



III Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

Data do relatório: 18/05/2026 16:51:00

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|---------|--------------|---------|
| Reclamação         | 1            | 100.00% | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|---------|
| <b>Denúncia</b>        | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |
| <b>Fale Conosco</b>    | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |
| <b>e-SIC</b>           | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |
| <b>SIC</b>             | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |
| <b>Sugestão</b>        | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |
| <b>Reclamação</b>      | 0            | 0.00%   |
| Em andamento           | 0            | 0.00%   |
| Concluído              | 1            | 100.00% |
| <b>Solicitação</b>     | 0            | 0.0%    |
| Em andamento           | 0            | 0.0%    |
| Concluído              | 0            | 0.0%    |

| Elogio | Aberto       | 0 | 0.0% |
|--------|--------------|---|------|
|        | Em andamento | 0 | 0.0% |
|        | Concluído    | 0 | 0.0% |

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

Média diária de solicitações

0.03 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

1.05 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

Sexo

Não informado

Quantitativo

1

%

100.00%

UF do Solicitante

Não informado

Quantitativo

1

%

100.00%

**ORIGEM****Quantitativo**

1

**%**

100.00%

e-OUV

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

Chamados identificados

**Quantitativo**

1

**%**

100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

Não Informado

**Quantitativo**

1

**%**

100.00%

**TEMPO RESPOSTA**

Até 7 dias

**Quantitativo**

1

**%**

100.00%

Até 15 dias

0

0.00%

Até 20 dias

0

0.00%

Até 30 dias

0

0.00%

Acima de 30 dias

0

0.00%

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b> | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação             | 06/04/2026  | 2026040640462    | ...            | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |