



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE
VILA VALÉRIO

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 17/02/2020 16:38:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%	Solicitação de Serviço	1	33.33%
			Solicitação de Documentos/Informações	2	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.25 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	ES	3	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Vitória	3	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	2	66.67%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	09/11/2019	2019110927317	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/03/2019	2019032386792	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2019	2019011078823	Solicitação de Documentos/Informações	201 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido