



III Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2026 a 31/03/2026

Data do relatório: 06/04/2026 16:13:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
Denúncia	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%
e-SIC	0	0.00%
Em andamento	0	0.00%
Concluído	1	100.00%
SIC	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%
Sugestão	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%
Reclamação	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%
Solicitação	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto		0.0%
	Em andamento	0	
	Concluído	0	
			0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.03 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

1.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Sexo	1	100.00%
UF do Solicitante	1	100.00%

ORIGEM

e-SIC	Quantitativo	%
	1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados	Quantitativo	%
	1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

Belo Horizonte	Quantitativo	%
	1	100.00%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	19/03/2026	2026031956657	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido