



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

Período: JAN/DEZ 2025 (anual)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Item	Quantidade
Pedidos Recebidos	3
Pedidos Atendidos	2
Pedidos Indeferidos	1
Pedidos em Andamento	0

2. PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade
Pessoa Física	3
Pessoa Jurídica	0
Outros	0

3. RELAÇÃO DOS PEDIDOS

Nº	Data	Solicitante	Assunto	Situação
001	19/08/2025	Pessoa Física	Teste de Rotina verificação de qualidade de envio de emails - Alan (API Soluções)	Indeferido
002	24/11/2025	Pessoa Física	Reclamação	Atendido
003	24/11/2025	Pessoa Física	Denúncia	Atendido



4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Informa-se que, durante o período de referência deste relatório, não houve participação da comunidade na Pesquisa de Satisfação disponibilizada pelos canais da Ouvidoria e do e-SIC. Dessa forma, não foi possível obter dados ou avaliações dos usuários para análise dos serviços prestados. A Administração continuará promovendo e divulgando os mecanismos de participação social, buscando ampliar o engajamento da população e a coleta de manifestações que contribuam para o aprimoramento dos serviços públicos.

5. SÉRIE HISTÓRICA

Ano	Recebidos	Atendidos	Indeferidos
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0
2024	0	0	0
2025	3	2	1



Câmara Municipal de Dores do Rio Preto
Estado do Espírito Santo
www.camaradpreto.es.gov.br

Controladora Interna

Isabella Marques Magro

Presidente da Câmara Municipal de Dores do Rio Preto/ES

Gustavo Tavares Oliveira

Ouvidora Legislativa da Câmara Municipal de Dores do Rio Preto/ES

Gabrielly Gil Olinto

Dores do Rio Preto – ES, 31 de dezembro de 2025.