

ATA Nº 037/2025

ATA DA TRIGÉSIMA SÉTIMA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE
USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS.

No dia 10 de julho de dois mil e vinte e cinco, às 14:30 horas, no auditório da Ouvidoria Geral do Município, na Avenida João Pessoa, nº 480, Centro, a 37ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos (CMUSP) teve início sob a condução do Presidente Mateus Nascimento Novais. **1. Lista de Presença:** Participaram os seguintes representantes dos seguimentos: **Representantes da Administração Pública** Juliano Paim (Ouvidoria Geral do Município); Thiago Silva Lelis (Secretaria Municipal de Serviços Públicos); Vera Santos Moreira (Secretaria Municipal de Saúde); Augusto Jorge José Leal (Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social) e Eliene Amaral Santos (Secretaria Municipal de Governo). **Representantes da Sociedade Civil:** Osvaldo West Filho (Titular); Vinicius Lima Silva (Titular) e Jeferson Silva Santos (Titular). **1.1 Justificada a ausência dos conselheiros:** Mary Tânia e Terlino Moreira e Eliane Souto. Participou também: Juliana Pinto da Silva Novais (Jornalista e pós graduanda em Gestão Pública) **2. Aprovação da ata:** Foram aprovadas as atas anteriores de número 35 e 36. **3. Informes:** Vera Santos informou que do dia 18 a 21 de julho de 2025, das 8h às 12h e das 13h às 17h, a população poderá contar com uma carreta adaptada, localizada no Espaço Glauber Rocha, que oferecerá diversos serviços gratuitos de saúde. Esta ação é fruto da parceria entre a Prefeitura de Vitória da Conquista e a Polícia Rodoviária Federal (PRF). Serão realizados atendimentos para demanda espontânea, incluindo clínico geral, odontologia, vacinação, testes rápidos, aferição de pressão arterial e glicemia, além da atualização do cartão SUS. Para atendimentos especializados, que devem ser agendados pela Central de Marcação, estarão disponíveis consultas com pediatra, cardiologista, otorrinolaringologista, dermatologista, urologista, mastologista, proctologista, entre outras especialidades. Além disso, haverá triagem para catarata e pterígio. **Atendimento exclusivo para motoristas:** No dia 20 de julho (domingo), a partir das 13h, serão oferecidos serviços de clínica geral, odontologia, testes e vacinação, voltados exclusivamente para motoristas

