

ATA Nº 039/2025

**ATA DA TRIGÉSIMA NONA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE
USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS.**

No dia 18 de setembro de dois mil e vinte e cinco, às 14h, na Secretaria Municipal de Serviços Públicos, localizada na Praça Catão Ferraz (Ceasa), foi realizada a 39ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos (CMUSP). **Lista de Presença:** Participaram os seguintes representantes dos segmentos: **Representantes da Administração Pública:** Juliano Azevedo Paim (Ouvidoria Geral do Município); Thiago Silva Lelis (Secretaria Municipal de Serviços Públicos); Rodrigo Lima dos Santos (Secretaria Municipal de Educação); Nivaldo Nunes Sales (Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural); Aldair França Flores (Secretaria de Desenvolvimento Social) e Vera Santos Moreira (Secretaria Municipal de Saúde). **Representantes da Sociedade Civil:** Jeferson Silva Santos, Osvaldo West Filho, Stephanie Jeanine Novais e Mary Tânia Ribeiro. **Participou também:** Luís Paulo Sousa Santos (Secretário Municipal de Serviços Públicos e Secretário Interino de Mobilidade Urbana). **1. Informes:** Não houve informes. **2. Apresentação das demandas relacionadas à Mobilidade Urbana e Serviços Públicos.** A reunião foi aberta pelo secretário Mateus Novais, destacando que a reunião ocorreu em decorrência do encaminhamento de ofício para participação com membros deste conselho para tratar de demandas referente a atuação da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e da Secretaria de Serviços Públicos, pontuando que os itens apresentados pelo Conselho correspondem a demandas trazidas por conselheiros durante reuniões e também recebidas pela Ouvidoria/Fala BR, sendo registradas como demandas em "Resolução Agendada". O secretário Luís Paulo Sousa propôs que os itens fossem analisados individualmente, considerando que algumas demandas estavam sob responsabilidade de outras secretarias específicas. A primeira demanda apresentada foi: **A) Acessibilidade no ponto de ônibus da Olivia Flores, em frente ao Shopping Boulevard, especificamente a passagem entre a ciclovia e o ponto de ônibus, que atualmente dificulta o acesso de cadeiras de rodas.** Essa demanda foi trazida pela conselheira Stephanie Jeanine, especificamente na passagem entre a ciclovia e o ponto, que dificulta a locomoção de cadeirantes. Foi esclarecido que o referido ponto se encontra em fase de implantação como



VITÓRIA DA
CONQUISTA
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BAHIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

projeto piloto, ainda não concluído, mas que terá rampas de acesso e faixa de pedestres devidamente ajustadas. Foi observado, no entanto, que há uma valeta na área de acesso, o que acaba prendendo as rodas das cadeiras, tornando o trajeto inviável. Luís informou que a rampa e os ajustes finais ainda serão executados, garantindo acessibilidade plena. Finalizou ressaltando ainda, que a faixa de pedestres correspondente será implantada, a fim de garantir a execução completa do serviço e sugeriu que a parte de pavimentação seja alinhada com a Secretaria de Infraestrutura. **B) Instalação de placas de ônibus no bairro Primavera.** Essa demanda foi trazida pelo conselheiro Osvaldo West, ficando acordado que a demanda será incluída na programação da Secretaria. Também foi abordado a questão das faixas de pedestres, relatando que as faixas já existentes se encontram apagadas, pois a pintura foi apenas paliativa. Luís informa que a licitação para sinalização termoplástica está em andamento, mas sem previsão de execução. Foram destacados pontos críticos que necessitam de sinalização urgente, como a rotatória da Avenida Cláudia Botelho, onde a implantação ainda não ocorreu. O Secretário informou que a instalação das placas é possível e já está sendo realizada em outros pontos e pode ser incluída neste ponto. **C) Limpeza e controle do descarte irregular de entulho na Rua TJ dezenove (Vila Elisa):** Demanda do conselheiro Jeferson Silva que relatou como prática mensal. A situação é agravada pela ausência de pavimentação e pela presença de terrenos baldios, o que contribui para o acúmulo de resíduos e favorece a proliferação de escorpiões. Thiago Silva Lelis, da coordenação de limpeza pública, informou que realiza limpezas frequentes no local e que está programado um mutirão de limpeza no bairro ainda este mês. Foi destacado que o município possui pontos de entrega voluntária e usina de reciclagem de resíduos da construção civil, para onde os descartes deveriam ser encaminhados. Entretanto, muitos cidadãos preferem o descarte irregular para evitar custos. Reforçou-se a importância da fiscalização e da aplicação de multas, que podem chegar a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), conforme legislação ambiental. A população foi orientada a colaborar registrando imagens e encaminhando denúncias por canais oficiais ou pelo WhatsApp no número (77) 98856-4627, sem contato direto com os infratores. **D) Reparos na iluminação pública na Rua TJ dezenove, do bairro Vila Elisa (11 postes com lâmpadas queimadas):** Foi relatado que existem 11 postes com lâmpadas queimadas e que já existe registro da demanda pelo aplicativo **Brilha Conquista**, mas não houve execução do serviço. Constatou-se divergência quanto à

