

**CÂMARA MUNICIPAL DE MANHUMIRIM**  
Estado de Minas Gerais

CNPJ: 22.702.369/0001-89



**Ofício 001/2025/DSG**

Manhumirim/MG, em 07 de fevereiro de 2025.

A Servidora.

**DYONE GERUSA BUTTERS TEIXEIRA**

**Chefe da Divisão de Controle Interno da Câmara  
MANHUMIRIM – MINAS GERAIS**

**CEP: 36970-000**

**Assunto:** Presta Informação.

Sra. Servidora.

Informo, em resposta as orientações contidas no Memorando 04/2025/CI, de V.sa. autoria, que não existem manifestações a serem relatadas conforme orientação, entretanto, justifico o a inexistência de tais manifestações.

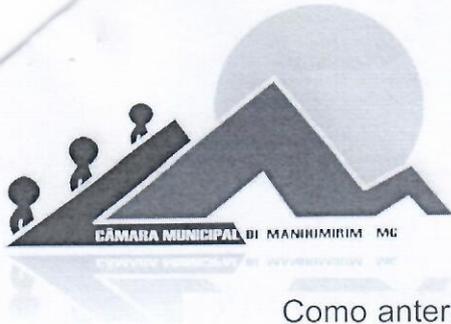
A Secretaria do Interlegis, que é o órgão anexo ao Senado Federal e que é responsável pelo fornecimento e hospedagem do Portal Modelo, que é utilizado como nosso Portal Institucional, há cerca de dois anos, parou de contar com o módulo “ouvidoria” que era anexo ao Portal, desde então, passaram a recomendar a plataforma FalaBR, que foi criada pela Controladoria Geral da União e está vinculada diretamente Poder Executivo Federal.

A plataforma FalaBR é uma ferramenta inovadora para as Ouvidorias de todos os setores públicos e até mesmo privados. Podendo receber as manifestações e viabilizá-las em tempo hábil, conforme assegura a Lei de Acesso a Informação, porém, apesar de gratuita, ela exige, para que seja disponibilizada ao Órgão solicitante, alguns itens que devem ser cumpridos, como Certificação de servidor(es) em Ouvidoria, Lei ou equivalente criando e estruturando a Ouvidoria, nomeação de servidor para ouvidor e, composição de equipe.

*Praça Getúlio Vargas n.º 20 – Centro – CEP: 36970-000 – Manhumirim –  
Minas Gerais*

*Telefone: (33) 3341-1050 / (33) 3341-2229*

*E-mail: [camaramanhumirim@manhumirim.mg.leg.br](mailto:camaramanhumirim@manhumirim.mg.leg.br)*



# CÂMARA MUNICIPAL DE MANHUMIRIM

## Estado de Minas Gerais

CNPJ: 22.702.369/0001-89

Como anteriormente citado, desde que o Interlegis retirou o módulo ouvidoria do portal, nossa Câmara ficou sem um canal oficial para que o cidadão pudesse se manifestar e ter essa manifestação tramitada de forma correta, transparente e célere.

No ano de 2024, começamos a tomar as medidas necessárias para que nossa Câmara Municipal se adequasse as exigências para a disponibilização da plataforma gratuita FalaBR, que atualmente é referência para diversas Ouvidorias vinculadas às instituições públicas. Demos passos importantes com nossos parlamentares para essa implementação.

Com satisfação, venho anunciar que após a realização do cadastro e a verificação do cumprimento das exigências, nossa Câmara, atualmente, é parte integrante da **RENOUV (Rede Nacional das Ouvidorias)**, rede que disponibilizará todo suporte necessário, informações, atualizações e, somos agraciados com a Plataforma FalaBR.

Em breve estará disponível, como mais uma ferramenta que irá fortalecer a participação popular, a cidadania e a transparência das ações públicas.

Atenciosamente.

  
**LUCIANO DE OLIVEIRA EGENO**  
Diretor de Secretaria Geral  
e Ouvidor Geral

*Praça Getúlio Vargas n.º 20 – Centro – CEP: 36970-000 – Manhumirim –  
Minas Gerais*

*Telefone: (33) 3341-1050 / (33) 3341-2229*

*E-mail: [camaramanhumirim@manhumirim.mg.leg.br](mailto:camaramanhumirim@manhumirim.mg.leg.br)*