□ Rua dos andrades, 96 – Centro - CEP 45000-907 – Vitória da Conquista – Ba



conselhodeusuarios@pmvc.ba.gov.br

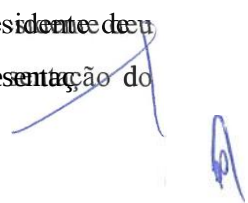


www.pmvc.ba.gov.br

77-3229-3931



fundamental que os interessados levem RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e cartão de vacina para a realização dos atendimentos. Vera conta que esta iniciativa visa ampliar o acesso da população aos serviços de saúde e reduzir a fila de espera para consultas especializadas, contribuindo para o bem-estar da comunidade. 4. Escolha e indicação de um(a) conselheiro(a) titular para compor o Conselho Curador da Fundação Pública de Saúde; O presidente Mateus Novais iniciou a reunião destacando a convocação conforme o decreto nº 23.726, artigo 5º, que estabelece que cabe à Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção (STPC) a responsabilidade de convocar, no prazo de 10 dias, ao conselho de Usuários e Serviços Públicos para indicação de um representante titular para compor o Conselho Curador da Fundação de Saúde de Vitória da Conquista, nos termos da legislação vigente. Foi explicado que, conforme previsto no decreto, não poderão representar os usuários as pessoas que detenham cargos de confiança ou funções gratificadas nos poderes Executivo e Legislativo municipais, bem como profissionais de saúde que estejam em pleno exercício da profissão na iniciativa pública ou privada, prestando ou não serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, o artigo 6º do decreto ressalta que não poderão representar os usuários pessoas que sejam sócias, diretoras ou prioritárias em empresas, instituições ou órgãos gestores ou prestadores de serviço do SUS. O presidente abriu espaço para manifestação dos presentes, reforçando que a indicação deve ser feita de um representante da sociedade civil. O Sr. Osvaldo West manifestou interesse, colocando-se à disposição para a indicação. O presidente, então, colocou para apreciação dos presentes a indicação do senhor Osvaldo West, questionando se havia alguma objeção quanto à sua nomeação. Não havendo objeções, foi deliberado que o senhor Osvaldo West Filho foi escolhido por unanimidade para representar o Conselho Municipal de Usuários e Serviços Públicos como representante titular do Conselho Curador da Fundação Pública de Saúde de Vitória da Conquista. Ficou determinado que será produzido ofício encaminhando a decisão, conforme registrado nesta ata, a qual será publicada para ciência pública. 5. Apresentação do Trabalho de conclusão: Atuação do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Vitória da Conquista; O presidente deu continuidade à reunião, informando que o segundo ponto da pauta seria a apresentação do



1-00 000010 100DD MW WWI-LIW WOI Û O MCWJ M• • IVW-I• 33 • WIK OIO VO WW



ários@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov.br

77-3229-3931





VITÓRIA DA
CONQUISTA
PREFEITURA

PERMÍTO PARA A BAHIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUAP

trabalho de conclusão de curso, intitulado “Atuação do Conselho Municipal de Usuários e Serviços Públicos de Vitória da Conquista: um estudo de caso”, elaborado pela jornalista Juliana Silva, estudante da pós-graduação em Gestão Pública da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB). Juliana Silva foi convidada a fazer sua apresentação e iniciou saudando os presentes, explicando que já participou de algumas reuniões para acompanhamento do trabalho, que envolve análise documental desde a criação do conselho até a 34ª reunião, ocorrida em fevereiro do ano de 2025. Juliana Silva explicou que é aluna de especialização em Gestão Pública Municipal, com linha de pesquisa focada em controle social. Seu projeto de pesquisa visa analisar a atuação do Conselho Municipal de Usuários e Serviços Públicos. A pesquisadora informou que seu trabalho foi apresentado na faculdade e submetido ao ENAPAD (Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração), o maior evento de administração da América Latina, no qual foi aprovado para apresentação, prevista para ocorrer em Aracaju, no mês de outubro. A pesquisadora destacou que, antes de apresentar o trabalho no evento, sentiu-se na obrigação de compartilhar um panorama da análise realizada com os membros presentes, oferecendo posteriormente o trabalho para apreciação. Em sua explanação, Juliana Silva trouxe conceitos teóricos relacionados à importância do controle social e da participação popular. Foi destacado que o Conselho Municipal de Usuários e Serviços Públicos de Vitória da Conquista é pioneiro na Bahia, sendo a única das seis maiores cidades do estado e das 18 cidades baianas com mais de 100 mil habitantes a possuir tal conselho ativo. Juliana mencionou que entrou em contato com ouvidorias e conselhos de outras cidades, como Juazeiro e Porto Seguro, que têm manifestado interesse em seguir o exemplo de Vitória da Conquista. Ressaltou-se que, apesar de Salvador possuir diversos conselhos, não conta com o Conselho de Usuários de Serviços Públicos, embora seja uma exigência legal para cidades com mais de 100 mil habitantes, conforme lei de 2017, que estabeleceu prazo até o final de 2018 para a implantação. Informou-se que, em função da pandemia, a implantação em Vitória da Conquista ocorreu em 2019, sendo ainda recente. Mencionou que, a participação da população tem sido baixa, considerando o porte do município, com cerca de 400 mil habitantes e um número reduzido de aproximadamente 30 pessoas interessadas em participar do conselho,

□ Rua dos andrades, 96 – Centro – CEP 45000-907 – Vitória da Conquista – Ba



conselhodeusuários@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov.br

77 = 3229-3931



observando-se que, apesar das eleições realizadas, o número de participantes permanece reduzido, variando entre 34 e 36 pessoas e destaca a necessidade de fortalecer os mecanismos que estimulem a participação da comunidade. Juliana evidencia a insuficiente participação feminina, que chegou a variar de zero a sete participantes por encontro, indicando a urgência de ações específicas para ampliar a representatividade das mulheres no conselho. Foi ressaltada a importância de aprofundar o diálogo com os representantes da sociedade civil para compreender os motivos que levam à baixa permanência e ao desinteresse, enfatizando que a participação ativa é fundamental para assegurar a representatividade e o direito à voz dos diferentes segmentos da comunidade. O conselheiro Vinicius Lima destacou a necessidade de modernizar as práticas desse espaço, propondo uma abordagem mais atual, um dos pontos levantados foi a proibição do uso de gravações e conteúdos audiovisuais durante as reuniões, o que ele considera um entrave à transparência. Segundo ele, outras instâncias já utilizam plataformas digitais para divulgar suas atividades, e isso deveria ser adotado também neste conselho. Discutiram também o papel das reuniões, que, além de espaços de deliberação, oferecem capacitação e esclarecimento acerca da importância do controle social e da participação popular. A presença de órgãos governamentais, para promover a interlocução direta, o esclarecimento de dúvidas e a aproximação entre o governo e a população. Juliana mencionou conquistas alcançadas pelo conselho, como a melhoria da infraestrutura urbana, incluindo a pintura de faixas de pedestres, revitalização de pontos de ônibus e ações de acessibilidade. Também citou a intervenção do conselho na construção do posto de saúde da Nova Cidade e enfatizou que a baixa adesão compromete a formação de comissões temáticas e a realização de reuniões especializadas, o que dificulta um debate mais aprofundado e a obtenção de resultados efetivos para a comunidade. Por fim, Juliana parabenizou os conselheiros presentes e afirmou que o conselho se configura como um importante instrumento de participação popular. **6. Processo de nova eleição de conselheiros:** Neste presente ponto de pauta, o presidente Mateus Novais, informa que na reunião anterior havia sido informado que seria apresentada uma proposta mais estruturada para aprovação, incluindo um cronograma de eleição. Foi esclarecido que cada secretaria conta com membros titulares e suplentes, mas e



todos titulares ou suplentes têm a possibilidade de participar das reuniões e atividades. O número total de quadros permanece conforme já estabelecido, com oito membros da sociedade civil, sendo 01 (uma) vagas para membro titular do sexo masculino; 03 (três) vagas para membros titulares do sexo feminino; 01 (uma) vagas para membro suplente do sexo masculino; 03 (três) vagas para membros suplentes do sexo feminino. A proposta inclui também a apresentação de modelos de documentos e formulários utilizados no processo. Em relação ao calendário, foi explicado que as datas específicas ainda serão definidas, mas a estrutura básica segue o seguinte formato: 1. **Abertura do edital** — o edital será lançado com um prazo inicial de um mês para divulgação e mobilização, período em que serão feitas articulações com a comunidade, visitas a conselhos e associações, e reuniões para incentivar a participação da população. 2. **Inscrições e Homologação das inscrições:** após essa fase inicial, será aberto o período de inscrições, com duração prevista de 15 dias corridos. Durante o período de divulgação, a proposta é utilizar os meios institucionais, veículos de comunicação e canais já utilizados anteriormente. Foi apresentado o formulário padrão a ser utilizado, contendo os seguintes campos: nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, RG, CPF, sexo (feminino ou masculino), nível de escolaridade (alfabetizado, ensino fundamental I, etc.), e dados adicionais sobre a constituição do participante. Após o encerramento do prazo, as inscrições válidas serão homologadas. 3. **Sorteio.** Por fim, o resultado junto a publicação e assinatura do termo de compromisso. Foi projetado que essa etapa de publicação ocorra durante o mês de dezembro. A proposta é que, nesse período, a nova composição já esteja oficialmente estabelecida, com a realização da cerimônia de posse. A primeira reunião do conselho com novos conselheiros está prevista para acontecer em janeiro de 2026. A proposta foi colocada em votação e aprovada por todos os presentes. Foi acordado que o edital será divulgado no dia 20 de agosto de 2025. **7. Mapeamento das Manifestações da Ouvidoria:** O ponto de pauta foi sugerido pelo Vice-Presidente, Jeferson Silva Santos, tendo sido inclusive previamente mencionado e parcialmente discutido em reunião anterior. O tema trata do mapeamento das demandas encaminhadas à Ouvidoria, as quais também foram objeto de análise e discussão por parte deste Conselho. O Vice-Presidente apresentou uma planilha contendo as principais

