



## RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-SIC

Período: JAN/DEZ 2023 (anual)

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

| Item                 | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Pedidos Recebidos    | 1          |
| Pedidos Atendidos    | 0          |
| Pedidos Indeferidos  | 1          |
| Pedidos em Andamento | 0          |

### 2. PERFIL DOS SOLICITANTES

| Tipo de Solicitante | Quantidade |
|---------------------|------------|
| Pessoa Física       | 0          |
| Pessoa Jurídica     | 0          |
| Outros (anônimo)    | 1          |

### 3. RELAÇÃO DOS PEDIDOS

| Nº  | Data       | Solicitante | Assunto | Situação   |
|-----|------------|-------------|---------|------------|
| 001 | 03/01/2023 | Anônimo     | nulo    | indeferido |

### 4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| Item                | Quantidade |
|---------------------|------------|
| Respostas Recebidas | 0          |



|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| <b>Respostas Identificadas</b> | <b>0</b> |
| <b>Respostas Anônimas</b>      | <b>0</b> |

## **AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

| <b>Pergunta</b>  | <b>Nota Média (Máximo de 5)</b> |
|--|---------------------------------|
| <b>Satisfação na facilidade de acesso ao atendimento</b> | <b>0</b>                        |
| <b>Satisfação com o serviço prestado</b>                 | <b>0</b>                        |
| <b>Satisfação com a qualidade no atendimento</b>         | <b>0</b>                        |
| <b>Satisfação com o tempo de resposta</b>                | <b>0</b>                        |

## **5. SÉRIE HISTÓRICA**

| <b>Ano</b>  | <b>Recebidos</b> | <b>Atendidos</b> | <b>Indeferidos</b> |
|-------------|------------------|------------------|--------------------|
| <b>2019</b> | <b>10</b>        | <b>3</b>         | <b>3</b>           |
| <b>2020</b> | <b>1</b>         | <b>1</b>         | <b>0</b>           |
| <b>2021</b> | <b>2</b>         | <b>2</b>         | <b>0</b>           |
| <b>2022</b> | <b>2</b>         | <b>2</b>         | <b>0</b>           |
| <b>2023</b> | <b>1</b>         | <b>0</b>         | <b>1</b>           |

Dores do Rio Preto – ES, 31 de dezembro de 2023.