



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE
VILA VALÉRIO

||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 01/10/2019

Data do relatório: 19/11/2019 13:00:06

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|---------|---------------------------------------|--------------|---------|
| e-SIC | 2 | 100.00% | Solicitação de Documentos/Informações | 2 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 2 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |

| | | |
|-----------|---|------|
| Concluído | 0 | 0.0% |
|-----------|---|------|

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.01 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.22 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|--------------------------------------|-----------|--------------|---------|
| Sexo | Feminino | 1 | 50.00% |
| | Masculino | 1 | 50.00% |
| UF do Solicitante | ES | 2 | 100.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|--------|--------------|---------|
| e-SIC | 2 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados | 2 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|-----------------------|--------------|---------|
| Vitória | 2 | 100.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias | 0 | 0.00% |
| Até 15 dias | 1 | 50.00% |
| Até 20 dias | 0 | 0.00% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 1 | 50.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC | 23/03/2019 | 2019032386792 | Solicitação de Documentos/Informações | 8 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/01/2019 | 2019011078823 | Solicitação de Documentos/Informações | 201 dia(s) e -1 hora(s) | Concluído / Atendido |