demandas notificadas pelos conselheiros, que podem ser resumidas da seguinte forma: 1. Problemas de acessibilidade, como espaços inadequados para passagem de cadeiras de rodas (exemplo: ponto de ônibus na Olivia Flores, Rua Lisboa e rua próxima à Praça da Bandeira). 2. Solicitações de instalação e manutenção de placas de ônibus. 3. Limpeza e remoção de entulhos em vias específicas (exemplo: Rua TJ dezenove, Vila Elisa). 4. Conserto e instalação de iluminação pública em diversos bairros (exemplo: Rua TJ dezenove e Rua 7, Vila Elisa). 5. Terraplanagem de vias e melhorias no trânsito, incluindo instalação de dispositivos de segurança como quebra-molas (exemplo: bifurcação da Rua C com a Rua E no bairro Cidade Modelo). 6. Intempção de linha de ônibus e impacto sobre a população idosa (Nova Cidade — Terceira Etapa). O presidente Mateus Novais sugeriu que o Conselho iniciasse imediatamente a solicitação de agendas com os secretários responsáveis com o objetivo de apresentar as demandas já mapeadas e encaminhar a pauta previamente para que os gestores possam se preparar para a reunião, respondendo com mais objetividade e rapidez, incluindo também que será solicitado ao Ouvidor Juliano a compilação de todas as demandas do Conselho, incluindo as provenientes do sistema FalaBR e da Ouvidoria, para elaboração da pauta final. Foi ressaltada a importância da presença dos conselheiros na reunião, a ser agendada após o fechamento das pautas, para garantir a representatividade e efetividade dos encaminhamentos.

8. O que ocorrer. Vera Santos Moreira (Representante da Secretaria Municipal de Saúde) informa que no dia 2 de agosto, das 8h às 17h, acontece o Dia D da Campanha de Vacinação Animal em Vitória da Conquista. A ação é destinada à vacinação de cães e gatos, com o objetivo de proteger a saúde dos pets e da comunidade. A vacinação estará disponível nas Unidades de Saúde da Atenção Básica da zona urbana, exceto na UBS Régis Pacheco, além dos seguintes locais: Espaço Glauher Rocha, Estádio Municipal Lomanto Junior, Clínica da UNEX, Centro de Apoio à Saúde Animal (CASA). E não havendo nada mais a registrar, deu-se por encerrada a reunião, e para constar, eu, Mateus Novais Nascimento, lavrei a presente ata que depois de lida, discutida e aprovada, será por todos assinada.

Vitória da Conquista, 10 de julho de 2025.

□ Rua dos andrades, 96 – Centro - CEP 45000-907 – Vitória da Conquista – Ba

conselhodeusuários@pmvc.ba.gov.br  www.pmvc.ba.gov.br 77-3229-3931

Stefany Gomes Nogueira da Silva

Lera Santos Aguiar

Donato da Silva

Stefany

Juliano Faria R

R.L. Lima

Lucas

Gerson da Silva