Rua dos Andrades, 96 -- Centro - CEP 45000-907 -- Vitória da Conquista -- Ba



conselhodeusuários@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov



77 -- 3229-3931



responsabilidade entre a Prefeitura e a Coelba (Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia), dificultando a resolução. Foi relatado também trechos sem postes instalados, o que deixa a via e o entorno do campo de futebol em completa escuridão na Terceira etapa do Bairro Nova Cidade. O secretário Luis Paulo destacou que a Coelba (Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia) tem obrigação de levar energia até as residências, mas há possibilidade de irregularidades na extensão da rede, visto que há relatos de casas com energia fornecida, porém sem postes adequados. A Secretaria comprometeu-se a enviar técnicos para vistoria e encaminhar a substituição de lâmpadas queimadas; quanto a instalação de novos postes nos trechos faltantes o secretário relatou dificuldade devido a questões financeiras. **E) Instalação de lâmpadas na Rua 7, 8 e 9 do Vila Elisa:** No local havia postes e residências, porém, ausência de iluminação pública. Foi informado que a instalação de lâmpadas nas ruas do bairro Vila Elisa já foi realizada. **F) Instalação de lâmpadas na Rua TG 23 Vila Elisa:** verificou-se necessidade de vistoria noturna para confirmar se todas as luminárias estão em funcionamento, visto que durante o dia não foi possível identificar lâmpadas queimadas. **G) Avaliação da interrupção da linha de ônibus na Nova Cidade – Terceira Etapa, considerando o impacto sobre os idosos.** O Sr. Osvaldo relatou a interrupção da linha de ônibus que atenderia a 3ª etapa da Nova Cidade. Foi informado que houve apenas um teste há mais de 8 meses, mas a linha não chegou a operar regularmente. A Coordenação de Transportes deverá emitir resposta oficial por meio de ofício, considerando também o impacto tarifário. Também foi citado que houve mudança no itinerário da linha P54, que antes passava pela Vila Bonita e seguia até o Hospital Esaú Matos. Agora, o percurso termina na Frei Benjamin, obrigando moradores a seguirem a pé até o hospital. A alteração gera dificuldades, principalmente em dias chuvosos e para pessoas com mobilidade reduzida, mulheres com crianças e famílias de baixa renda. Como alternativa, a linha Conquista 6 foi mantida no trajeto, mas também deixa os passageiros na Frei Benjamin sem acesso direto ao Esaú. A demanda será encaminhada formalmente via ofício para obter resposta da Coordenação de Transportes. **H) Instalação de lâmpadas nos postes que dão acesso ao Loteamento União e Força:** Foi relatada a necessidade de instalação de iluminação pública no trajeto entre a empresa DASS e o loteamento União e Força. Apesar da existência de postes no local, muitos ainda não possuem lâmpadas, o que compromete a segurança de moradores e pedestres, especialmente estudantes. O Secretário recomendou a inclusão de



**VITÓRIA DA
CONQUISTA**
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BARRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

imagens ou mapas para melhor entendimento e avaliação da demanda. **3.O que ocorrer:** O vice-presidente **Jeferson Silva** registrou seu agradecimento à conselheira **Vera Santos** pelo suporte prestado durante uma situação difícil ocorrida no mês passado, envolvendo o atendimento de o atendimento a uma paciente da rede credenciada. Diante de alguns problemas enfrentados no local, o apoio da conselheira foi essencial para que a situação fosse resolvida com mais agilidade e cuidado, demonstrando a importância da cumplicidade e do espírito de colaboração entre os conselheiros, que se apoiam mutuamente nos momentos necessários. A colaboradora Stephanie Jeanine registrou uma fala de reflexão e reforço sobre a importância da equidade e do respeito aos direitos dos cadeirantes. Ela destacou que não busca privilégios ou condições especiais, mas sim que todos tenham acesso aos mesmos direitos de forma justa, com dignidade e igualdade de oportunidades. E não havendo nada mais a registrar, deu-se por encerrada a reunião e, para constar, eu, **Mateus Novais Nascimento**, lavrei a presente ata que depois de lida, discutida e aprovada, será por todos assinada.

Vitória da Conquista, 18 de setembro de 2025.

1. **Mateus Nascimento Novais:** _____

(Presidente – Secretaria de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção)

2. **Juliano Azevedo Paim:** _____

(Ouvidoria Geral Município)

3. **Thiago Silva Lelis:** _____

(Secretaria Municipal de Serviços Públicos)

4. **Rodrigo Lima dos Santos:** _____

(Secretaria Municipal de Educação)

5. **Nivaldo Nunes Sales:** _____

(Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural)

6. **Aldair França Flores:** _____

(Secretaria de Desenvolvimento Social)

📍 Rua dos Andrades, 96 – Centro - CEP 45000-907 – Vitória da Conquista – Ba



conselhodeusuários@pmvc.ba.gov.br



www.pmvc.ba.gov



77 – 3229-3931



VITÓRIA DA
CONQUISTA
PREFEITURA

EXEMPLO PARA A BAHIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos/ CMUSP

7. Vera Santos Moreira:

(Secretaria Municipal de Saúde)

8. Jeferson Silva Santos:

(Sociedade Civil)

9. Mary Tânia Ribeiro:

(Sociedade Civil)

10. Stephanie Jeanine Novais:

(Sociedade Civil)

11. Osvaldo West Filho:

(Sociedade Civil)

