº 2.647/2022;
Decreto Municipal nº 20.855/2021

planejamento detalhado das ações, com definição de metas, responsáveis, prazos e evidências. Midian relatou que, após essa etapa, houve interlocução com os representantes das secretarias e conselhos municipais para apresentação dos compromissos e do formulário online de consulta. O compromisso priorizado foi o desenvolvimento do portal de serviços "Conecta Conquista", que posteriormente foi apresentado ao Conselho em reunião anterior. Ao final da apresentação, o Presidente Mateus Novais agradeceu a participação da Coordenadora Midian Borges.

4. Mapeamento das demandas da Ouvidoria: Dando continuidade à reunião, o Presidente Mateus Novais passou a palavra ao Ouvidor da Saúde, Juliano Paim. O presente ponto de pauta foi sugerido pelo Vice-Presidente Jeferson Silva, tratando-se da proposta de criação, por meio do Conselho, de um monitoramento sistemático das demandas oriundas das denúncias recebidas pela Ouvidoria, com o objetivo de acompanhar a tramitação, apuração e resolução das mesmas. Juliano apresentou o fluxo de atendimento das denúncias, explicando que, inicialmente, após o cidadão registrar sua manifestação, seja de forma presencial, por telefone ou pelo portal, esta é encaminhada a um técnico responsável, que avalia se há informações suficientes para o devido prosseguimento. Em seguida, é elaborada uma minuta que, por meio do sistema, é encaminhada para uma segunda análise. Estando em conformidade, é emitido um ofício à secretaria responsável, estipulando-se o prazo de 25 dias para resposta. Caso a resposta esteja dentro do esperado, a denúncia retorna à Ouvidoria por meio de uma planilha, possibilitando a análise quanto à adequação e à satisfação da resposta, podendo, então, ser classificada como "Resolução Agendada". Considerando a sugestão de Jeferson, Juliano relatou ter pensado em mapear todas as resoluções agendadas, com o objetivo de encaminhá-las ao Conselho, para que este verifique, por meio de visitas, se os serviços foram efetivamente realizados, trazendo esse retorno à Ouvidoria. Após discussões sobre como esse trabalho poderia ser realizado, ficou definida a realização de uma nova reunião para tratar da execução prática, apresentação e definição da metodologia a ser adotada. A sugestão do Ouvidor Juliano, de encaminhar ao Conselho a relação das resoluções agendadas para fins de verificação, foi aprovada por todos os presentes. Ficou ainda registrado que o Conselho poderá, também, apresentar demandas de forma espontânea, contribuindo proativamente com o processo de monitoramento.

5. Processo de nova eleição de conselheiros: No presente ponto de pauta, o Presidente Mateus Novais relatou que o Conselho tem enfrentado dificuldades quanto à frequência dos conselheiros nas reuniões, o que tem causado desestímulo à participação da sociedade civil. Destacou ainda que, conforme previsto no Regimento Interno, o Conselho já deveria estar se preparando para um novo processo eleitoral, com o objetivo de eleger novos representantes da sociedade civil. Ficou acordado que, na próxima reunião, será disponibilizado o edital para publicação, dando início ao

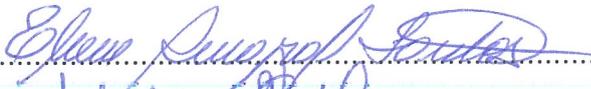
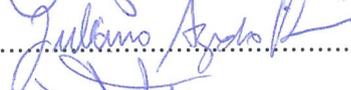


Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à
Corrupção

Lei Federal nº 13.460/17; Lei Complementar Municipal nº 2.647/2022;
Decreto Municipal nº 20.855/2021

processo eleitoral. **6. O que ocorrer:** Vitor Quadros se apresentou como residente da cidade de Vitória da Conquista e abordou questões relacionadas à política de saúde pública, com especial destaque para o grave problema do abandono de animais, especialmente nas estradas, o que tem colocado em risco a segurança de motoristas e pedestres. Além disso, chamou a atenção para a preocupante presença de crianças sendo transportadas em carrocerias de veículos, prática que representa sério risco à integridade física dos menores e demanda uma resposta urgente das autoridades competentes. Vitor ressaltou a necessidade de uma atuação mais efetiva dos órgãos responsáveis, sugerindo a criação de assentos específicos nos conselhos competentes para que essas temáticas sejam discutidas regularmente e medidas concretas possam ser deliberadas. Em resposta, Mateus esclareceu que o conselho atualmente não possui assentos destinados especificamente a essas pautas, e que segue a legislação vigente, a qual permite que qualquer cidadão interessado possa se inscrever e participar das discussões, reforçando o caráter democrático e participativo. Ressaltou, ainda, que a finalidade principal do conselho é a avaliação da execução dos serviços públicos, ou seja, verificar se esses serviços estão sendo prestados de forma adequada à população. Nesse sentido, destacou que não seria possível realizar, no âmbito do conselho, discussões estruturais ou deliberativas sobre políticas públicas específicas, como a questão do abandono de animais. Contudo, reconheceu que o tema pode ser analisado do ponto de vista da qualidade da prestação do serviço público relacionado, e que, possivelmente, essa demanda esteja mais diretamente vinculada à Secretaria de Serviços Públicos. Sugerindo assim, que essa pauta pode ser discutida em próxima reunião. E não havendo nada mais a registrar, deu-se por encerrada a reunião, e para constar, eu, Mateus Novais Nascimento, lavrei a presente ata que depois de lida, discutida e aprovada, será por todos assinada.

Vitória da Conquista, 17 de abril de 2025.

1 
2 
3 
4 
5 
6 



Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à

Corrupção

Lei Federal nº 13.460/17; Lei Complementar Municipal nº 2.647/2022;

Decreto Municipal nº 20.855/2021

- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32

[Handwritten signature]