



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO e-SIC

Período: JAN/MAR 2023 (trimestral)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Item	Quantidade
Pedidos Recebidos	
Pedidos Atendidos	
Pedidos Indeferidos	
Pedidos em Andamento	

2. PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade
Pessoa Física	
Pessoa Jurídica	
Outros	

3. RELAÇÃO DOS PEDIDOS

Nº	Data	Solicitante	Assunto	Situação
001	// _____	Pessoa Física	_____	Atendido
002	// _____	Pessoa Jurídica	_____	Indeferido

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Item	Quantidade
Respostas Recebidas	0
Respostas Identificadas	0
Respostas Anônimas	0

AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pergunta	Nota Média (Máximo de 5)
Satisfação na facilidade de acesso ao atendimento	0
Satisfação com o serviço prestado	0
Satisfação com a qualidade no atendimento	0
Satisfação com o tempo de resposta	0

5. SÉRIE HISTÓRICA

Ano	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
2019	10	3	3
2020	1	1	0
2021	2	2	0
2022	2	2	0
2023	0	0	0

Dores do Rio Preto – ES, 31 de março de 2023.