



[Home](#) / [E-OUV](#) / Estatísticas

**E-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS (01/01/2025 - 31/12/2025)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	48.39%	Contra servidor	2	13.33%
			Contra o Município	3	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	6.67%
			Outras denúncias	9	60.00%
Sugestão	4	12.90%	Sugestão	4	100.00%
Reclamação	8	25.81%	Reclamação	7	87.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
Solicitação	4	12.90%	Solicitação	2	50.00%
			Outras solicitações	2	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	18	58.06%
	Feminino	7	22.58%
	Masculino	6	19.35%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	22	70.97%
	ES	9	29.03%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	31	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	31	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	23	74.19%

<b>Santa Teresa</b>	3	9.68%
<b>São Mateus</b>	1	3.23%
<b>Serra</b>	2	6.45%
<b>Vila Velha</b>	2	6.45%

---

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	12	38.71%
<b>Até 15 dias</b>	8	25.81%
<b>Até 20 dias</b>	6	19.35%
<b>Até 30 dias</b>	3	9.68%
<b>Acima de 30 dias</b>	2	6.45%